

2020年第4期 总第 032期

EDUCATION SUPERVISION AND ENFORCEMENT

教育

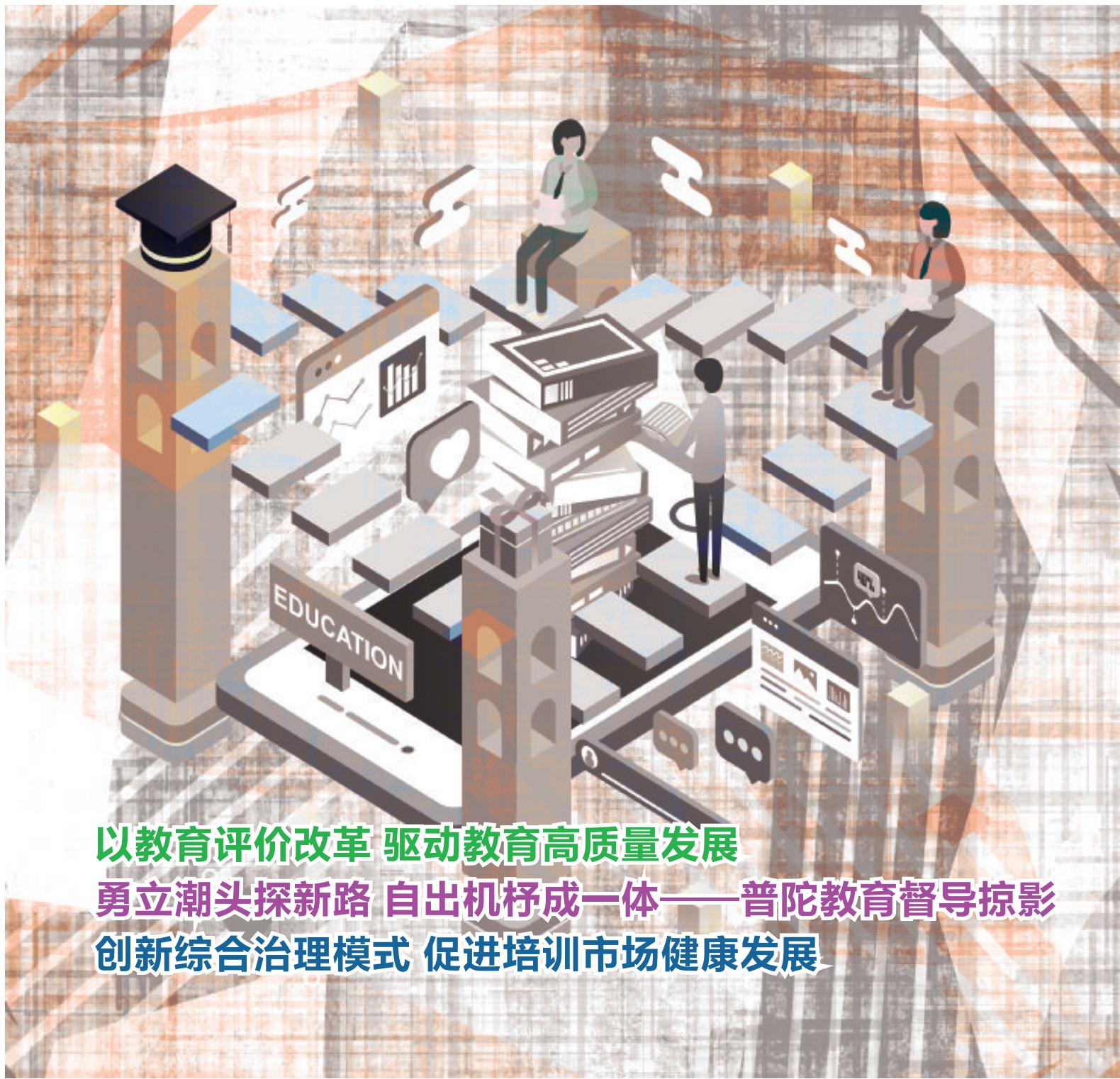
# 督导与执法

主管 / 上海市教育委员会

主办 / 上海市教育督导事务中心

内部资料 免费交流

准印证号: (K) 0712



以教育评价改革 驱动教育高质量发展

勇立潮头探新路 自出机杼成一体——普陀教育督导掠影

创新综合治理模式 促进培训市场健康发展



## 市区联动 推进校园安全管理工作

为完善校园安全管理工作机制，加强校园安全防控体系建设，上海市、区两级学校安全管理中心通过实地调研、学习交流、线上沟通等方式，进一步探索校园安全工作的规范管理。

市学校安全管理中心于6月赴徐汇实地调研，就优化市区两级防控体系及联动排查工作规范等内容进行讨论；9月赴嘉定了解市级管理平台运行情况及巡检工作模式，并对嘉定部分学校出现的监控问题做到“现场连线，即知即改”，同时就强化安全管理平台应用等内容深入交流。

奉贤、金山、崇明等区结合区域实际，主动分析查找问题，会同市学校安全管理中心多次开展线上会议，及时跟进视频巡检进程，就市区两级联动排查工作对接现状，网络运行情况及终端设备等三个方面进行研讨，明确重点，确保工作稳妥有序推进。

本市“市、区二级学校安全中心管理体系”已建成，下一步将建立健全长效机制，依托视频监控系统、应急指挥系统以及安全管理平台三大信息系统，不断提升校园安全防范、监管和治理水平。

供稿：毛晓钰



## 上海市开展2020年依法治校创建检查评估和规范收费政风行风联合检查



为加快推进本市基础教育现代化，着力办好“家门口的每一所学校”，保证各级各类学校规范办学，上海市教委组成评估检查组，对区教育局及各级各类学校进行依法治校创建检查评估以及规范收费政风行风联合检查。

结合2018、2019年中小学依法治校创建完成情况，评估检查组于11月对浦东等7个区教育局采用实地检查评估的形式，通过听取汇报、召开座谈等形式了解区教育局及学校推进依法治校的工作情况；对黄浦等9个区采用书面检查评估的方式，查看了9个区的创建校在内部治理结构、依法规范办学、师生权益保护等内容上的具体实施情况。在规范教育收费暨政风行风建设工作检查中，联合检查组对本市16个区教育局和上海师范大学附属中学等学校进行了实地走访，对各区教育局、各学校在疫情防控期间规范教育收费管理工作及收退费问题处理等情况进行了重点核查。

本次检查旨在监督指导各教育局和学校进一步落实依法治教，规范教育秩序，加快上海教育现代化建设。

供稿：王紫阳 责任编辑：杨培

# CONTENTS

2020年第4期 • 总第032期

目录

P3

专稿

3 以教育评价改革 驱动教育高质量发展

王 平

8 勇立潮头探新路 自出机杼成一体——普陀教育督导掠影

马晓敏

热点

16 加强高校分类评价工作 推进高等教育高质量发展

柯勤飞

18 督政推进教育优质均衡发展

姚 伟

20 “四招”推进督学队伍建设

张瑞田



P8



■ 主管单位：  
 上海市教育委员会

■ 主办单位：  
 上海市教育督导事务中心

■ 支持单位：  
 上海教育报刊总社

■ 顾问委员会：  
 孙霄兵 田祖荫 邓传淮 胡延品 向明灿  
 郭 佳 王大泉 尹后庆 贾 炜 轩福贞  
 平 辉 杨国顺 桑 标 张 嵩 王敬波  
 黄 欣

■ 编委会成员：（按姓氏笔画排序）  
 丁 力 王云芝 毛爱群 孙 磊 杜晓峰  
 李如海 李 颖 李 韵 苏 铁 杨伟人  
 杨 隽 何 渊 何曙光 张瑞田 张 慧  
 陆文元 陆荣林 陈 麟 郁能文 赵 扬  
 俞建彬 夏长来 徐秋娟 黄天明 盛 裴  
 焦小峰 傅建勤 谢秋观 褚继平 戴 勇

■ 主 编：毛爱群  
 副主编：李如海 陈 麟  
 编辑部成员：陈建青 林 泉 沈 晶 高 臣  
 孙 翔 胡文君 张 苏 杨 培  
 王伟旦

美术总监：张海平  
 美术编辑：高 倩

编辑部地址：上海市凯旋路112-1号5号楼  
 邮编：200042  
 传真：021-33728507  
 邮箱：bianjibu@easc.sh.cn

上海市连续性内部资料准印证号：（K）0712  
 发送对象：教育督导与执法相关人员  
 印刷单位：上海斯迈克彩印包装厂  
 出版日期：2020年12月18日  
 印数：5000册

■ 电子版：  
[www.easc.sh.cn/Pages/kygz.aspx](http://www.easc.sh.cn/Pages/kygz.aspx)



## 探索

### 22 创新综合治理模式 促进培训市场健康发展

张培良

### 24 引导特色办学 强调内涵发展

——上海构建新时代省级高等教育评价模式新探索

曹清清 周益斌

### 26 合力推进学校消防安全标准化管理

戴 烨

### 28 责任督学视角下的工作案例撰写

傅 彦

## 视野

### 32 OECD教育指标的发展及其对中国的启示意义

## 案例

### 36 我眼中的责任督学工作

陈 莺

### 38 指导引领 传承沪语

张 婷

## 资讯

### 40 上海市开展义务教育阶段学校作业管理调研/上海市百所公办初中强校工程调研工作顺利实施

**封二：**市区联动 推进校园安全管理工作/上海市开展2020年依法治校创建检查评估和规范收费政风行风联合检查

**封三/封底：**普陀区：为每一位学生学以成人、人生出彩提供适合的教育

# 以教育评价改革 驱动教育高质量发展

上海市教卫工作党委副书记、市教委主任王平

习近平总书记在全国教育大会上指出：有什么样的评价指挥棒，就有什么样的办学导向；要坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，从根本上解决教育评价指挥棒问题，扭转教育功利化倾向；坚决改变简单以考分排名评老师、以考试成绩评学生、以升学率评学校的导向和做法。总书记的重要讲话，为深化新时代教育评价改革提供了根本遵循。



近日，中共中央、国务院出台《深化新时代教育评价改革总体方案》，深入落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神，吹响了新时代教育评价改革攻坚号角，必将对当前和今后一个时期加快推进教育现代化产生重要引领作用。《总体方案》有

四个鲜明特点：

**一是站位立意高远。**这是新中国成立以来教育评价领域第一份以党中央名义出台的改革文件，扭住了当前教育改革的“牛鼻子”，充分体现了以习近平同志为核心的党中央总揽教育工作全局，坚定走中国特色社会主义教育发展道路，

引导全党全社会树立科学的教育发展观、人才成长观和选人用人观的战略格局。

**二是框架体系完整。**《总体方案》以评价对象为切入点，聚焦党委和政府教育工作评价、学校评价、教师评价、学生评价、用人评价五个方面，分类明确改革思路和基本

路径，形成新时代教育评价改革的基本框架。

**三是评价导向科学。**《总体方案》提出，要“改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，健全综合评价”，全面、全程关注学生成长，牢记为党育人、为国育才使命，着力提高教育评价的科学性、专业性和客观性。

