



上海外国语大学
SHANGHAI INTERNATIONAL STUDIES UNIVERSITY

二〇一五年度 本科教学质量报告

二〇一六年十一月

目 录

目录	i
表目录.....	iii
图目录.....	iv
序言	1
第一章本科教学基本情况.....	2
一、人才培养目标.....	2
二、本科专业设置.....	2
三、学生情况.....	3
（一）招生情况.....	4
（二）在籍本科生情况.....	7
第二章师资与教学保障.....	9
一、师资队伍规模及结构.....	9
二、教授给本科生授课情况.....	11
三、教学经费投入情况.....	11
四、教学用房.....	11
（一）教学及行政用房.....	12
（二）实验室情况.....	12
五、图书.....	12
六、设备.....	13
第三章教学建设与改革.....	14
一、专业建设.....	14
（一）新专业建设.....	14
（二）专业综合改革.....	14
（三）专业评估.....	15
二、课程建设.....	15
三、教材建设.....	18
四、实践教学.....	19
（一）实验室建设.....	19
（二）毕业论文（设计）.....	20
（三）教学实习和实习基地建设.....	20
五、创新创业教育.....	20
六、国际化培养.....	22
第四章学习情况和学习效果	23
一、综合素质和基本能力.....	23
二、成绩绩点分布情况.....	23
三、补考和重修情况.....	24
四、应届毕业生毕业和学位授予情况.....	25

五、社会服务及获奖情况.....	25
六、学习满意度.....	26
七、毕业生就业.....	26
(一) 毕业生规模与结构.....	27
(二) 毕业生流向.....	27
(三) 用人单位满意度.....	27
第五章教学质量保障	29
一、重视本科教学.....	29
二、多元综合评价.....	29
三、专业达标评估.....	29
四、引入三方评价.....	30
五、加强质量监控.....	31
六、逐步质量改进.....	31
第六章问题与对策	33
一、人才培养协同机制.....	33
二、师资队伍建设发展.....	33
三、教学资源投入保障.....	34
四、人才培养模式创新.....	34
五、质量保障有效运行.....	34

表目录

表 1-1	上海外国语大学本科专业分布情况一览表.....	2
表 1-2	2015 年本科招生专业录取情况统计表.....	5
表 1-3	2015 年各专业志愿录取及调剂情况统计表.....	6
表 1-4	在校生人数分布	7
表 2-1	全校教职工情况（2015 年 9 月）	10
表 2-2	2015 年教学经费概况	11
表 2-3	2015 年教学经费收支情况	11
表 2-2	教学及行政用房建筑面积统计.....	12
表 2-3	实验室、实习场所建筑面积统计.....	12
表 2-4	图书馆、图书期刊资源建设情况.....	12
表 2-5	图书当年新增情况	13
表 2-5	各类设备使用情况	13
表 3-1	上海外国语大学第二批（2015 年）“专业综合改革试点”项目	15
表 3-2	课程建设情况汇总表	17
表 3-3	2016 届应届毕业生实践教学学分和选修课学分情况.....	18
表 3-4	2015 年校内自编教材立项项目	19
表 3-5	校企合作实习、实训基地情况汇总.....	20
表 3-6	2015—2016 学年国家级和上海市级大学生创新创业计划项目立项表	21
表 3-7	上海外国语大学入围第八届全国大学生创新创业年会项目表	21
表 3-8	上海外国语大学在第四届上海大学生创新创业论坛获奖情况表.....	21
表 4-1	2015—2016 学年本科生成绩绩点分布情况.....	23
表 4-2	2015—2016 学年学生课程补考情况.....	24
表 4-3	2015—2016 学年学生课程重修情况.....	24
表 4-4	2015-2016 学年学生各类获奖情况汇总	25
表 4-4	2015—2016 学年课堂教学评价整体情况.....	26
表 4-5	2016 届本科毕业生就业情况汇总	27

图目录

图 1-1 2013 年—2015 年计划招生人数（单位：人）	4
图 1-2 2013 年—2015 年实际录取人数（单位：人）	4
图 3-1 2013 学年-2015 学年课程开设情况	16
图 3-2 2015-2016 学年教学班规模.....	16

序言

上海外国语大学 (Shanghai International Studies University), 简称“上外”、“SISU”, 是教育部直属并与上海市共建、进入国家“211工程”建设的全国重点大学, 秉承“格高志远、学贯中外”的校训精神, 筚路蓝缕, 奋发有为, 现已发展成一所培养高端国际型外语人才的多科性、国际化、高水平特色大学, 蜚声海内外。

上海外国语大学围绕“会语言、通国家、精领域”的人才培养目标, 致力于培养具有全球视野、人文情怀、创新精神、实践能力, 并能够畅达进行跨文化沟通交流的“多语种+”卓越国际化人才, 使其成为面向未来的世界公民。建校近七十年来, 上外学子的足迹遍布全球各地, 为国家外交事业、经济建设、文化繁荣和社会发展, 为增进我国同世界各国人民的友谊做出了贡献。

上海外国语大学的办学愿景是 : 把我校建设成为国别区域研究和全球知识领域具有鲜明特色的世界一流外国语大学。

第一章 本科教学基本情况

一、人才培养目标

上海外国语大学以培养具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务和具有国际竞争力的高端复合型涉外人才为使命。以深化改革为发展动力，以改革成效进一步统一思想、凝聚人心，保持战略定力、坚持特色发展、实现战略提升，向建校 100 年（2049 年）成为世界一流外国语大学奋斗目标迈出坚实步伐为总体目标。

学校以引领和推动中国外语教育改革与发展为己任，坚持以外语特色为基础，发展多学科领域创新平台，通过多种人才培养模式和教育教学实践体系探索，致力于高端国际化人才培养。

学校主动服务国家“一带一路”重大战略，率先提出“多语种+”卓越国际化人才培养战略。学校成立上海外国语大学非通用语种卓越人才培养基地，还专门建立卓越学院，实施荣誉教育，探索卓越国际化拔尖人才培养新途径。

二、本科专业设置

学校现有本科专业 40 个，涵盖文学、教育学、经济学、管理学、法学。

26 个语言类专业（涵盖 23 个语种）：英语、俄语、德语、法语、西班牙语、阿拉伯语、日语、意大利语、葡萄牙语、希腊语、波斯语、朝鲜语、泰语、印度尼西亚语、瑞典语、荷兰语、越南语、希伯来语、乌克兰语、匈牙利语（2016 年秋开始招生）、土耳其语、印地语、汉语言、汉语国际教育、翻译、商务英语。

14 个非语言类专业：国际经济与贸易、金融学、法学、国际政治、教育技术学、新闻学、网络与新媒体、广播电视学、广告学、信息管理与信息系统、工商管理、公共关系学、会计学、政治学与行政学（2016 年秋开始招生）。

表 1-1 上海外国语大学本科专业分布情况一览表

学科门类	学科分类	专业名称	设置年份	所属院（系）
教育学	教育学	教育技术学	1986	新闻传播学院
文学	新闻传播学	广播电视学	2001	
		广告学	1997	
		新闻学	1983	
		网络与新媒体	2012	

	中国语言文学	汉语言	1994	国际文化交流学院		
		汉语国际教育	1985	国际教育学院		
	外国语言文学	商务英语	2009		英语学院	
		英语（教育）	/			
		英语	1956	英语学院		
		翻译	2007			
		翻译（国际公务员培养方向）	/	国际关系与公共事务学院		
		法语	1956	法语系		
		德语	1956	德语系		
		瑞典语	2007			
		俄语	1949	俄语系		
		匈牙利语	2015			
		乌克兰语	2007			
		西方语系	西班牙语	1959	西方语系	
			葡萄牙语	1978		
			希腊语	1972		
			意大利语	1972		
			荷兰语	2007		
			阿拉伯语	1959		东方语学院
			波斯语	1996		
			朝鲜语	1993		
	泰语		2001			
	印度尼西亚语		2005			
	希伯来语	2007				
	越南语	2007				
	土耳其语	2010				
	印地语	2011				
日语	1959	日本文化经济学院				
国际经济与贸易（日语）	/					
经济学	经济学	国际经济与贸易	1983	国际金融贸易学院		
		金融学	1995			
管理学	工商管理	会计学	1989	国际工商管理学院		
		工商管理	1985			
	信息管理与信息系统	2001				
公共管理	公共关系学	2006				
法学	法学	法学	1994	法学院		
	政治学	国际政治	2001	国际关系与公共事务学院		
		政治学与行政学	2015			
总计	9	40	/	14		

三、学生情况

（一）招生情况

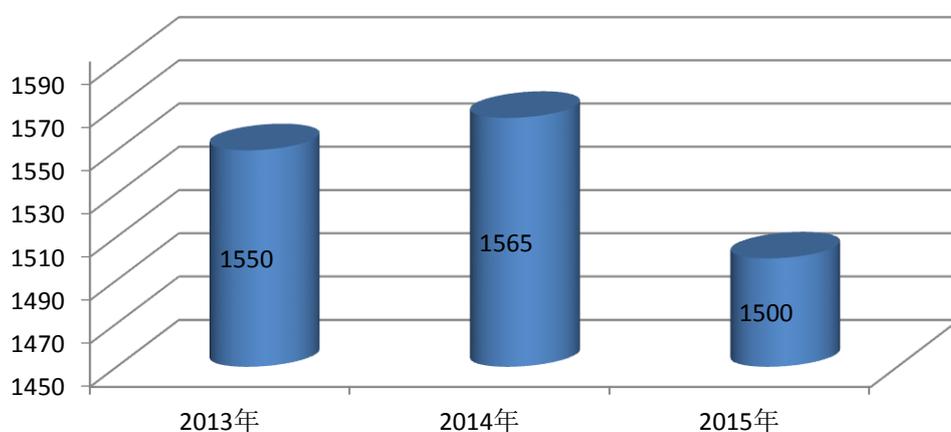
1. 计划招生专业

2015年，学校共有个32专业招生，汉语言专业目前只招收留学生。乌克兰语、匈牙利语、希伯来语、越南语、印地语、波斯语、政治学与行政学等7个专业2015年未招生。

2. 计划招生人数

2015年，我校计划高考招生1500人。

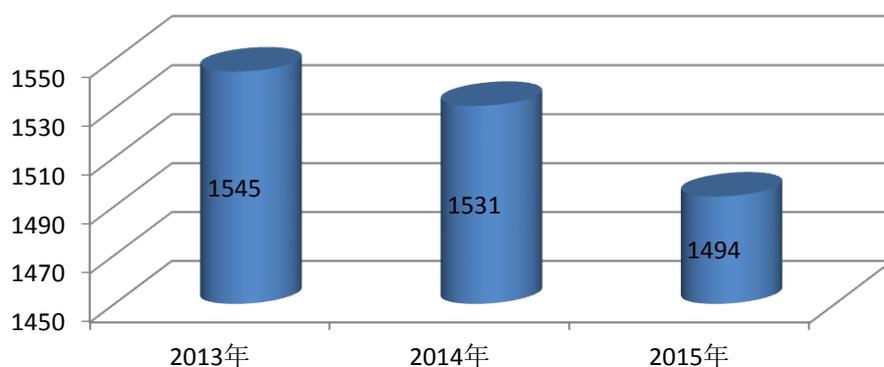
图 1-1 2013年—2015年计划招生人数（单位：人）



3. 实际录取人数

2015年计划招收本科生1500名，实际录取1494名，其中本市338名，占比22.62%。

图 1-2 2013年—2015年实际录取人数（单位：人）



4. 录取标准

我校全面落实国家关于深化考试招生制度改革的要求和举措，严格执行教育

部和上海市教委关于招生考试的各项政策，在校党委的全面部署下、在校招生工作领导小组的具体指导下、在校招生工作监察小组的全程监督下，紧紧围绕学校发展战略规划和“卓越国际化人才”的人才培养目标，深入实施招生阳光工程，积极构建具有上外特色的综合评价、多元录取的人才选拔机制，以提高生源质量为中心，不断创新招生宣传举措，着力深化招生工作内涵。近年来，学校生源质量不断提升，生源结构不断优化。