**四是改革视野宽阔。**《总体方案》包括对学校、教师、学生等主体的评价，也包括对党委和政府教育履职评价以及对用人单位的引导；既对教育部门和学校推进教育教学改革提出要求，也对家庭和社会形成合力育人机制作出倡导，用谋全局的思维，对教育评价领域“破五唯”作出了系统部署。《总体方案》的出台，必



将为构建符合时代要求的教育评价体系、加速教育现代化进程起到重要推动作用。

党的十八届三中全会以来，上海按照中央部署实施教育综合改革，教育评价改革取得不少“点”上突破，探索了一些经验，取得了阶段成效。下一步，将以贯彻落实《总体

方案》为契机，推进评价改革由点及面，形成引领，为教育高质量发展创造更大空间。

**第一，抓组织领导和教育督政的深入实施，深化对党委和政府履职评价。**近些年来，上海相继成立市教育体制改革领导小组、市教育综合改革领导小组，党的十九大之后，又专门成立了市委教育工作领导小组，强化党对教育工作的全面领导，统筹审议和组织推进重大教育改革发展事项，各区也建立相应运行机制。我们将按照《总体方案》关于推进党委和政府科学履职的改革部署，充分发挥市委教育工作领导小组作用，强化对区委教育工作领导小组的工作指导，强



化对市级相关部门履行教育职责的监督检查，把牢办学治校正确方向。同时，抓好区政府履行教育职责督政，重点是考核全面贯彻党的教育方针和党中央关于教育工作的决策部署情况；考核教育优先发展战略落实情况，确保经济社会发展规划、财政资金投入、公共资源配置有效落实教育优先发展战略；考核科学教育政绩观的树立和人民群众普遍关心的教育突出问题解决情况，坚决纠正简单以升学率评学校、以考分排名评老师的做法，坚决改变把升学率与学校工程项目、经费分配、评优评先等挂钩的现象。

**第二，抓现有评价机制的深化完善，改革不同学段学校评价。**这些年，上海围绕学校评价作了不懈探索并形成相应评价模式。下一步，将对标《总体方案》，重点从4个方面分类完善学校评价机制。对学前教育机构，将在现有托幼园所办学等级标准评价体系基础上，更加聚焦科学保教、规范办园、安全卫生、队伍建设等情况，坚决遏制“小学化”倾向。对义务教育学校，在已推行9年的义务教育学业质量

评价“绿色指标”基础上，进一步完善指标体系，重点评价促进学生全面发展、保障学生平等权益、引领教师专业发展、提升教育教学水平、营造和谐育人环境、建设现代学校制度以及学业负担、社会满意度等情况。全面客观反映学校的办学质量和进步指数，使“以‘绿色指标’测评结果论英雄”成为衡量全市义务教育学校办学质量的指挥棒。对普通高中学校，以深化中考和高考改革为抓手，突出实施学生综合素质评价、开展学生发展指导、优化教学资源配置、有序推进选课走班、规范招生办学行为等评价，完善高中阶段

课堂教学分层分类、学生综合素质评价体系，促进普通高中特色多样发展。对高校，将在已推行3年的高校分类评价体系基础上，进一步完善学术研究型、应用研究型、应用技术型、应用技能型四类高校评价指标，加大结果运用，强化评价结果与学校绩效考核挂钩的力度，引导各安其位、分类发展、特色办学成为全市高校的思想和行动自觉。

**第三，抓教书育人核心使命的返璞归真，完善教师分类评价。**这些年，上海全面推行校长职级制，建立了统一的基础教育教师职称评聘制度，推行了高校教师分类评价改革，



实施了所有教授为本科生主讲核心基础课程的本科教学教师激励计划。下一步，要把教书育人核心使命摆在最突出的位置，克服“唯科研”“轻管理”“弱育人”现象。一是进一步突出师德师风第一标准，健全师德失范行为监督报告和社会公开通报制度，强化教师思想政治素质考察，把师德表现作为教师资格定期注册、业绩考核、职称评聘、评优奖励首要要求，对出现严重师德师风问题的教师探索实施教育全行业禁入制度。二是进一步强化教育教学导向，幼儿园教师评价突出保教实践，把以游戏为基本活动促进儿童主动学习和全面发展的能力作为关键指标；完善中小学教师绩效考核办法，绩效工资分配向班主任倾斜，向教学一线和教育教学



效果突出的教师倾斜；健全职业学校“双师型”教师认定、聘用、考核等评价标准，突出实践技能水平和专业教学能力；推动将参与教研活动，编写教材、案例，指导学生毕业

设计、就业、创新创业、社会实践、社团活动、竞赛展演等计入教师工作量，巩固本科教学教师激励计划制度成果。三是进一步强化高校教师分类评价，教学为主的教师注重评价其教学改革与研究成果、指导学生的实绩；基础科学研究为主的教师注重评价研究成果的原创性、科学价值以及对所在行业或领域的社会贡献；应用研究和技术开发为主的教师注重评价其专利发明和运用、成果转化和推广、产学研协同等实效；科技成果转化为主的教师注重评价其成果创新性、技术转移能力及其产生的经济社



社会效益；实验技术和科研条件保障为主的教师注重评价其工作绩效、社会影响力和所发挥的作用。

**第四，抓德智体美劳的科学测评，优化学生综合素质评价。**近年来，上海以推进中考和高考改革为契机，构建了初中和高中学生综合素质评价体系。同时，以体育素养评价为突破口，研制了体育素养指标体系，经多轮试测，2020年启动面向全体中学生的学生体育素养测评。下一步，要着眼探索德智体美劳全要素的过程性评价办法，在持续完善体育素养测评模式基础上分类探索

道德素养、学科素养、艺术素养、劳动素养测评模式，以五类素养测评为基础，完善学生综合素质评价体系，依托人工智能等技术手段，探索构建基于学生综合素质评价信息的“学生成长画像”，促进结果运用。同时，深化考试内容和命题形式改革，全面考察学生德智体美劳发展情况。

**第五，抓学校育人事工作的源头引领，营造“不拘一格降人才”的用人环境。**破除“五唯”顽瘴痼疾，需要教育系统持续深化改革，也需要全社会形成合力，建立以品德和能力为导向、以岗位需求为目

标的人才使用机制。我们将按照中央部署，在市委、市政府领导下，依托市委教育工作领导小组，推动党政机关、事业单位、国有企业带头扭转“唯名校”“唯学历”的不当用人导向，形成以岗定薪、按劳取酬、优劳优酬、注重贡献的激励机制。

上海将全面贯彻《总体方案》，把教育评价改革作为引领新一轮教育发展的关键驱动，继续争当全国教育改革探路者，加快发展同具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相匹配的一流教育。

责任编辑：高臣



# 勇立潮头探新路 自出机杼成一体

## ——普陀教育督导掠影

文 马晓敏



提起上海市普陀区，就会想到众多闻名全国的先进典型和模范人物：五届全国劳模徐虎，全国道德模范曹道云，全国医德标兵于井子，在浩瀚的宇宙中拥有以自己名字命名的小行星的化学教师叶佩玉，“最美火炬手”金晶，著名田径运动员刘翔，全国师德标兵、杰出志愿者查文红，扫街扫出大学问的“马路美容师”陈扣娣……如此多的先进典型出自普陀，这是全国罕见的“普陀现象”。

普陀教育和普陀教育督导，在孕育了生生不息的“普陀现象”的热土中探索、创新、发展。近年来，在上海基础教育改革创新发展的最前沿，普陀教育和普陀教育督导取得了丰硕的成果，屡获殊荣：被联合国教科文组织中国

委员会授予全国首批“可持续发展教育国家示范区”；先后成为全国统编教材试点区、全国和上海数字教材试验区、全国研学旅行试点区、全国校园足球试点区和全国中小学生艺术素质测评实验区、市教育管办评试点区等国家级、市级的

改革试点；相继获得全国青少年校园足球优秀试点区、全国群众体育先进单位、全国教育信息化优秀单位及信息化实践共同体、全国义务教育基本均衡区、全国中小学校责任督学挂牌督导创新区以及3项全国第二届基础教育改革成果



奖、7项教育部优秀案例等国家级荣誉；连续4年，上海市教委公布“上海市特色普通高中”名单中，普陀区连中“四元”，市特色高中位居全市首位，形成了以特色办学撬动学校发展方式和育人模式转型的高中特色多样发展新态势。

“老百姓真的满意，教育才真正做到位了！教育督导工作运用得好，就是助推教育发展最强有力的武器！”普陀区教育局局长胡俊的话掷地有声。近年来，普陀教育督导工作围绕普陀“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”建设，根据普陀教育综合改革的要求，以教育强区与教育现代化目标为导向，坚持“创新、服务、专业、联动、

生态”的教育督导理念，促进个性化督导服务，推进普陀教育督导的法制化、专业化、社会化和信息化，不断健全督政、督学、评估监测现代化教育督导体系，为普陀教育事业科学发展提供全方位的支持和保障。

### “普陀经验”：可复制、可推广、可辐射

除了大家耳熟能详的“普陀现象”，普陀教育督导还为全市提供了宝贵的“普陀经验”——“四位一体”同级督政。

2012年颁布的国家《教育督导条例》明确规定，我们国家教育督导的任务是既“督政”又“督学”，要建立对地方各级人民政府履行教育职责的监督、评价制度，推动地方各级政府落实教育优先发展战略、发展和管理教育的责任。普陀区坚持开展教育督政工作，完善人大的法律监督、

政协的民主监督、政府督导部门的行政监督和人民教育督察员为代表的社会监督“四位一体”的同级督政模式，形成督政的合力，增强督政的效力。

教育优先发展，是政府的主体责任。政府的教育履职是否做到位？各委办局和各街镇又为教育优先发展提供了哪些服务与支撑？这就是督政要督的。普陀区人民政府教育督导室做好区内35个开展教育履职的相关部门的“排片表”，走到现场对相关委办局、街道镇开展督政，其他部门就教育履职情况形成自评报告，经过做问卷、开准备会议、开扩大会、去实地看等流程后，形成最终的报告上报分管副区长并向社会公示。

从2016年开始，普陀区人民政府教育督导室先后对区内23个委办局和10家街道（镇）进行教育履职督政。结果显示，各单位比较注重发挥专业优势和资源优势，支持教育发展，聚焦重点项目，整合资源，教育履职积极有为；各单位坚持问题导向，有针对性地对市督政意见书所提问题和建议予以研究，提出整改计划，很好地支持了区域教育优质均衡发