表 1-2 2015 年本科招生专业录取情况统计表

省份	批次	文科录取数 (个)	理科录取数 (个)	文科批次 最低控制 线(分)	理科批次 最低控制 线(分)	文科当年 录取平均 分数(分)	理科当年 录取平均 分数(分)	
辽宁	提前批	5	5	530	500	608.2	617.6	
吉林		4	5	543	525	609	620.6	
上海		22	41	434	414	486.1	468.6	
江苏		5	6	342	344	377.4	379.8	
浙江		5	6	626	605	685.8	682.2	
安徽		6	8	597	555	655.3	647.8	
福建		6	8	549	525	619.3	635.9	
江西		3	5	528	540	574.3	614	
山东		6	7	568	562	634.7	655.6	
河南		6	9	513	529	575.3	610	
广东		4	7	573	577	629.8	649.6	
宁夏		6	11	507	445	600.8	572.7	
北京		本一批	8	14	579	548	640.9	655.3
天津			7	12	547	538	614.3	630.5
河北	6		12	548	544	627.2	634.8	
山西	6		12	513	515	564	593.8	
内蒙古	3		5	487	464	590	611.8	
辽宁	4		6	530	500	612.5	628.3	
吉林	4		7	543	525	607.3	618	
黑龙江	4		7	495	483	601.5	622	
上海	65		138	434	414	481.3	472.3	
江苏	27		47	342	344	378.6	382.5	
浙江	30		40	626	605	682.5	684.1	
安徽	7		11	597	555	657.1	652.2	
福建	3		4	549	525	618	638.3	
江西	6		10	528	540	586	619	
山东	8		16	568	562	633.4	656.9	
河南	6		11	513	529	579.7	615.8	
湖北	5		11	521	510	578	603.9	

湖南	4	8	535	526	607	624.5
广东	6	10	573	577	624.3	645.1
广西	8	14	530	480	606.8	592
海南	3	6	662	608	789	761.3
重庆	7	13	572	573	649.6	650.6
四川	7	13	543	528	611.9	621.1
贵州	6	11	543	453	630.2	589.1
云南	5	9	540	500	637	627.3
西藏汉	1	/	440	/	634	/
西藏少	1	/	325	/	406	/
陕西	5	10	510	480	605.2	607.3
甘肃	5	7	517	475	594.2	567.3
青海	3	6	466	400	509	502.3
新疆	6	10	486	446	596.8	599.4
侨港澳 台联合 招生	5	/	400	400	621.4	/

5. 各专业志愿录取和调剂情况

表 1-3 2015 年各专业志愿录取及调剂情况统计表

招生专业	专业一志愿率	专业调剂率
英语	98.0%	2.0%
翻译	87.5%	12.5%
国际经济与贸易	100.0%	0.0%
金融学	100.0%	0.0%
会计学	100.0%	0.0%
信息管理与信息系统	78.6%	21.4%
工商管理	100.0%	0.0%
公共关系学	100.0%	0.0%
新闻学（国际新闻）	100.0%	0.0%
网络与新媒体	96.2%	3.8%
教育技术学	66.7%	33.3%
广播电视学	88.9%	11.1%
广告学	100.0%	0.0%
法学	98.9%	1.1%
国际政治	88.1%	11.9%
翻译（国际公务员人才培养方向）	100.0%	0.0%
汉语国际教育	95.3%	4.7%
商务英语	92.0%	8.0%
英语（教育）	97.4%	2.6%
日语	94.4%	5.6%

国际经济与贸易（日语）	100.0%	0.0%
阿拉伯语	100.0%	0.0%
朝鲜语	100.0%	0.0%
印度尼西亚语	80.0%	20.0%
泰语	100.0%	0.0%
土耳其语	80.0%	20.0%
俄语	100.0%	0.0%
德语	100.0%	0.0%
德语（经济学）	100.0%	0.0%
瑞典语	100.0%	0.0%
法语	88.1%	11.9%
西班牙语	100.0%	0.0%
西班牙语（企业管理）	77.8%	22.2%
葡萄牙语	100.0%	0.0%
希腊语	91.7%	8.3%
意大利语	92.9%	7.1%
荷兰语	75.0%	25.0%

（二）在籍本科生情况

1. 本科生人数（2015年9月）

2015—2016 学年，我校全日制在籍本科生人数共计 5990 人。

2. 在籍本科生结构

2015—2016 学年，学校共有在校全日制本科生 5990 人，其中男生 1450 人，占比 24.21%；女生 4540 人，占比 75.79%。

2015—2016 学年无学生转专业情况。

3. 全日制在校本科生占在校生总数的比例

据表 1-4 所示数据计算，2015-2016 学年我校全日制在校生人数为 10160 人，折合在校生人数为 14793 人，全日制在校本科生占全日制在校生总数的 58.96%。

表 1-4 在校生人数分布

学生类型	毕业人数	授予学位人数	招生报到人数	在校生人数
普通本科	1453	1453	1476	5990
硕士研究生	901	901	926	2678
博士研究生	83	83	107	445
夜大(专科)	124	0	138	400
夜大(本科)	1137	828	845	3374

留学生	135	109	215	844
进修生	0	0	0	168
函授生	/	/	/	283
预科生	/	/	/	35
合计	3833	3374	3707	10443 (不含夜大)

4. 生师比

2015—2016 学年，我校生师比为：17.65。

注：以 2015 年 9 月学生数、专任教师（含辅导员）和外聘教师数计算。

第二章 师资与教学保障

一、师资队伍规模及结构

师资队伍建设是学校发展的关键，教师发展就是学校发展，高素质教师队伍是学校发展最重要的资源，是学校提升核心竞争力的源泉。近年来，上海外国语大学持续优化教师队伍结构，引才与育才并举，积极服务教师发展，提升师资队伍水平。

基本形成人才队伍引进与培养有机结合的机制：以高端引领，骨干率先，打造了一支结构合理、素质优良的人才队伍。近两年来，在高层次人才队伍建设中实现了多个人才项目零的突破；如成功申报“长江学者奖励计划”特聘教授 1 人、讲座教授 2 人，教育部“跨世纪人才” 1 人、入选“教育部新世纪优秀人才支持计划” 17 人等；学校目前享受国务院政府特殊津贴人数为 69 人。

学校引进了领军人才、学科带头人、学术骨干、优秀青年教师及特聘教授，为不同层次的引进人才提供相应的住房补贴及科研项目资助经费。同时，学校不断加强对优秀留学回国人员的引进力度，并参照优秀青年教师的标准为其提供相应的引进津贴。实施“青年教师教学科研团队培育计划”（青椒雁队），自 2011 年 3 月启动以来，已成功举办了两届，共建成教学培育团队 69 支，科研团队 37 支，科研和教学成果硕果累累，获得各类奖项达 49 项。第三届培育团队也已于 2016 年 5 月正式启动。“青椒雁队”在队伍打造、学科交叉、项目攻坚、成果创新上取得了引人注目的成绩，并于 2013 年成功入选教育部教师队伍建设示范项目。

积极打造教师国际交流合作平台，以国家战略和学校发展需求为导向，对接教育部、国家留学基金委、上海市教委的要求，结合教师职业发展需求，学校共派出 1396 名教师参与各类长短期出国项目，开展交流访问、参加学术会议、合作研究等工作，全力支持教学科研及管理人员与国外著名高校和科研机构开展交流与合作。

2012 年，学校成立了教师发展中心（2014 年 10 月起挂靠人事处），以为教师职业发展提供服务和帮助为目标，聚焦专业培训、交流研讨、咨询服务、资助计划四大模块开展工作。已经形成岗前培训、岗中培训、出国研修和团队建设

为一体的培养体系，教师队伍的知识结构、学历层次和综合素质不断提升，校内人才梯队不断完善，教职工学历层次不断提升，生师比不断优化；截至 2016 年 4 月，学校共有专任教师 736 人，其中教授 118 人，其他正高级职称 14 人，占专任教师总数的 18%；具有博士学位者 478 人，占专任教师总数的 64%。

为了促进人才培养，建设结构合理、特色突出的高水平、国际化的师资队伍，学校职称评审的布局根据各时期的特点和学校发展的需求进行了深层次的阶梯性的调整，试行了教学型高级职称的评审，不断完善学校专业技术职务评聘制度，推进各学科整体提升。

2015 年 9 月，学校共有教职工合计 1322 人，其中专任教师 753 人。

学校教职工人数、职称等情况详见表 2-1。

表 2-1 全校教职工情况（2015 年 9 月）

	教职工数									聘请校外教师	
	合计	校本部教职工					科研机构人员	校办企业职工	其他附设机构人员		
		小计	专任教师	行政人员	教辅人员	工勤人员					
总计	1322	1226	753	322	76	75	10	31	55	170	
其中：女	723	696	462	187	36	11	2	5	20	78	
正高级	129	123	121	2	/	/	5	/	1	40	
副高级	289	272	249	13	10	/	4	2	11	28	
中级	561	523	309	170	44	/	1	8	29	60	
初级	124	120	27	76	17	/	/	1	3	27	
未定职级	219	188	47	61	5	75	/	20	11	15	
其中聘任制	小计	85	85	22	40	11	12	/	/	/	/
	其中：女	60	60	22	27	4	7	/	/	/	/
	中级	7	7	1	3	3	/	/	/	/	/
	初级	12	12	/	7	5	/	/	/	/	/
	未定职级	66	66	21	30	3	12	/	/	/	/

二、教授给本科生授课情况

截止 2016 年 4 月我校共有教授 118 人，2015—2016 学年给本科生授课有 80 人，占比 67.8%；副教授 243 人，给本科生开课的有 182 人，占比 74.9%。教授主讲本科课程为 255 门次(172 门, 占总课程门次 13.24%)，占我校总开课程 2857 门次的 8.85%；副教授主讲本科课程为 878 门次，占总课程门次的 30.49%。

三、教学经费投入情况

(一) 教学经费概况

表 2-2 2015 年教学经费概况

项目	金额
学校教育经费总额（万元）	69,137.73
教学经费总额（万元）	50,212.52
教学改革与建设专项经费总额（万元）	2,369.77

(二) 教学经费收支情况

表 2-3 2015 年教学经费收支情况

项目		金额	
1、教学经费支出（万元）	支出总计	5,186.21	
	教学日常运行支出	2,816.45	
	教学改革支出	23.18	
	专业建设支出	230.31	
	实践教学总支出	572.67	
	其中：实验经费支出	123.19	
	其中：实习经费支出	444.89	
	其中：校外实践教学支出	4.59	
	其他教学专项	817.33	
	学生活动经费	521.29	
	教师培训进修专项经费	204.98	
2、教育事业收入(万元)	本科生均拨款总额	国家	9,838.65
		地方	1,583.08
	本科生学费收入	3,259.92	
	教改专项拨款	10	
	社会捐赠金额	343.08	

四、教学用房

（一）教学及行政用房

表 2-2 教学及行政用房建筑面积统计

单位：平方米

教学科研及辅助用房		行政办公用房		合计	生均
学校产权	非学校产权	学校产权	非学校产权		
189,252.36	0	18,740.54	0	20,992.9	20.40

（二）实验室情况

表 2-3 实验室、实习场所建筑面积统计

单位：平方米

学校产权	非学校产权	合计	生均
8,541	0	8,541	0.84

五、图书

我校现有虹口校区逸夫图书馆和松江校区图书馆。虹口校区逸夫图书馆面积 7700 平方米。松江校区图书馆位于图文信息大楼内，面积 15000 平方米。此外，各院系还有自己的特色图书资料室。

图书馆馆藏图书约 90 万册，中外文报刊 2000 余种。英、俄、德、法、日、西班牙、阿拉伯等主要语种的原版图书资料较为丰富，另外还收藏有葡、意、希腊、印尼、荷兰、瑞典、乌克兰、希伯来等语种的图书。其中虹口逸夫图书馆的英语语言文学资料中心（简称英文资料中心）由教育部重点资助建设，在英语语言文学方面藏书丰富，享誉国内。