展；各相关单位有主动自查的解剖，有主动担当的责任，有主动服务教育的意识，有主动推动教育的实践。

2018年10月，上海市人民政府督导室对普陀区城乡义务教育一体化暨优质均衡发展、学生健康促进工程暨体教结合工作和语言文字工作等三方面情况开展了综合督政。督政组高度评价了普陀教育改革与发展情况，认为普陀区委、区政府明确教育基础性、先导性、全局性地位和作用，切实履行教育发展主体责任；区政府相关部门通力协作，形成了具有普陀特色的教育事业发展协同机制，切实履行教育发展的工作责任，为促进义务教育优质均衡发展营造良好生态环境；区教育行政部门各项教育改革发展任务落地生根，学校教育内涵显著提升，义务教育优质均衡水平和教育信息化水平处在全市前列，城乡义务教育一体化“五项标准”建设任务率先完成，创建了体教深度融合、富有区域特点的“普陀模式”，在积极探索实施同级督政、依法履行教育职责方面形成了宝贵的普陀经验。教育综合改革给全市提供了可复



制、可推广、可辐射的“普陀经验”。

### 率先探索：党政融合式发展性督导

如何更好地开展发展性督导工作？如何通过督导来加强和改进学校基层党组织的建设？普陀区积极探索党政融合式发展性督导，又在全市走出了一条率先发展之路。

党政融合式督导不是简单地将两个督导方式合二为一，而是立足于“中小学校党建工作纳入教育督导内容，与教育教学业务同部署、同落实、同考评”，坚持“围绕中心抓党建，融入中心做工作”，使基层党的建设渗透、融合到学校

建设的各项工作，从根本上解决党建工作与业务工作“两张皮”问题，全面提升中小学党建工作质量。

“你中有我，我中有你；共同发展，共同进步。”金洲小学校长、副书记潘阿芳这样评价党政融合式督导和学校的关系，“学校非常重视督导的意见，这对学校谋划未来的工作、吸纳建设性的意见，更好地落实党组织领导下的校长负责制，提供了指点与保障。”在督导过程中可以发现，校长、书记在工作中能和谐共生的，一定是区域内的品牌学校，有内涵的学校，有知名度的学校。

作为现代生态学校，全

国绿色学校、国际生态学校，金洲小学是普陀区的大校、名校，在区域内、系统内和老百姓心目中都有一定的声誉。即便如此，学校依然非常珍惜教育督导专家来校短短3天的指导机会。正是在党政融合式督导中，普陀区人民政府教育督导室副主任何渊建议，将特色办学以生态为主线，融入课程与教学，做生态课堂。专家的指导和建议，促使学校主动发展、能动发展，坚持走特色发展之路：生态启蒙课程建设、生态课堂系统论方法论的研究，从中观到微观，下沉到各个领域来建设生态校园。这让学校的教育规划发展，与国家的政策相匹配。“这就是教育督导带给我们最宝贵的财富。我们非常珍惜这样的督导形式，对我们工作中遇到瓶颈和困惑，专家都会给我们合理化的意见和指导。”教育督导和教育督导专家办学的指导，潘阿芳校长心怀感激。

2019年4月，同济大学第二附属中学被命名为上海市特色高中，成为“理工特色”的特色高中。谁能想到，这所学校在10多年前还是薄弱学校？2018年，作为当时区内唯一的

校长兼书记，陆杰对于自己上任伊始遇到的各种困难记忆犹新。那时是教育督导室给了他强有力的支持！党政融合督导只有短短的3天，却对学校的办学与发展有着深远的影响。“威尔实验室和STEM创意空间实验室，这2个我们学校办学发展创意点的形成，来源于教育督导。督学让我们坚定了科技与艺术融合的办学之路；也是督学告诉我们，不仅要有自己的办学特色，还要与国家发展方向一致。”陆杰说，很多人对教育督导工作的认识存在误区，以为督学到学校就是来检查工作的。“其实不然，督学是来帮助我们发现办学过程中的问题，然后一起

帮忙想办法改进，进而提升学校整体的办学水平”。同济二附中在明确了理工科特色建设的规划和发展路径后，从督导专家的指导下得到启示：理工科见长的学校，也要关注学生的艺术与情感；对于理工科学生来说，创造性非常重要，而创造力很大部分来源于艺术。2018年开始，学校调整初中艺术课，六年级在原有基础上增加了素描、国画、民乐、合唱、篆刻、管乐等十多门艺术选修课，学生每学期都可以选修自己感兴趣的项目……

“办学就需要有督导。有了教育督导，我们才会研究督导指标。对照督导指标，把学校的各项工作做到标准，然后



再彰显特色。对照督导指标，才会对照自己学校的工作，进而知道学校的优势、短板和瓶颈。每一轮的督导，都使学校不断认识自我、谋划未来。可以说，教育督导支撑着学校的发展。”晋元附校校长骆奇这番话说出了很多校长的心声。

在2019年的党政融合式督导中，晋元附校的一个问题被指了出来：随着学校规模的急剧扩大，新教师的数量大大增加，要实现青年教师短期内立足课堂教学，提升课堂教学效果，高水平青年教师队伍建设的工作迫在眉睫。对此，学校非常重视，制定了《上海市晋元高级中学附属学校名师培养工作计划》，进一步修订了《2016—2020上海市晋元高级中学附属学校教师专业化发展

行动计划》，加大各类教师，尤其是“高水平青年教师”和“市区骨干教师”的培养力度。怎样才能提升课堂质量？磨课！磨了2个学期，人人过堂！怎么过堂？每一个行政干部都分到教研组，全组一起听课、评课。不过关的，再上。还不过关，继续上，上到通过为止。好课就是磨出来的！在今年的教育督导中，晋元附校全校300多名教师，好课率43%，较好课率57%，没有一般和差。骆奇说：“学校的助推、青年教师自身的努力加上教育督导这个平台的促进，合力助推了我校青年教师的成长。”学校发展是一个综合的整体，在党政融合式督导的指导下，学校把指标体系中每一个指标实现规范化、优质化，

进而使学校成为优质的品牌学校。

在晋元附校，专门设有“督导室”，这在普陀区是一个创举，也是唯一。骆奇认为，在规范学校、依法办学，确保党对学校的坚强领导，促进学校规范地制定学校的发展规划，并有效实施，促进学校完善督导的体系与架构等方面，教育督导的作用凸显。尤其是党建工作做好了，体现在学校里就是办学质量提升了，老百姓满意了。无巧不成书，潘阿芳、陆杰和骆奇三位校长，都曾被评为普陀区“十佳”校长。

党政融合式督导，从督导的起点到终点形成闭环融合，将督导的指标融合在一起，最终形成一份党建、行政融合式督导报告。实践证明，党政融合式督导，切实减轻了学校要分别迎接党建督导和发展性督导的双重任务负担，受到基层学校的欢迎。

“我们要把好事做实，把实事做好！通过督导，对于学校的办学要真正有提高促进作用。”胡俊局长说，教育督导也要与时俱进，党政融合式督导，是真正契合普陀教育



实际、切合普陀学校实际的行之有效的督导方式。从2018年起，党政融合式督导在普陀区已经成为常态，并形成了一系列科学决策的运行机制，还建立了党政融合式督导指标、整体配置党政融合式督导队伍、规范党政融合式督导程序、共享党政融合式督导成果等一系列共同监督的制度保障，进一步提升了党政融合式督导评估的成效，充分发挥党组织政治核心作用，在推动从严治党向基层学校全面延伸、在推动将党的思想政治组织优势转化为教育教学改革发展优势、促进依法办学、提升办学质量等方面发挥了新的保障作用。

### 学业负担监测：为办学赋能

相信你每天都会关注天气预报，在普陀区，有一项“天气预报”式的指标每月向社会公布，那就是：学校学生学业负担监测。

学业负担偏重是当前基础教育面临的一个共性的难点。针对这一难点，普陀区人民政府教育督导室从2016年开始探索对学业负担进行监测，研究制定了《普陀区学校学生学业



负担监测方案》，开发了网上监测平台并改进形成2.0版，通过学生问卷调查，采集学校的课程执行情况、学生作业时间、学生睡眠时间、学业负担压力感受、学生毕业率和节假日学校集体补课情况六方面的信息，对学生学业负担情况进行监测，每月在网上公示。

学生学业负担压力指数分为“绿、蓝、黄、橙、红”五个等级，“绿色”为学业负担压力正常等级状态，“蓝色、黄色、橙色、红色”四个等级由低到高排列，等级越高，说明学生学业负担压力情况越大。

在同济二附中的陆杰校长看来，学生学业负担监测已经与学校的常规工作相融合。2018年开始，同济二附中增设

了学部主任一职，主要负责完成校内督导工作。在学生学业负担监测的过程中，学部主任及时发现问题，及时纠正日常教研教学中的偏差。比如，有学生调查问卷显示，初中某个年级数学作业量偏大。学部主任第一时间了解到这一情况后，及时查找原因，马上排查到了原因并进行调整。“学生学业负担监测，将督导权力下放到了学校，让我们在发现问题后自我反思，为办学赋能。”陆杰校长如是说。

“十四五期间，将建设由现代信息技术和大数据支撑的智能化督导体系，逐步构建本区教育督导大数据，为学校进行数字督导画像。”胡俊局长介绍，接下来普陀区人民政府



教育督导室将把减轻学生过重课业负担工作的情况纳入专项督导评估范围，并与深化责任督学创新区建设结合起来；继续完善具有本区特点的“学校综合督导评价、学校自主性发展评价、评估与质量监测”“三位一体”的督导模式。

## 问渠哪得清如许，为有源头活水来

先进典型生生不息的“普陀现象”，“活水”是青少年群体，“源头”是普陀教育，在教育督导的助力下，普陀教育的不断探索、创新、发展，这是“普陀现象”永远枝繁叶茂，硕果累累的强大后盾。

目前，普陀区全面贯彻落实十九大教育优先发展的国家战略，推进区域义务教育优质均衡发展，努力构建与区域经济转型、社会转型、城区转型相协调的现代教育体系，举全区之力，全面扎实、卓有成效地推进区域教育现代化发展，政府依法履职责责任到位；在区教育督导委员会的领导下，以创新教育督导为动力，牢固树立大教育理念，推动区政府所属相关委办局、街道（镇）

深入履行教育法定职责；区政府各职能部门、各街镇协调配合，认真落实发展区域教育的责任，努力破解教育发展瓶颈难题，形成了推进区域教育现代化发展的合力，建立了立足本职、共同谋划、齐抓共管推进教育发展的工作机制。

2020年9月，上海市委、市府印发了《关于深化新时代教育督导体制机制改革的实施意见》（以下简称《实施意见》），提出了上海教育督导工作改革的样板和方案。普陀教育督导立足“远谋、完善、固化、创新”策略，确立“机构赋权、专业赋能”两条主线，坚持“四个导向”，深化改革，为在全市提供了可复制、可推广的“普陀经

验”“普陀模式”的同时，努力通过深化督导体制机制改革来建立督导新格局，助推普陀教育新发展。

眺望“十四五”，胡俊局长表示，普陀教育将以“为每一位学生学以成人、人生出彩提供适合的教育”为核心理念，以“守正、普适、大气、卓越”普陀教育精神为动力，使未来普陀教育成为上海教育“优质均衡的典范、可持续发展的标杆、高质量发展的高地、依法治教的先锋”。要完成这样的教育使命，离不开教育督导的支撑保障，普陀区将坚持“四个导向”，系统推进教育督导体制机制改革，为区域教育改革发展保驾护航。

责任编辑：王伟旦



编者按：为贯彻中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》，全面推进上海市教育治理体系和治理能力现代化建设，努力建成与具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相匹配的一流教育，结合上海30多年教育督导改革与发展的工作实践和特色，由中共上海市委办公厅、上海市人民政府办公厅印发的《关于深化新时代教育督导体制机制改革的实施意见》（以下简称“上海《实施意见》”）正式公布。上海《实施意见》以对标国家要求、巩固上海优势、破解瓶颈问题、强化制度落地等为总体思路，提出了到2022年，建成机构规范健全、队伍专业高效、标准科学完备、结果运用充分、问责权威有力的教育督导体制机制；同时指出教育督导机构在督政、督学、评估监测方面聚焦社会难点、热点问题，在教育界引起了广泛反响和群众热议。



## 加强高校分类评价工作 推进高等教育高质量发展

文 上海应用技术大学 柯勤飞

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》就高等学校分类管理改革明确提出：“建立高校分类体系，实行分类管理。”习近平总书记也指出，要扭转不科学的教育评价导向，坚决克服唯分数、唯升学、唯文凭、唯论文、唯帽子的顽瘴痼疾，从根本上解决教育评价指挥棒问题。在此背景下，上海已连续开展三年分类评价工作，成效显著。上海不仅出台《上海市高等教育促进条例》，明确以地方性法规形式，保障高校分类评价管理，而且还出台

高校分类管理指导意见，将分类管理思想全面融入高水平大学建设、学科专业、考试招生等高校管理各环节，在全国率先形成分类规划、分类投入、分类评价的高等教育治理新格局。其中高校分类评价不仅为上海高校高水平发展指明了方向，同时也为全国高校分类评价管理提供了可复制、可推广典型经验。因此，作为教育现代化的“先行者”，上海高校分类评价工作是加快教育现代化建设的重要抓手。

## 一、系统推进高校内涵式发展

近年来，在政府大力推动和高校共同努力下，上海高校分类评价指标体系框架愈发成熟、操作程序愈发规范、结果使用愈发深化，有力推动高校自我评价机制的建立健全，有效促进各类高校实现内涵式发展。同时上海把推进高校分类评价、促进高等教育内涵式发展作为贯彻落实党的十九大精神的重要举措和贯彻落实全国教育大会精神的重要抓手，真正实现“系统推进教育督导体制机制改革，督政、督学、评估监测三大功能全面强化，推动教育督导‘长牙齿’‘上水平’”。

## 二、有效促进高校特色化发展

随着高校分类评价工作持续推进，上海高等教育管、办、评相对独立的治理体系日益完善，有效促进高校实现高质量特色化发展。同时以高校分类评价为基础，政府对不同类型高校已建立起不同的经费投入机制、绩效评价办法等，各高校可结合实际选择官格定位，从制度上使高校各安其位、各展所长、办出特色、百舸争流，让分类发展理念得到有效落实。这对于引导、鼓励上海建设具有鲜明办学特色和传统办学优势的特色性高校、高水平高校，乃至争创“双一流”高校而言，都具有重要指导意义。

## 三、有力引导高校多样化发展

上海在设计高校分类评价指标体系时，充分遵循了“体现中国特色、聚焦高校职能、反映学科专业差异”等基本原则，构建了高校多维发展分类评价指标体系，引导不同类型高校在各自

轨道中落实人才培养特殊性、科学研究针对性、服务社会适切性、高校管理规范性，真正实现高校的多样化发展。既鼓励研究型大学发展，又支持应用型大学提升；既重视聚焦学科前沿培养拔尖人才，又强调直面经济社会发展培养卓越人才，为应用型本科、高等职业教育提供发展空间，并引导其合理定位。

## 四、切实提升高校治理能力

宏观层面，上海高校分类评价引导高校从顶层设计开始，就要按照全市高等教育整体布局和发展实际，找准服务领域和行业，并据此科学编制和严格执行基于自身定位的发展规划。微观层面，开展上海高校分类评价工作，有利于总结经验、指导工作、提高院系治理水平；有利于改善教育管理环境，提高教育管理效率，并通过信息反馈，对高校教育教学、科技创新、内外治理等各项工作进行调节和控制。以上海应用技术大学为例，学校根据分类评价的理念、要求和评价体系，主动修订校内绩效考核指标，调动各学院和教师的积极性、能动性和创造性，有效地推动学校事业高水平发展。

总之，没有科学的评价就没有科学的治理，上海高校分类评价工作力促学校进一步优化发展重点和特色定位，推动学校对接国家战略和区域发展需要，优化学科专业布局调整，提高办学质量和服务社会能力，有效提升学校办学水平和办学绩效，促进学校形成良好的可持续发展生态。

责任编辑：张苏

# 督政 推进教育优质均衡发展

文 上海市嘉定区教育局 姚伟

2020年9月，上海《实施意见》对上海教育督导体制机制改革做出了系统设计，进一步明确了上海教育督导的目标和任务，凸显了上海教育督导的地位和作用。上海市嘉定区教育督导委员会积极统筹协调，区教育督导部门聚焦公平与质量，针对区域教育优质均衡发展中的关键问题，如经费投入、资源配置、社会满意度等，加大督政力度，逐步建立了相关委办局年度履行教育职责总结交流机制、街镇履行教育职责年度考核机制等，促进相关职能部门、各街镇协同机制的形成，保障政府依法履职落到实处，落到关键处。

## ■一、推进教育经费稳步增长

2016年5月，上海市嘉定区政府、区教育督导委员会印发《嘉定区各街镇、相关委办局履行<教育法>和<义务教育法>职责的意见》，进一步明确各街镇、相关职能部门在促进区域教育优质均衡发展中的具体责任，并依此作为教育督政的主要依据。在教育督政的有力推动下，嘉定区始终坚持教育优先发展战略，优先保障教育经费投入。近年来，区财政不断加大教育投入，建立了稳定增长的教育经费保障机制。2016—2019年四年间，我区教育经费总投入、一般公共预算教育投入、生均支出和生均公用经费定额标准等实现了逐年提高。

## ■二、推进教育资源合理布局

嘉定地处城郊结合部，是人口导入区。近年来，嘉定区将“根据区域经济社会发展和人口变化，合理配置教育资源，提高资源配置的

标准与水平”作为对相关委办局、各街镇督政与考核的重要内容。“十三五”期间，在相关委办局和各街镇的协同努力下，嘉定区共完成学校规划项目建设46个，完成专项改建项目共194个，城乡教育均衡化水平不断提升。同时通过引进外部优质教育品牌、与高校和科研院所合作办学、辐射本土优质教育资源等方式，高起点、高品质开办同济大学附属实验中小学（幼儿园）、中科院上海实验学校等多所优质学校，不断扩大优质教育资源覆盖面。以“两圈四区”合理布局品质教育生态圈，缩小校际差距，让每一个孩子享受更加公平优质的教育。

## ■三、推进优质师资引进与培育

随着新学校的开办，引进和培育优秀教师成为重中之重。区教育督导委员会成员单位：区人社局、区教育局、区财政局形成合力，通



通过建立适应不同学段、专业和岗位特点的教师招聘办法、提高教师收入待遇、实施优秀人才住房补贴、教师招聘工作破格遴选等制度，吸引优秀人才从教。五年来，义务教育学校专任教师累计增加1257人，其中研究生学历占比超60%。义务教育学校破格遴选艺术、体育和科技等技能型、实践型紧缺人才共计243人；推进优秀人才柔性流动政策，让“不求所有，但求所用”成为教育人才引进新方向；同时建成“五级”优秀教师梯队，为优秀人才成长营造良好环境。

## ■四、推进良好教育环境创设

为了给辖区内未成年人创设良好的学习与生活环境，嘉定区教育督导部门将“学校周边环境整治、未成年人暑期工作、违法违规培训机构整治”等作为督政与考核的重要内容。按照属地

管理的原则，各街镇每年对校园周边的交通安全、对辖区内的河道安全等进行全面的排摸与整治。针对培训市场乱象，教育局、市场局和各街镇等联合开展“打击整治违法违规教育培训机构专项行动”，通过“无证四清”“违规四整”“返潮四必”等举措，对不履行整改要求或整改不到位的机构，倒排时间、挂图作战、销号管理。同时以“黑名单”形式向社会发布，引导家长甄别和抵制违法违规培训机构，为未成年人创设良好的教育氛围。

## ■五、推进区域教育质量提升

近年来，嘉定区教育督导部门立足促进学生德智体美劳全面发展的教育质量观，协同相关科室积极组织区域内的学生参与国家义务教育质量监测，参与上海市中小学生学业质量绿色指标测试，参与区域学科教育质量调研，

并及时汇总分析，把握区域教育质量现状与原因。针对教育质量监测中发现的，如：个别学校学生体育或艺术成绩差距大；部分学校学生劳动意识不强，劳动能力不够等问题，在加强与教育局相关科室和教育学院相关部门对接的同时，加大对相关学校的专项督导，促进学校教育理念与教育方式的转变，推进区域教育优质均衡补短板，促进学生德智体美劳全面发展。

目前，嘉定区作为上海市首批申报“全国义务教育优质均衡发展区”的五个区之一，正在积极创建国家义务教育优质均衡发展区。我们将进一步加大督政、督学、评估监测力度，深入推进区域各类教育优质均衡发展，为推动教育现代化进程贡献经验与力量。

# “四招”推进督学队伍建设

● 上海市黄浦区人民政府教育督导室 张瑞田

上海《实施意见》中首次明确：“各区专兼职督学总数按照与纳入区域督导范围的学校数1:5的比例配备，其中专职督学占比不低于30%。”督学是从事教育教学管理的专业人员，不仅担负重要的使命和职责，而且享有很高的荣誉和权威。建设、使用、管理好督学队伍始终是督导机构的一项重要工作，上海市黄浦区对此进行了积极的实践和探索。

## 一、完善体制机制建设，夯实督学工作基础

2017年黄浦区成立区政府教育督导委员会后，系统构建了具有区域特点的教育督导体制架构，形成了一个统筹领导机构，一个具体工作部门，两支督学队伍，三支督导工作保障队伍的督导工作体制（简称“1+1+2+3”）。上海市在全国率先推行督学资格制度，严控督学准入门槛；2010年黄浦区作为开展督学资格认定的4个试点区之一，参与了此项工作。黄浦区以制度建设为基础，建立会议制度、学习制度、培训制度、研究制度、考核奖惩制度等若干制度。制度建设使得督学队伍从资格获得，到选拔聘任、工作推进、考核奖励、有序退出等，每个环节都有程序、有要求、有标准、有考核，形成管理工作闭环。