表 2-4 图书馆、图书期刊资源建设情况

项目		数量
1.图书馆数量（个）		2
2.阅览室座位数（个）		2,073
3.纸质图书（册）	总量	948,200
4.纸质期刊	数量	63,921
	种类	1,714
5.电子图书	数量（种）	1,411,000
	中文数量（种）	1,300,000
	外文数量（种）	111,000
6.电子期刊	期刊种类（种）	28,055

表 2-5 图书当年新增情况

项目	数量
1. 当年新增纸质图书（册）	35,100
2. 当年新增电子图书（种）	51,000
3. 当年文献购置费（万元）	1,180
4. 当年图书流通量（本次）	117,850
5. 当年电子资源访问量（次）	1,921,578

六、设备

表 2-5 各类设备使用情况

教学、科研仪器设备资产值 (单位: 万元)	合 计	17,832.27
	其中: 当年新增	1,741.21
	新增教学科研仪器设备所占比例 (%)	9.76%
信息化设备资产值 (单位: 万元)	合 计	5,925.1
	其中: 软件	2,370
计算机数 (单位: 台)	合 计	4,402
	其中: 教学用计算机	3,320
	百名学生配教学用计算机台数	33.67
教室 (单位: 间)	合 计	674
	多媒体教室	446

第三章 教学建设与改革

一、专业建设

（一）新专业建设

上海外国语大学围绕国家和上海市的政治、经济发展战略需求，依托自身的学科发展，合理规划专业布局，加强专业质量建设。

俄语语言文学是教育部和上海市两级重点学科，学校还设有教育部国际司首批获准成立的区域和国别研究培育基地——欧盟研究中心和俄罗斯研究中心。以此为基础，2015年学校向教育部申请增设新专业“匈牙利语”，2016年9月正式招生，旨在培养国家战略、上海市地方发展需要的政治、经济、文化领域的人才。

国际政治(英语)专业设立于2001年，是全国外语类院校中最早开设的国际政治本科专业，政治学是学校非语言类一级学科博士学位授予点。为适应国家转型发展及协同创新战略需要，在整合原有国际关系与外交事务研究院、法学院国际事务系、英语学院国际公务员班以及各区域国别研究中心等基础上，于2014年成立国际关系与公共事务学院。以此为依托，2014—2015学年向教育部申请新专业——“政治学与行政学”，2016年9月正式招生。

学校为孵化新专业，开设了乌尔都语、斯瓦西里语、乌兹别克语等语种的课程。目前学校正在申请开设捷克语、波兰语、乌兹别克语、哈萨克语等四个小语种专业。届时，我校开设的语言类专业将达到30个，覆盖语种27个。

（二）专业综合改革

专业是高校人才培养的载体，是高校推进教育教学改革、提高教育教学质量的立足点，其建设水平和绩效决定着高校的人才培养质量和特色。为推动我校各专业建设主动适应国家战略和地方经济社会发展需求，按照准确定位、注重内涵、突出优势、强化特色的原则，通过自主设计建设方案，推进培养模式、教学团队、课程教材、教学方式、教学管理等专业发展重要环节的综合改革，促进人才培养水平的整体提升，形成一批教育观念先进、改革成效显著、特色更加鲜明的专业点，引领示范本校其他专业的改革建设。学校于2012年启动上海外国语大学“专业综合改革试点”项目，第一批英语、法语等6个专业立项。

为进一步促进人才培养水平的整体提升，形成一批教育观念先进、改革成效显著、特色更加鲜明的专业点，我校于 2015 年进一步推进专业综合改革，第二批 6 个校级“专业综合改革试点”项目立项。

表 3-1 上海外国语大学第二批（2015 年）“专业综合改革试点”项目

专业所属院系	专业名称	项目负责人	建设内容	建设经费
西方语系	西班牙语	于漫	A、F	20 万元
东方语学院	亚非语群	程彤	B、F	20 万元
国际关系与公共事务学院	国际政治	郭树勇	A	20 万元
英语学院	翻译	查明建	A、B、F	15 万元
国际金融贸易学院	国际经济与贸易	蒋彦庆	G	15 万元
新闻传播学院	广告学	陈正辉	B	15 万元

说明：建设内容 A、B、C、D、E、F、G 含义如下：“A”表示国家战略需求与区域经济社会发展所需紧缺人才专业；“B”表示卓越人才培养相关专业；“C”表示与战略性新兴产业相关专业；“D”表示与农林、水利、地矿、石油等行业相关专业；“E”表示与革命老区、民族地区、边疆地区等经济社会发展提供人才培养的相关专业；“F”表示学校的优势特色专业；“G”表示全英语专业建设项目。