## 二、构建督学工作模式，提高督学工作科学性

黄浦区内有26所百年老校，形成了黄浦教育独特的优势。黄浦区内涵发展为主的教育现实决定了以专业指导为鲜明特征的督导实践，由此构建了“互促共生”发展性督导的基本模式。在共享、绿色发展理念的指导下，以系统各要素的

共同发展作为愿景，以“互动”和“追问”作为重要形式，把基于经验的综合判断与基于逻辑的分析判断结合，在事实评判基础上进行价值评判，推动形成“基于技术获取数据、基于实证形成结论、基于对话分析思想、基于发展推动改进”的工作方式，构建学校和督学两个主体，行政、社区、家长等多元参与，督导过程全面开放，参与人员全面沟通，合作共建、专业引领、互相促进、共同生长的发展性督导新模式。

### 三、明确督学专业标准，提升督学工作专业性

黄浦区细化国家和上海市督学任职标准，研究提出了黄浦区督学的核心素养，即督学的必备品格、关键能力，使督学队伍专业化建设目标明确，可学习、可培训、可检测。督学是实践者，所有的知识都要转化为能力，实践能力是落脚点，所以我们把实践能力又分解为三个方面：实务能力、参与能力和引领能力。通过核心素养的提升，提高督学的学术话语权和影响力。实际工作中，我们的督学凭借高度的专业性，挖得出经验、看得出问题、提得出建议，成为学校办学状况全面体检的保健医生，师生健康成长的发展顾问。被校长评价为：督导的高手、评价的能手、指导的里手。

### 四、大力开展交流合作，增强督学工作开放性

一是理念开放：督导是一个开放的知识运用领域，也是一个开放的实践领域，不同的理

念融会贯通，服务学校依法特色发展。二是全过程开放：督导专家组按照三分之二的比例邀请区外专家参与。督导全程吸纳社会、家长的合理意见。三是结果开放：督导结果形成过程充分听取不同主体、不同专家的意见，督导意见书公开公示，并要求学校向全体教师和家长传达。督导结果定期向局务会议通报。四是工作整合开放：吸纳语言文字、体育卫生、安全等方面有关同志在督导期间到学校开展专项检查，撰写报告供督学参考。邀请“两员”（特约教育督导员、人民教育督查员）参与督导，对督导工作本身提出意见。五是区域内外开放：市督导室建立了区域之间的督导协作块制度，长三角地区督导室签订了战略合作协议，为区域搭建了互相学习的平台，并加大与全国督导同行交流的力度。事实表明，越开放越多元，督导工作就越客观越公正。

督导事业正面临前所未有的大好形势，黄浦区将认真学习领会《实施意见》，扎实贯彻落实《实施意见》，乘势而上，奋发有为，推动督学队伍建设迈上新台阶。

责任编辑：胡文君



# 创新综合治理模式 促进培训市场健康发展

上海市奉贤区教育局 张培良

培训机构的规范发展，对满足人民群众多样化的学习需求，促进全民学习和终身学习，建设学习型社会具有积极作用。但近年来，日益繁荣多元的培训市场，也带来了“违规办学”“虚假宣传”“乱收费”等诸多问题。为积极满足群众需求，依法治理教育培训市场，奉贤区以疏堵结合、分类治理为原则，创新工作举措，形成“条块结合、部门联动”的工作合力，取得明显成效：

## 一、以联动协同推进常态巡查，建立工作机制

通过区镇联动、部门协同，建立健全常态巡查发现、受理派单和整治关停工作机制，形成了“条块结合、以块为主”全力整治违规培训机构的工作格局。

1. 属地排查，摸清无证办学底数。奉贤区教育局充分运用和整合教育资源，招募公办学校教师担任督察员，承担社会责任，按区域全面排摸和梳理无证培训机构信息，按季度分街镇上报排摸信息，为后续专项整治做好基础性工作。

2. 条块联动，开展培训市场综合治理。区教育局全面梳理各街镇上报的信息，对不符合申办民办培训机构设置条件且存在安全隐患的培训机构，协调市场监管、公安和街镇，组织力量进行联合执法整治，对基本符合申办条件的机构引导其依法规范，及时取得办学许可。通过疏堵结合、分类治理，区内违规办学的机构明显减少。

3. 及时通报，形成违规整治高压态势。区教育局根据各街镇阶段性排查和违规办学整治情



况，每季度发函至各街镇，通报工作进展情况，布署下一阶段工作任务，从而进行巩固阶段工作成果，压实街镇工作责任，指导街镇推进当前工作。

## 二、以规范收费推进培训机构治理，落实行政联合监督

1. 部门联动，开展“规范收费”随机抽查。当前培训机构收退费问题是人民群众关心的重要问题。根据《国务院办公厅关于规范校外培训机构发展的意见》文件要求，培训机构收费不得超过三个月，然而不少培训机构以促销、打折的名义，违规收取学员超过三个月的学费。为

此，区检察院在深入调研的基础上，向区教育局和区市场监管局制发《检察建议书》，建议职能部门加强培训机构收费治理工作，回应社会关切。

区教育和区市场监管部门组织力量对培训机构收费工作进行联合检查，在随机抽查的培训机构中，发现部分培训机构存在超期收费的问题，两部门共同约谈违规机构法人和负责人，制发《行政告知书》进行告知，对存在的违规收费问题责令其限期完成整改。

2. 加强引导，督促培训机构规范收费。针对培训市场收费乱的问题，区教育局会同区市场监管局组织力量对全区培训机构（含分公司、教学点）逐一走访，发放《关于规范校外培训机构经营行为的告知书》，加强对培训机构的政策宣传，指导培训机构依法依规办学，督促培训机构按规定收费。对走访中所发现的违规收费的校外培训机构责令其进行书面承诺，限期完成整改。

### 三、以信息公开推进社会监督，督促培训机构履行法定义务

1. 深入机构，核实培训机构公示办学信息。区教育局为培训机构制作配送信息公示牌，要求培训机构按规定上墙公示办学相关信息。区教育业务指导部门会同街镇督察员深入培训机构核查公示信息情况。每季度走访辖区内每所培训机构，对机构公示信息进行逐项核实，并将核查结果在公示栏上做出评价意见，监督培训机构在办学资质、师资、收费、办学内容等方面予以规范。

2. 把握时机，加强培训机构事中事后监管。每年中小学寒暑假期间正值机构培训高峰

期，区教育局党政班子领导带队，组织专业力量，分组深入培训机构进行实地检查，重点在办学安全、收退费管理、教师资质、信息公示、办学质量等方面进行检查和指导，并将检查情况书面反馈培训机构，对检查中发现的问题，督促培训机构及时落实整改措施，以规范培训机构办学行为。

### 四、以政策宣传引导培训选择，助力科学育才观

1. 信息公示，接受社会公众监督。通过区政府网站向社会公示合法校外培训机构办学信息，开设奉贤教育微信平台，让广大消费者点击奉贤教育微信公众号查询全区有资质的教育培训机构相关信息。设立奉贤教育有奖举报微信平台，制定举报奖励办法，鼓励市民投诉举报培训机构违法违规办学情形，一经查实，给予举报人奖励。

2. 发放《公开信》，增强消费者维权意识。在寒暑假通过各中小幼学校向全区8万多名学生家长先后发放告家长书和公开信，引导学生家长选择合法培训机构，告知学生家长在培训机构培训期间如何维护自身合法权益。

3. 发布《选择培训机构须知》，提示家长教育培训市场风险。通过奉贤教育网站、奉贤教育微信平台向社会发布《选择培训机构须知》，提醒广大家长慎重选择培训机构。

规范教育培训机构办学行为，促进培训市场健康发展是系统工程，教育部门不断创新工作思路、探索部门协同，以联动推进常态巡查、以信息公开推进社会监督，强化政府监管、行业自律、社会监督的共治模式，共建共享培训市场良好生态。

# 引导特色办学 强调内涵发展

## ——上海构建新时代省级高等教育评价模式新探索

文 上海理工大学 曹清清 上海市教育评估院 周益斌

2020年是上海开展高校分类评价的第三年，上海市人民政府教育督导委员会办公室会同上海市教育评估院，结合高等教育最新发展趋势和最新政策要求，通过进一步优化指标体系、完善评价程序、丰富评价结果，实现了分类评价迭代升级，在构建符合新时代需求的省级高等教育评价模式道路上，前进了一大步。

### 一、进一步优化评价指标体系，增强评价工作科学性

今年通过书面函件、座谈、访谈、实地调研等途径，围绕指标调整等方面征询各方建议，对分类评价指标体系进行了优化完善。

#### （一）进一步增强特色评价

落实全国教育大会“破五唯”、对“优特精”高校形成激励的新要求，今年上海高校分类评价调整部分指标内涵说明，淡化了高校有关论文的评价指标，增加了专利、著作、高水平专业等体现不同类别高校创新成果的指标，进一步凸显了高校创新成果立体多维的本质特点。为增强特色评价，今年上海加强了办学特色指标考察，增加规定案例数，加大指标权重。

#### （二）进一步丰富观测维度

为增强上海高校在全球或全国的竞争力，今年在“发展规划水平”指标中增加考察与国内外高校对标情况。为进一步提高定性指标的区分度，加强学校办学质量的“底线意识”和“红线意识”，今年上海对“党对高校全面领导的落实情况”“立德树人根本任务的落实情况”“教学质量保障水平”等定性指标还引入了负面评价，对相关指标评价结果进行减分处理。

#### （三）进一步细化分类评价标准

细化评价标准、引导高校特色发展是今年高校分类评价工作的重点任务之一。今年上海对指标权重进行适度调整，强调产出类指标、特色性指标的重要性。在权重设置上，对有明显文理区别的评价指标，在去年可选权重组合的基础上，增设了极值权重选项，进一步凸显学校的发展特色。对部分原来仅考察定量数据或定性材料的指标，调整为“定量+定性”评价，比如“产学研合作情况”“教学质量保障水平”。通过调整优化定量观察点，上海重点考察学校制度建设和落实情况，同时还对部分定量指标，比如“技术转移情况”“学生获奖”等指标进行分层赋权，引导高校追求卓越。

### 二、进一步完善分类评价流程，确保评价结果公信力

为确保评价结果的真实、准确和有效，进一步增强分类评价对学校内涵发展、特色发展的促进作用，今年上海市对分类评价程序进行了进一步的完善。

#### （一）进一步加强数据核实力度

今年上海高校分类评价工作加大了数据核查力度，对各高校填报的数据和第三方采集的数

据进行“公示—调整—再次公示”，实现同类型高校数据的相互监督。在公示过程中，政府对个别异议集中高校进行了约谈并要求进行整改。通过数据公示与核查、约谈与整改，今年各高校数据质量有了大幅提升，也有效化解了高校对彼此数据真实性的疑虑。

## （二）进一步改进专家评价办法

今年在评价系统平台中新增专家工作室，实现了线上与线下、集中与分散评价相结合。在实际的评价过程中，充分发挥专家特长，尽可能做到专家特长与指标评价任务要求的精准匹配；优化专家评价环节设计，对于每一个定性指标，确保有专家10人以上参与评价，使评价结果更接近学校实际；对打低分的指标要求专家提出意见建议，以帮助高校找到自身短板，找准提升方向，有针对性地提升学校的治理能力。

## （三）进一步完善“综合评价+专项督导”的评价模式

由于上海高校的多样性、复杂性，过去行业高校、区属高校的部分指标，如“党对高校的全面领导”“财务管理”等，很难获取原始数据，故未给予直接评价。为解决这部分指标的监测与评价问题，今年组建了由两委相关职能处室和专家组成的专项督导组，对行业高校、区属高校开展实地督导。通过专项实地督导，实现了对全部指标的“全纳”评价，从而使得综合评价更为客观和公平。

## 三、进一步丰富分类评价结果，提升评价工作引导力

为贯彻《深化新时代教育评价改革总体方案》（以下简称《总体方案》）要求，引导不同类型高校科学定位，办出特色和水平，今年

丰富了评价结果的呈现方式，通过精准点穴诊断，进一步提升了分类评价工作对高校发展的指导作用。

### （一）多维度呈现分类评价结果，贯彻《总体方案》要求

2020年在前两年综合评价的基础上，今年对定量评价结果进行数据分析挖掘，引入存量、增量、总量、均量等观测角度，新增了增值评价、效益评价两种新评价维度展现学校发展成效，引导学校不仅仅关注综合实力，也注重在本类型的进步情况和剔除规模因素后的发展水平。这贯彻落实了《总体方案》中“探索增值评价，健全综合评价”的要求。

### （二）量身打造反馈报告，精准点穴反馈评价结果

为推动高校有关工作的发展与进步，今年在原来的基础上更具针对性地向62所高校分别提交反馈报告，为学校提供量身定制诊断结果，并提出整改建议。为了精准把脉高校人才培养情况，今年市政府督导室委托第三方围绕“毕业生满意度”指标开展专项评价，形成了每校的毕业生（参加工作一年后的毕业生）就业反馈表，与一校一报告同步反馈给高校，为高校加强新形势下毕业生就业、人才培养、学科专业建设等工作提供了针对性参考。

上海高校分类评价落实教育评价改革的时代要求，不仅为上海高校高水平发展指明了方向，同时也为全国高校分类评价管理提供了可复制、可推广的典型经验。下一步，我们将进一步贯彻落实《总体方案》，坚持目标导向、问题导向、需求导向，深化探索，有效促进和保障上海高等教育的内涵式发展、高质量发展和可持续发展。

责任编辑：高臣

# 合力推进学校消防安全标准化管理

文 上海市消防救援总队防火监督处 戴烨

近年来，为贯彻落实习近平总书记关于社会治理现代化的新理念、新思路、新战略，根据“城市管理应该像绣花一样精细”的总体要求，市教委、市消防救援总队深入推进中小学幼儿园消防安全标准化管理工作，在转变理念、专业分类、信息支撑三个方面开展了有益的探索，为落实消防安全管理主体责任，规范有序开展消防安全管理工作提供了有力支撑。

## 一、转变理念，推进消防制度标准建设

制定消防安全管理标准是为了指导单位更好地开展消防安全自主管理工作。根据《消防法》第十六条规定，机关、团体、企业、事业等单位应制定本单位的消防安全制度、消防安全操作规程，制定灭火和应急疏散预案，其中，消防安全制度主要包括：消防安全教育培训、防火巡查检查、安全疏散设施管理、用火用电安全管理、灭火和应急疏散预案演练、燃气和电气设备的检查和管理、消防安全工作考评奖惩等9类制度。但在实际操作中，部分学校只依法制定规章制度，内容空洞，并无实际意义。同时，在现行消防技术标准中，未就制度格式、内容要素、关键需求等细节作出具体规定，学校制度建设质量层次不齐，不能真正发挥作用。

对此，市教委、市消防救援总队通过先后走访调研、座谈交流、试测评估等方式，聚焦消防行政审批、防火监督检查、消防设施设备



维保、微型消防站值班备勤等问题，广泛听取各区教育、消防部门和学校意见，按照基础摸底、消防责任制度、设施设备及重点部位场所管理、安全培训及教育四大模块及28个细项标准，细化制定出台《上海市中小学幼儿园消防安全管理达标验收标准》，进一步明晰工作责任、量化工作标准，形成全市规范统一的校园消防安全管理模式。

## 二、专业分类，科学制定消防管理标准

消防安全标准化管理重点在有标可依。市

教委、市消防救援总队结合校园消防安全工作实际，全面推进校园消防安全标准建设工作，使学校消防安全管理人员无论谁来管理，无论哪个岗位，都能依据标准逐条索引、逐项实施，从而达到消防安全管理普遍性达标的目地。制定消防安全管理履职情况量化查验标准，确定每月防火检查、每日防火巡查、消防安全培训及消防演练等工作基本原则和要求，推动消防安全管理工作真正落地见效。分类制定各类消防设施设备的检查评判标准，针对学校19类常见消防设施设备，逐个讲清消防设施设备运行的基本原理、系统构成、组件配置，明确消防技术规范设置、日常维护保养等相关技术要求，确定各类消防设施设备检查的方法和步骤，使标准更符合单位实际情况，更具操作性和实用性。

### 三、平台支撑，数字化推进自查验收评估

市教委将消防安全标准化管理达标验收标准表单下发至全市中小学校和幼儿园，依托校园



安全管理平台电脑和手机终端逐项完善消防安全责任人、管理人、消防行政审批、消防设施配置等基本情况，对照中小学幼儿园消防安全管理标准逐项建立消防安全管理制度、日常管理标准、消防档案资料、巡查检查表单、火灾隐患整改、消防安全培训、基层台账记录等内容的应用操作模块，一线岗位工作人员可通过信息平台上传录入日常工作情况，自动生成图文记录表单，供日常消防安全管理时调取使用。同时，市教委通过信息平台将消防安全管理标准相关内容分类纳入信息平台各个模块，学校消防安全管理人员可在实际操作过程中方便查询相关工作具体要求和标准。

推动中小学幼儿园消防安全标准化管理工作是一项系统化、综合性工程，既要发挥学校消防安全管理主观能动性，又要发挥教育部门对学校的统筹监管，还要发挥消防部门对单位管理的监督指导作用，对提升全市中小学幼儿园消防安全自主管理能力，对保障学校消防安全具有十分重要的意义和实践效果。

责任编辑：孙翔

# 责任督学视角下的工作案例撰写

上海市教育督导事务中心 傅彦

责任督学工作案例是责任督学在教育督导过程中将发生的真实、典型事件记叙下来并加以分析评价的文章体裁，是责任督学在督导工作实践中形成的好经验、好做法。在督学督导过程中，有许多值得思考、记录和回味的鲜活事例，可撰写成案例的素材来源相对丰富，内容贴近督学工作实际。案例以记叙描述为主的写作形式可读性强，易于传播交流，也更容易被广大责任督学所接受和采用。从案例内容看，可主要分为突发式案例和主题式案例。

## 1. 突发式案例

这类案例反映责任督学巧妙处理督导中发生的出人意料但合乎情理的偶发事件，在督学案例写作中比较常见。其特点是：事件具有突发性，但在情理之中；问题聚焦，矛盾突出；情节不复杂，但能令读者见微知著、有所启发。

**如案例：**2014年，责任督学收到一封被督导学校教师的邮件，言辞激烈，状告学校一名主要领导在评职称、推荐区级骨干教师中不公平，偏向与其关系好的教师，并明确告知只给督学三天时间，没有结果，就状告到市教委。面对这一突然情况，怎么处理？参与不参与？**案例反思：**这是一次不能称之为“督导”的督导。之所以不能称之为“督导”，是因为这完全是一次计划外的、没有准备的活动，但也可以说，这是一次成功的督导。**其原因包括：**第一，通过这件事发现了学校管理中的一些问题。第二，在事件处理过程中，帮助学校找出了工作中存在的问题，找到解决的途径和方法，促进了学校管理水平的提高。第三，这件事情的处理，使责任督学对经常性督导产生了新的认识。

## 2. 主题式案例

这类案例是责任督学围绕一定主题开展督导工作的典型实例。特点是主题鲜明，内容富有针对性，注重某类专题督导研究。

**如案例：**责任督学围绕保障学校食堂卫生安全这一主题，制定安全督查表，把责任督学工作职责中思路性的要求，主动转变成可操作、可测量的科学规范，并在全区成功推广使用。

**从案例功能看**，又可大致分为总结型案例、问题对策型案例和问题反思型案例。

### 1. 总结型案例

总结型案例可分为正面经验总结型和负面教训总结型。此类案例分析侧重于针对一个完整具体的督导事件，运用有关理论总结正面成功经验或督导效果不好的原因，提炼出具有普适性和推广价值的工作经验，起到由点到面，由个别上升到一般的作用，令督学品读时获得有益启发。

**如案例：**责任督学总结出了自己如何提议并推动学校、镇政府和市政府联合筹建广东江门鹤山市双合镇留守儿童之家，改善农村留守儿童课后活动条件，并以此为载体，形成学校、家庭、

社会相配合，校内教育与校外教育相结合的教育网络，让留守儿童在课内课外都享有公平而有质量的教育的成功经验。

## 2.问题对策型案例

问题对策型案例又可称为问题解决型案例。此类案例分析的特征在于案例素材里一般都蕴含着一个或一类督学普遍面临、解决起来又有一定难度的问题，撰写者依据案例素材提出解决问题的一般途径、方法或规律。

**如案例:**就实行挂牌督学制度以来，与学校相关的任何事情，社区居民、家长、教师、学生等都可与学校责任督学进行咨询、反馈、投诉或寻求帮助。接听来电、接收来信、接待来访变成责任督学工作的新常态，督学结合自身督导实践，提出了一是接到相关反映学校问题的投诉电话后，首先不要着急，要细致耐心倾听家长的问题；二是要与学校就问题进行充分沟通；三是督学要做好自身教育法律、法规、条例知识储备，为广大责任督学化解投诉中的尖锐矛盾，提供实用的技能方法和对策。

## 3.问题反思型案例

问题反思型案例是责任督学针对案例中的问题或现象本身引发出对制度、政策文件或已有措施等层面的思考，并有针对性地提出改进或完善的方法和建议。它与经验总结

型案例分析的区别在于思考角度不同，经验总结型案例倾向从最后督导效果好坏来分析总结，而此类案例分析更倾向关注案例过程中的某种现象。

**如案例:**在一次常规听课中责任督学关注到了有一位女生不屈不挠地举手而老师却迟迟不让其发言的现象，为何课堂上会产生这种现象引起了督学的反思和重视，了解到教师在教学过程中忽视了对这位特殊学生的及时关注。责任督学非常认真慎重地给教师提出了可行性建议，有助于教师今后规范教学行为，更好地教书育人。