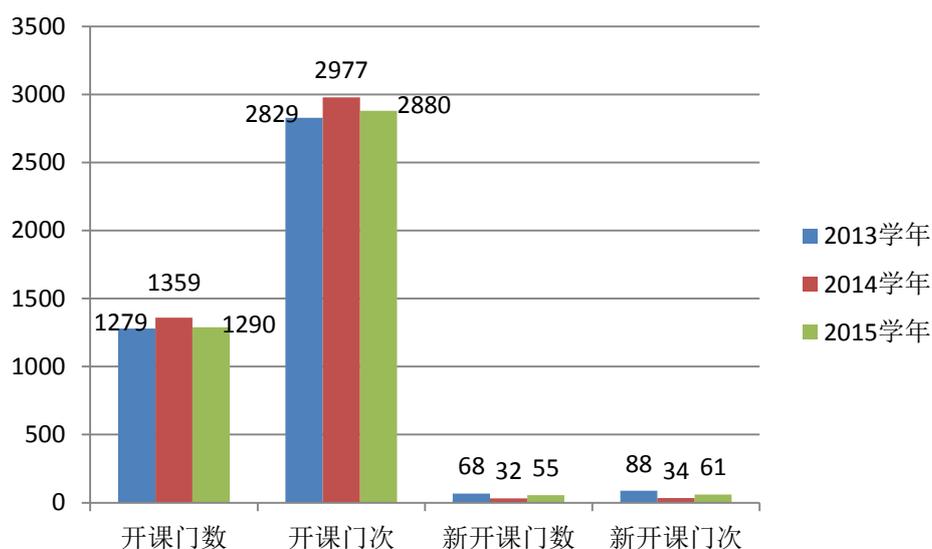
（三）专业评估

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》精神，进一步推进学校本科专业建设，提高专业水平和人才培养质量，根据《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高[2011]9 号）、《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4 号）文件要求，以及《上海市教育委员会关于开展高校本科专业评估工作的通知》（沪教委高〔2012〕72 号）、《上海市教育委员会关于做好上海高校本科专业达标评估工作的通知》（沪教委高〔2013〕31 号）的文件要求，学校特制定《上海外国语大学本科专业评估工作规划》。该工作规划要求未来的五年内将对我校在经教育部正式备案或批准的现设所有本科专业进行分批分类分层次评估，其中汉语言专业面向留学生除外。符合达标评估条件的专业已全部于 2015 年 8 月 30 日完成自我评估。截至 2016 年 6 月，已经有 28 个本科专业完成的达标评估工作，另外 4 个专业为新专业，目前暂无毕业生，剩余 7 个专业的评估工作，将在接下来的时间里有序进行。

二、课程建设

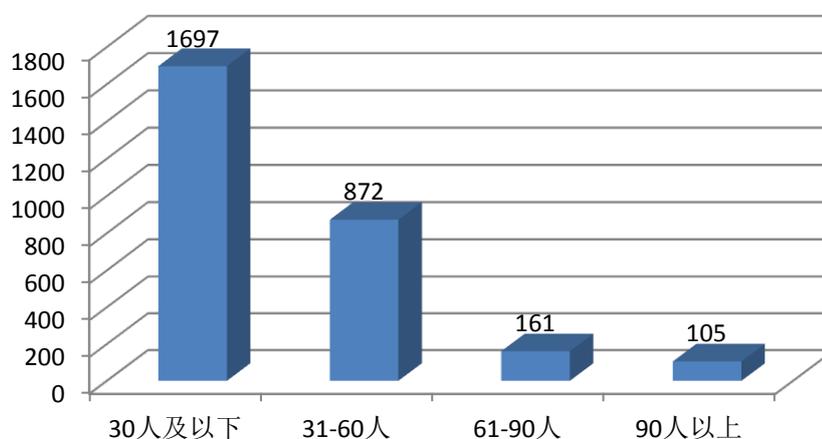
2015—2016 学年，学校进一步规范本科课程管理，对各开设的课程模块进行合理整合，重新分布，为全校本科生提供更加丰富，更加多元的课程选择。共开设 1312 门课程，实际开课 1299 门，总开课 2902 门次，实际开课门次 2833，其中尔雅视频课程，5 门课，10 门次；外校开设的通识选修课程 58 门，79 门次。另新开课程 55 门，60 门次。具体开课情况见图 3-1。

图 3-1 2013 学年-2015 学年课程开设情况



2015—2016 学年教学班额，30 人及以下授课班级为 1697 个，占总授课班级的 59.86%，90 人及 90 人以上授课班级为 108 个，占总授课班级的 3.81%，具体情况如图 3-2 所示。

图 3-2 2015-2016 学年教学班规模



2015-2016 共开设 132 门通识教育选修课程，开课门次为 172 门次，选修学生共计 7119 人次。

截止 2016 年 6 月，我校各项课程建设情况如表 3-2 所示

表 3-2 课程建设情况汇总表

项目名称	类型	级别	获准时间
高级日语	精品（优秀）课程（群）	省部级	2003
基础英语	精品（优秀）课程（群）	省部级	2003
高级英语	精品（优秀）课程（群）	国家级	2004
俄罗斯文学	精品（优秀）课程（群）	省部级	2004
英语口语	精品（优秀）课程（群）	省部级	2005
英语口译	精品（优秀）课程（群）	省部级	2006
基础法语	精品（优秀）课程（群）	省部级	2007
美国文学史	精品（优秀）课程（群）	省部级	2007
基础法语	精品（优秀）课程（群）	国家级	2008
英语语法	精品（优秀）课程（群）	省部级	2008
英语语法	精品（优秀）课程（群）	国家级	2009
俄罗斯社会与文化	精品（优秀）课程（群）	省部级	2009
日语口译	精品（优秀）课程（群）	省部级	2010
翻译理论与实践	精品（优秀）课程（群）	省部级	2011
阿拉伯语语法	精品（优秀）课程（群）	省部级	2011
中阿文明交往史	精品视频公开课	国家级	2012
日本近代文学家名著导读	精品视频公开课	国家级	2012
比较文学	精品（优秀）课程（群）	省部级	2012
棒球	精品（优秀）课程（群）	省部级	2012
高级英语	精品资源共享课	国家级	2013
日语写作	精品（优秀）课程（群）	省部级	2013
俄语口译	精品（优秀）课程（群）	省部级	2013
跆拳道	精品（优秀）课程（群）	省部级	2014
西班牙文学史	精品（优秀）课程（群）	省部级	2014
日语实用语法	精品（优秀）课程（群）	省部级	2014
广告创意与表现	精品（优秀）课程（群）	省部级	2015
基础西班牙语 I	精品（优秀）课程（群）	省部级	2015
当代德国社会、经济与文化	精品（优秀）课程（群）	省部级	2016
中国近代史纲要	精品（优秀）课程（群）	省部级	2016

我校一直注重学生实践教学，对于学生选修课的设计也根据学生的需求和反馈多次调整，2015—2016 学年应届毕业生实践教学学分和选修课学分情况如下表所示：

表 3-32016 届应届毕业生实践教学学分和选修课学分情况

所在院系	专业	总学分	选修课学分	选修课比例	实践环节学分	实践环节比例
德语系	德语	160	15	9.38%	8	5.00%
东方语学院	阿拉伯语	160	25	15.63%	8	5.00%
	希伯来语	160	27	16.88%	8	5.00%
	朝鲜语	160	21	13.13%	8	5.00%
	越南语	160	23	14.38%	8	5.00%
俄语系	俄语	160	27	16.88%	8	5.00%
	乌克兰语	160	43	26.88%	8	5.00%
法学院	法学	160	36	22.5%	12	7.5%
法语系	法语	160	19	11.88%	8	5.00%
国际工商管理 学院	工商管理	160	32	20%	14	8.75%
	公共关系学	160	31	19.38%	14	8.75%
	信息管理与信息系统	160	34	21.25%	14	8.75%
国际关系与 公共事务学 院	国际政治	160	36	22.50%	12	7.5%
国际教育学 院	对外汉语	160	45	28.13%	8	5.00%
	商务英语	160	53	33.13%	8	5.00%
	英语	160	49	30.63%	8	5.00%
国际金融贸 易学院	国际经济与贸易	160	33	20.63%	10	6.25%
	会计学	160	33	20.63%	10	6.25%
	金融学	160	33	20.63%	10	6.25%
日本文化经 济学院	国际经济与贸易（日 语）	160	21	13.13%	8	5.00%
	日语	160	41	25.63%	8	5.00%
西方语系	葡萄牙语	160	19	11.88%	8	5.00%
	西班牙语	160	21	13.13%	8	5.00%
	意大利语	160	21	13.13%	8	5.00%
新闻传播学 院	广播电视新闻学	160	31	19.38%	16	10.00%
	广告学	160	27	18.88%	16	10.00%
	教育技术学	160	29	18.13%	18	11.25%
	新闻学	160	31	19.38%	16	10.00%
英语学院	翻译	160	49	30.63%	8	5.00%
	英语	160	51	31.88%	8	5.00%

三、教材建设

2015 年学校教材建设以校内自编教材为主，涉及项目 15 个，院系 7 个，主编 14 人（见表 3-4）。

表 3-4 2015 年校内自编教材立项项目

序号	教材名称	申请单位	主编姓名
1	莎剧欣赏	英语学院	王磊
2	日本社会文化讲义	日本文化经济学院	窦心浩
3	德语语言学概论	德语系	梁锡江
4	西班牙语综合教程（1）	西方语系	陈芷
5	西班牙语综合教程（2）	西方语系	陈芷
6	高级葡萄牙语教程 I	西方语系	张敏芬
7	现代希腊语报刊阅读教程	西方语系	崔文君
8	新编意大利语教程（第一册）	西方语系	王建全
9	印度古代社会与文化	东方语学院	冉斌
10	波斯语实用口语	东方语学院	刘慧
11	泰语新闻报刊选读	东方语学院	宋帆
12	土耳其语阅读教程	东方语学院	韩智敏
13	乌克兰文学史	俄语系	许丽莎
14	多媒体信息处理	新闻传播学院	宋云娟
15	基于计算思维的计算机应用基础	新闻传播学院	冯桂尔

四、实践教学

（一）实验室建设

实验教学是本科教学体系的重要组成部分，与理论教学相辅相成，是对学生进行合理智能结构培养的重要教学环节之一。学校从 90 年代加强实验室建设。从 2003 年开始，学校加大对实验室的投入，在已有的 2 个基础实验室的基础上，新增了模拟法庭、广播电视节目制作实验室、多媒体制作实验室、同声传译模拟会议室、演播室等 5 个专业实验室；2007 年，学校新增广告图形图像创作专业实验室；2008 年，学校建成多媒体会计学专业实验室；2009 年，学校建设公共关系学专业实验室、同声传译模拟实验室；2011 年，ERP 暨决策模拟实验室建成。至此，我校实验室资源初步得以完善。截止目前，我校已有实验室 16 个（含 2 个在建），其中 1 个国家级。

（二）毕业论文（设计）

毕业论文（设计）重在培养学生综合运用已经掌握的专业基本理论、专门知识和基本技能的能力；培养学生创新精神和独立完成工作的能力，包括：（中文、外文）文献资料的收集、整理；调研、考察；科学研究、观点论述、逻辑思维、论文写作等。

（三）教学实习和实习基地建设

教学实习是本科专业人才培养方案中重要的实践教学环节。为加强实践教学，学校从 2008 年开始提高了实习实践学分，自 2008 级学生起，学校将社会实践与社会调查、专业实习与毕业实习、毕业论文(设计)列入教学计划。

表 3-5 校企合作实习、实训基地情况汇总

序号	院系（单位）名称	实习、实训基地数
1	俄语系	1
2	法语系	1
3	国际金融贸易学院	18
4	法学院	20
5	国际工商管理学院	4
6	国际教育学院	11
7	国际关系与公共事务学院	8
8	英语学院	7
9	日本文化经济学院	1
10	西方语系	1
11	新闻传播学院	13
12	东方语学院	5

五、创新创业教育

学校强化大学生创新创业教育，着力培养学生的创新意识、创业精神和创业能力，培养适应创新型国家建设需要、适应各行各业发展需要的高素质复合型创新人才。学校成立了创新创业教育指导委员会和专家委员会，组建创业教育教学的专职师资队伍，优先聘用教学名师、优秀任课教师和教学优秀奖获得者担任主讲教师和实验团队导师。通过建立具有创新创业教育特色的专业课程体系，实施

大学生创新创业训练计划,搭建创新创业多元交流平台等多种途径大力推进学校创新创业教育工作,不断提高人才培养质量。

表 3-6 2015—2016 学年国家级和上海市级大学生创新创业计划项目立项表

类别	创新训练项目	创业训练项目	创业实践项目	合计
国家级	63	37	1	100
上海市级	38	22	0	60

学校被上海市教委评为上海大学生创新创业训练计划示范校(培育)建设单位。

学校 3 个项目入围第八届全国大学生创新创业年会,入围数量创历史新高,在全国外语类高校中居于首位,保持了年年均有项目入围年会的记录,也实现在“学术论文”、“创新创业项目展示”以及“创业推介”三个类别均有项目入围;在第四届上海大学生创新创业论坛上,学校 2 个报告获得“学生最佳报告奖”,1 个项目获得“我最喜爱的十个创新创业项目”奖项,1 项目获评“优秀论文奖”,1 项目获得“团队合作奖”,2 篇教师论文均获得“优秀奖”。