责任督学工作案例基本结构通常包括案例背景（督导前）、案例描述（督导中）和案例反思（督导后）三部分。案例背景，主要介绍



案例的背景情况，包括政策背景、督导原因、督导需求、期待解决的问题等。案例描述，多以记叙方式描述清楚事件的发展过程，不能虚构。这也是案例与教育叙事研究的区别。案例描述的必须是真实发生的，而教育叙事研究可以是真实发生，也可以虚构。案例评析或案例反思，无需高度的抽象概括，只需依照事实，就事论理或就事论事，针对问题有感而发或理论阐述，发表意见，引读者共鸣，供督学启发。

命名案例标题主要可分为三大类：一是直接表明中心观点的结论型标题，如“督学参与课改助推学校教学质量提升”“利用督学资源 促进名师成长”等；二是表明论述思考对象的对象型标题，如“我与家长面对面——记一次与‘特殊学生’家长的约谈”“一堂试卷讲评课之后”。三是直接点出案例要论述的问题型标题，如“破解偏远农村学校教育质量之困”“老师为什么不让她回答问题”；四是混合型标题，既表明了思考的对象，也表明了要论述的观点或思考的问题，如“倾听家长老师声音 悉心助力学校新生分班”“解决信访事件要注重发挥正能量”。

选择督导事件的问题情境。责任督学在教育督导实践中会面临各种各样的问题情境，撰写案例时需要进行判断和选择。督学选择那些存在疑问的、具有代表性的、情境相对更复杂的、有



研究价值的案例，可从不同角度反映督学、学校、教师、家长处理这些问题时的态度、行为和情感，提出解决问题的思路和例证。

揭示督导事件的各方人物心理。由于案例一般是责任督学撰写，笔下呈现更易偏向于督学自己怎么思考的，怎么督的，效果如何。有时会忽略呈现案例中各方人物，如校长、教师、学生、家长的心里是什么想法，对督导效果的看法是否与督学一致。面对同样的情境，不同的校长、教师、学生、家长可能有不同的处理方式和反应。为什么会有各种不同的做法？这些行为的内在逻辑是什么？督学介入时自己是怎么想的？为什么会采用这样的督导做法？责任督学撰写案例时注意有目的地真实呈现各方人物心理想法和感受，是写好案例的重要一点。这样的案例除了描述背景、过程，交代结果外，能让读者“知其所以然”，有身临其境的感觉，有助于加深读者对整个督导过程的了解，并能引起共情，具有可参考和可借鉴的价值，这也是案例不同于实录的

地方。

具有对督导事件的独到思考。同一事件，可以引发不同的思考。从一定意义上说，案例的质量是由责任督学思考水平和工作能力的高低所决定的，案例思考的深度和角度主要取决于责任督学的逻辑分析能力、思维创新能力、问题解决能力和文字表达能力。选择督导事件的问题情境，揭示各方人物心理，串联各种结构要素，评析案例，都是督学带着一定的思考问题出发，在一定的思考角度引导下进行的。要从纷繁复杂的教育现象中发现问题、提出问

题、解决问题，进一步剖析、归纳、总结、提炼，提出对策、建议、措施、方法等，揭示事件的意义和价值，道出人所欲知而不能言者，这都需要督学有一双“慧眼”，具备对督导事件的独到思考。

综上所述，责任督学工作案例反映挂牌督导的具体过程直接、形象，对于其他督学的可借鉴性和可操作性强。一篇优秀的案例是责任督学在工作实践中巧妙点拨、专业引领、且学且督、且督且思形成的智慧成果。

责任编辑：王伟旦



# OECD教育指标的发展及其对中国的启示意义

OECD (Organization for Economic Co-operation and Development, 经济合作与发展组织) 教育指标体系采用 CIPP 模式作为理论框架, 将指标体系分成背景指标 (C)、投入指标 (I)、过程指标 (P) 和产出指标 (O), 研究与呈现教育系统的变化及发展趋势, 通过比较各国教育系统发展状况信息来评价各国教育成果的优劣。根据时代的发展与教育发展的状况, OECD 又不断调整教育指标, 逐步形成了产出指标、投入指标、机会指标和过程指标四个完整的指标体系。



## 一、OECD 教育指标的三大视角

### (一) 关系的视角

OECD 教育指标从关系的视角出发探究教育过程及产出的深层原因, 注重教育活动与社会背景之间的内在关联以及相互影响的作用。比如, 教育产出指标中父母受教育程度与高等教育入学率、受教育程度与劳动力市场参与程度、受教育程度与收入回报、教育投资动机与私人及公共收益、学习成绩与教育公平, 这些指标不仅获得关于事实的认识, 还能发现事物之间的因果关联或相互关系。我国的教育发展指标总体上呈现

出搜集事实、数据、了解结果的倾向, 但缺少了深入探究关系或缘由的可能。

### (二) 动态的视角

OECD 教育指标从动态的视角反映了教育指标与社会发展之间的复杂关系。OECD 对政策的敏感性与引领性是通过自身的发展性来实现的, 也就是说, OECD 教育指标随着社会与教育的发展而不断地发展。一方面, OECD 教育指标引领教育政策的发展方向, 从而不断调整指标的结构与内容, 从早期 PISA 的阅读、数学与科学素养到当前对创新性思维与批判思维的关

注，再到 2019 年全球素养的测评，从认知能力的素养测评到非认知能力如社会与情感能力的测评，从早期的教师教学时间到更加关注教师专业发展和 ICT 信息技术的使用等。另一方面，教育政策的发展也推动着教育指标的不断更新，比如 OECD 越来越重视健康、社会参与、信任、志愿服务、生活满意度、可持续发展等教育产出的社会效益，而不再一味地强调经济效益。二者之间形成共生共振的关系，既体现了指标建构与教育发展的关系，也体现了教育研究与教育政策的关系。

### （三）主体的视角

OECD 教育指标从主体的视角出发以人的良好素养养成为旨归。如体现教育过程的 D 指标，基本都锁定学生和教师。其他类指标中，还涉及父母与学生、成人与儿童、男性与女性、学习者与就业者、流动人口与移民等等，这表明其



以人为中心的评价关注，契合教育是人与人之间的互动、对话、沟通与协商的理念，也体现了教育现代化的核心和关键在于人的现代化。

## 二、中国教育指标的问题与反思

与 OECD 教育指标相比，我国的教育指标在理论框架、指标结构、指标内容、数据来源与统计口径等方面仍然存在诸多问题，表现如下：

### （一）教育指标体系缺乏必要的理论支撑

我国的教育指标体系实际上是一种教育统计数据的集合，其本身并没有一定的理论基础，同时也没有自己的分析框架。而真正意义上的教育发展指标体系是要有自己的价值导向和理论基础的。OECD 的理论基础和建立的模式就值得借鉴，OECD 的教育指标是建立在国际社会广泛认可的人本资源理论基础上的，人本资源理论认为人力资源是一切资源中最主要的资源，教育投资是人力投资的主要部分。依据这种理论，OECD 的教育指标重点围绕教育环境因素、教育投入因素、教育过程和教育产出等建构指标体系。

### （二）过于重视教育投入指标而忽视了教育过程指标

目前，我国各地已有的教育现代化评价指标基本是按 CIPP 模式设置的，即背景、投入、过程和产出四项指标，大多数指标体系在背景、投入和产出三方面体现比较充分，如入学率、生均

教育经费、财政教育支出占财政支出比例、升学率、学业成绩等，其优势是可以通过投入与产出的比照，评估效率的高低，知道教育资源使用的效率，是否存在浪费，浪费的程度有多严重等等。但此体系的严重缺陷是缺乏过程指标，尤其缺乏作为教育改革主体的学校内部的指标。比如师生比、校长的课程与教学领导力水平、教师的专业发展水平、学生的课业负担、学生的幸福感与满意度等。

**（三）硬性指标过多，存在重物轻人现象，教育指标应该是以人为本，促进人的发展，不应是数字符号或是数据的排列组合**



但是令人担忧的是，我国教育指标的“数字化”倾向严重，存在一定的重物轻人现象，许多指标趋向于统计容易量化的办学条件和技术装备，很少反映师生的素养、师生的幸福感和满意度。例如国家重视学生德智体美劳全面发展，因此修订学生体质健康标准并在全国实行。但是在这些“学生体质健康的指标”中，只是测试各级教育的不同的项目，例如“肺活量”“坐位体前屈”和“50米跑”。这些指标被归为体育范畴，可见更多的是关注身体的素质而不是人的发展的内涵。

**（四）教育指标体系的数据来源不统一，缺乏深入调查数据和长期监测数据，且数据缺乏国际可比性**

首先是数据的采集主体不一，数据的收集口径不一致。采集主体主要是教育部，按照行政组织机构宏观管理，各级省市、自治区和直辖市配合教育部的工作上报数据，国家审计局负责审批。主体较多导致数据收集缺乏一致性和标准化，并且部门之间欠缺联动机制。

其次是我国教育指标体系变动过快，持续性不够。例如 20 世纪 80 年代教育部根据法律法规制定和完善的指标体系共有 7 类 90 项，侧重于教育现状的数量型描述；1991 年原国家教委正式颁布的指标体系有 4 类 77 项，侧重于对国民教育水平、结构及其支持条件的评价与监测；2015 教育部经审计局审批，修订的指标总

共分为 5 类 102 项，涉及各级各类学校，更加关注促进教育公平和科学监测教育发展。可见我国的教育指标体系缺乏调查数据，缺乏对教育指标中的核心指标进行长期持续的监测和关注。

最后是数据的可比性问题。我国的数据收集没有参照联合国教科文组织制定的《国际教育

标准分类》，2015 年的指标中只有 9 项借鉴了国际教育指标，并基于我国教育事业统计工作需要和实际情况进行了适当调整，如新增劳动力平均受教育年限、毕业生初次就业率等。从而使得我们无法与世界发达国家的教育发展相比较，无法认清教育中存在的真正问题。

责任编辑：孙翔



节选自：黄忠敬,杨小微.OECD教育指标的发展及其对中国的启示意义[J].比较教育学报,2020(05):3-12.

# 我眼中的责任督学工作

文 上海市杨浦区人民政府教育督导室责任督学 陈莺

## 【案例描述】

在经常性督导过程中，发现我所挂牌的两所民办园在课程实施中存在问题和困难。主要是在课程管理中，缺乏专业领军人物，在课程实施中，缺乏实践指导。由于学校教师大多非专业，且无3-6岁从教经验，虽先后取得教师资格证，零星接触过教材教法等知识，但在班级活动中，有的是照本宣科，有的全程掌控，用自己的已知代替幼儿的未知，不了解幼儿的年龄特点、游戏和学习方式，个别不会备课，看不懂教材，不会创设环境，也不知道如何组织幼儿开展活动。面对这种状况，只是简单的给教师评一评，说一说，是解决不了问题的。

作为责任督学，我有责任协助诊断问题，帮助幼儿园分析、梳理、制定调整改进措施。在每次进幼儿园前，我会根据巡访主题、幼儿园的特点和优势，认真准备，做到心中有数；活动中和教师们一起研读、分析，了解教师们的所思所想，有针对性地在管理层面、教研组层面，向教师提出调整策略和建议；活动后及时梳理总结有益经验和做法，在“责任群”里分享，相关信息推送给园长、联络员，同时

将区域优质资源引入学校，加强对民办幼儿园专业指导。通过近一年的努力，两所民办幼儿园课程管理、实施的能力有所提升，切实提高了办园质量，均积极参与到“家门口好学校”争创中。我的参与得到幼儿园管理者和教师们的认可。

## 【案例分析】

从上述案例中，我体会到责任督学经常深入学校，深入班级的重要作用。责任督学巡访与一般教学人员组织活动有何区别？

### 一、明确巡访目的，走出角色误区

我认为责任督学不同于一般检查人员，而是通过深入学校和班级，既要直观了解学校的规范办学、教育教学质量，又要通过对各类活动的观摩，考察学校管理的实效性。比如正确的办学思想是否得到贯彻、课程改革倡导的教育理念是否为广大教师所接受，并成为自觉的教学行为；新的教学管理制度是否建立，校本培训和校本教研是否取得实效等等。进入班级作为督导活动中收集信息的重要途径之一，是一个专业性较强的工作，从某种意义上讲责任督学工作是“观活动、察实效、提

建议”，帮助学校切实提高，这才能体现责任督学工作的价值。

## 二、掌握评价标准，体现专业水准

从学校的角度看责任督学，其实是一种“仰视”。我认为“仰视”不是高高在上，是学校对责任督学的尊重，如何得到持续尊重，需要“导”的专业水平。我国教育界权威专家、华东师范大学终身教授叶澜讲到如何评价学校，决定于你的观点能否激起一线教师的共鸣。我认为责任督学的评价、建议要接地气，贴近学校、教师的实际，具有可操作性，即有意义、有效率、生成性、常态性。

## 三、根据身份特点，全身心投入

在巡访前，我会结合自己或者督导主题做准备工作。因为涉猎更多的学科和领域，对责任督学的专业化水平提高大为有益，能从多维视角和多维层面看问题；进学校前准备环节要尽可能多了解学校的开展情况、采用的举措和管理策略，以及相应制度机制、教师实施课程情况、学校研究动向等；过程中看、听、思考，记录教育环境、环节、内容、方法，以及师幼互动、分享交流、后续教师思考、教学效果和评价意见等；活动后分享交流环节要本着诚恳、负责、谦虚的态度进行。既要把课程实施中的主要优点和亮点、主要不足如实反映出来，特别着重要把通过听课发现的学校其它方面的成绩和问题如实反映出来，给管理者后续工作提供思路



和调整、推进的依据。

## 四、借助区域优势，引入专业力量

民办园在课程实施管理中，受发展限制，个别学校出现较封闭、保守，管理者“低头拉车、不抬头看路”的状态，长此以往，距离新思想、新理念会越来越遥远。基于此，责任督学和学校管理者应共同制订校本培训计划，利用区域优质资源（集团、优质校），牵线搭桥，把优秀管理者、一线教师“引”入到学校中，通过讲座、观摩、现场指导、案例分析等方式，阶段性进行问题解答，实施指导，使得学校在课程实施中的专业能力得到提升。

作为责任督学，要不断学习课改新理念，了解课改新模式、新思路，也要熟悉督导评价的内容和技能，灵活自如地通过巡访活动收集有效信息，作为督导评价意见的有力支撑，认认真真、切切实实种好自己的一份“责任田”。

责任编辑：杨培

# 指导引领 传承沪语

文 上海市青浦区人民政府教育督导室责任督学 张婷

## 【案例描述】

2018年10月，我第一次来到青浦区白鹤幼儿园开展督导工作。郁园长带我参观了解了园所的整体情况，并介绍了白鹤幼儿园的特色课程：沪语启蒙教育。

通过参观交流，我发现沪语启蒙之花已经在白鹤幼儿园悄然孕育。园长和教师目前的困惑是：搭建何种平台能让沪语教学之花在白鹤幼儿园更好传承？借助何种羽翼能让沪语传习之果在白鹤幼儿园得以创新？

在接下来几次督导中，我反复和幼儿园行政班子成员讨论沪语特色课程发展的设想和规划，并逐步形成了清晰的发展目标——教师对沪语启蒙教育专业技能和专业技术的传承。发展目标确定好之后，我又和学校探讨如何将发展目标落地，这



就需要有明确的实施路径和措施保障。经过与幼儿园自上而下、自下而上的反复研讨，与教师访谈、教研组座谈等，确定分梯队进行教学技术的传承：一是，启航组（0-5年职初教师）——依葫芦画瓢进行沪语研究成果的模仿；二是，践行组（5年以上经验教师）——长江后浪推前浪，教学实践中对研究成果予以优化改建；三是，扬帆组（园区名优教师）——巧妇要为无米之炊，研发沪语启蒙教育新

成果。时间序列上，分内容进行教学技能的传承：每月第一周：嘎讪胡——东拉西扯说上海话；每月第二周：弹丝竹——吹拉弹唱学丝竹；每月第三周：戏迷会——沪剧名家教沪剧；每月第四周：对手戏——演滑稽小品练上海说唱。

在特色课程深入拓展的过程中，白鹤幼儿园教师长期学沪语文化，也成为沪剧发烧友，会点沪剧功夫和技巧，开展沪语研究更加得心应手。通过在实践中潜心修行，白鹤幼儿园沪语研究的优质经验成果帮助幼儿感受到沪语文化表现形式的多元；培养幼儿运用沪语方言表现表达的兴趣；提升教师沪语资源运用的艺术与效率；增强教师传承发扬沪语文化的意识。

## 【案例反思】

从上述案例中，笔者可以得出如下三点启示：

### 一、责任督学是现状问题的诊断者

这个角色，让我觉得督学像“教育的保健大夫”。教育督导的本质，不仅为了评价优劣，更是为了改进和发展。因此，督学在诊断现状问题时，要宽容学校的每一个过失，期待学校的每一点进步，赞许学校的每一点成功。要把督导评估的过程看作是为学校提供有效帮助的过程，不仅能发现“病症”，更要本着“治病救人”

的“仁心”开出“药方”。另外，作为“保健大夫”，“防病”于未然更重要，所以我们应该做好日常“保健”工作，宣传“保健”知识，让每一所学校都能抵御“病毒”的侵袭，健康成长。

### 二、责任督学是教育研究的引领者

具有科研的意识、知识与能力，是所有各行各业专业人员的共同特征。所以督学要提高自己的专业化水平，也必须具有课题研究能力。课题研究对督学专业素质的改善有着本质的意义，也是一个督学培养发展的最佳最快途径。在教育督导的实际工作中，督学不仅要具有发现问题的能力，又要善于把发现的问题转化为研究课题的能力，通过研究透过现象看本质，从而找到解决问题的有效措施和对策。督学的研究能力，也表现在对自己的督导工作和周围发生的教育现象的反思上。因此，同教师一样，反思也是督学专业发展所必备的能力。

### 三、责任督学是典型经验的推介者

“一花独放不是春，百花齐放春满园”，要耕耘在教育的百花园中，需要我们督学有分享意识，用我们无私的、开放的、悦纳的情怀，去积极推广典型经验，让学校之间互相学习，加强沟通交流，在团结合作中实现教育的共赢。

责任编辑：胡文君

# NEWS 资讯



## 上海市开展义务教育阶段学校作业管理调研

为进一步加强义务教育阶段学校作业管理，提升作业的规范性和有效性，推动学校进一步深化课程教学改革，落实全面育人，受上海市政府教育督导室委托，上海市教育督导事务中心于11月对长宁、普陀两区开展“义务教育阶段学校作业管理”调研工作。上海市教委督导室副主任孙磊、上海市教育督导事务中心主任毛爱群参加了此次调研。

调研中，通过访谈区教育行政、区教育学院相关负责人、召开教师座谈、开展学生问卷等方式，从区级和校级两个层面了解作业管理的具体落实情况。调研发现，两区皆积极实施行政支持、专业引领、校本实践、多方监督的推进策略，多部门协同配合，加强对学校作业管理的监控、规范；调研学校对标政策要求，统一思想认



识，以项目化驱动引领，积极探索作业管理的校本化实施路径，努力提升学校作业的品质。同时发现，强化作业管理需进一步完善机制设计，优化治理结构，形成家校协同的作业管理格局，确保作业管理改革持续优化，切实减轻学生课业负担，营造有利于学生健康成长的环境。

供稿：于孟圆

## 上海市百所公办初中强校工程调研工作顺利实施

为进一步提升初中教育优质均衡发展水平，推进百所公办初中强校工程工作的开展，受上海市政府教育督导室委托，上海市教育督导事务中心于10~11月对徐汇、杨浦、嘉定、奉贤等四区“强校工程”的实施情况进行调研。

本次调研聚焦区域在推进“强校工程”过程



中对顶层架构、资源配置、专业引领等方面的做法和经验，了解实施中存在的问题与困惑。从四区调研结果来看，区教育行政部门能从顶层设计入手，强化系统思考，创新工作机制，分层分类施策；区强校规划工作领导小组，能指导“实验校”制定好学校发展规划，明确目标、时间表、路线图和具体实施项目；“实验校”能建立发展性档案，实施“一校一档案”制度，办学条件得以明显改善，办学内涵有所提升。在调研中，各区也反映在项目持续推进中面临着动态指导、增值评价、师资力量、经费保障等方面的困难与挑战。本次调研工作将为项目后期推进提供重要参考建议。

供稿：龚燕 责任编辑：杨培

# 普陀教育

Putuo Education

为每一位学生学以成人、人生出彩提供适合的教育



上海市普陀区朝春中心小学体操课程



上海市普陀区洵阳路小学戏剧《木偶再遇记》



上海市实验幼儿园创意美工“秋景”



同济大学第二附属中学学生科技活动



上海市普陀区万里城实验幼儿园健康运动会传球比赛

# 普陀教育

Putuo Education

为每一位学生学以成人、人生出彩提供适合的教育



上海市曹杨第二中学老师带领德国姊妹校学生练扇子舞



上海外国语大学尚阳外国语学校武术项目展示



上海市洵阳中学声乐课程



上海市晋元高级中学附属学校管乐专场音乐



上海中远实验学校参加全国校园篮球冠军赛