表 3-7 上海外国语大学入围第八届全国大学生创新创业年会项目表

参会项目	项目成员	项目指导教师	类别
美国主流媒体重大事件报道中的中国形象——以《纽约时报》为例	林晨、张雨菡、孙阔、刘爱竹、朱美泽	陈晓黎	学术论文
留住城市的声音——关于沪语使用现状的调查及其传承探究	杨昭玉、伍培婉、张冬璐、肖婧怡、李佳慧	傅军和	创新创业项目展示
友社国际青年社区	金禹彤、王超伟	黄文福、黄玮、赵绮	创业推介

表 3-8 上海外国语大学在第四届上海大学生创新创业论坛获奖情况表

参会项目名称	项目成员	项目指导教师	项目所在部门	所获奖项
美国主流媒体重大事件报道中的中国形象——以《纽约时报》为例	林晨、张雨菡、孙阔、刘爱竹、朱美泽	陈晓黎	英语学院	学生最佳报告奖(创新组)
友社国际青年社区	金禹彤、王超伟	黄文福、黄玮、赵绮	国际工商管理学院	学生最佳报告奖(创业组)
“M 坊”多媒体课件制作工作室	章韵、邵钰、胡盈滢、许成东、朱庆欢	金慧、石敏	新闻传播学院	我最喜爱的十个创新创业项目
留住城市的声音——关于沪语使用现状的调查及其传承探究	杨昭玉、伍培婉、张冬璐、肖婧怡、李佳慧	傅军和	国际工商管理学院	优秀论文奖

语伴中国公益计划	刘阳、赖艺青、张文扬、郭磊	李文娟、陆远	国际教育学院	团队合作奖
外语类高校开展大学生创新创业教育的效果研究——基于德育视角	赵美娟、朱磊	/	教务处	教师优秀论文奖
多维视角下的外语类院校创业教育现状及对策研究	毕昆鹏、毕小龙	/	学生处	教师优秀论文奖

六、国际化培养

学校是新中国最早开展对外交流的高校之一，建校之初就有外国专家在校工作。学校将国际化办学视为核心发展战略，已先后与 56 个国家和地区的 340 多所大学、文化教育机构和国际组织建立了合作关系，是全球首批与联合国总部及各分支机构、欧盟委员会、欧洲议会签署合作框架协议的高校。

学校一直致力于探索和构建国际化的人才培养模式，全校上下形成合力，在师资队伍、科研交流、留学生教育、在校生出国交流等方面多方开拓，国际化特色显著。鼓励青年学子放眼世界，在多元文化环境中砥砺成长，充分吸收世界高等教育的优秀成果与先进经验。2015 年，上外本科生出国（境）访学比例高达 38%，已设立 45 个国家留基委优秀本科生国际交流项目，并有 171 名在读研究生获得各级各类项目资助出国（境）开展学术研究，攻读合作学位。学校实施“外专引智”计划，积极打造国际化师资队伍，促进国际科研合作，有 80% 的师资具有国（境）外学习经历，在校外国专家多达 200 余人。

学校依托长期教学实践与研究，编写出版各类对外汉语教材，每年有约 4000 名来自世界各国的留学生来校学习汉语和相关学位课程，规模位居全国前列。学校已分别与意大利那不勒斯东方大学、日本大阪产业大学、秘鲁天主教大学、匈牙利塞格德大学、西班牙马德里自治大学、摩洛哥卡萨布兰卡哈桑二世大学、乌兹别克斯坦撒马尔罕国立外国语学院、加拿大滑铁卢大学、美国纽约城市大学巴鲁克学院合作开设了 9 所海外孔子学院，并在墨西哥开设教育中心，遍及亚洲、非洲、欧洲、北美和南美，致力推广中国文化，沟通世界文明。

第四章 学习情况和学习效果

一、综合素质和基本能力

学校在人才培养的基本思路上着眼于国家发展和人的全面发展需要,坚持知识、能力、素质协调发展,围绕打造三个核心竞争力的战略,转变教育观念,深化教学改革,提高教学质量,创新人才培养模式,全面推进素质教育,培养具有创新精神、创新能力和实践能力的人才。

英语技能:学校一贯注重非语言类专业和语言类专业中非英语专业学生英语水平的培养,在2015—2016学年,大学英语考试中四级通过率为98.02%,六级通过率为95.43%。

计算机技能:随着信息化技术的发展,为了更好的培养学生信息化素养,学校专门开设3门计算机课程,作为通识教育必修课,占10个学分,同时还开设一定量计算机方面的通识教育选修课。

普通话水平技能:我校在培养学生外国语言技能的同时,也非常重视学生母语文化的培养,2015年学生普通话水平测试达标率97.96%。

体能测试:学校在注重学生文化学习的同时,对于学生的课余生活,体能锻炼也非常关注,体育教学部根据学校的实际情况,以及学生自身的需求,开展了形式的多样的体育、体能锻炼项目。2015—2016学年,我校本科生体能测试达标率为97.12%。

二、成绩绩点分布情况

学校各院系、各部门一直非常重视本科教学,对本科教学的各方面都给予大力支持。2015—2016学年本科生成绩绩点分布情况如表4-1所示。

表4-12015—2016学年本科生成绩绩点分布情况

学生数 学院	GPA 区间				
	3.50 4.00	3.00 3.50	2.50 3.00	2.00 2.50	0 2.00
德语系	127	129	60	17	2
东方语学院	180	143	81	29	3
俄语系	103	66	30	9	0

法学院	162	145	61	19	7
法语系	125	104	44	15	6
国际工商管理学院	168	253	116	40	2
国际关系与公共事务学院	113	84	17	5	1
国际教育学院	232	239	61	30	1
国际金融贸易学院	152	320	121	29	2
日本文化经济学院	298	187	66	33	15
西方语系	214	139	44	11	1
新闻传播学院	329	148	29	10	1
英语学院	359	286	73	25	6
合计	2562	2243	803	272	47

注:该表不包含休学、退学、服兵役等学籍异动学生信息

三、补考和重修情况

2015-2016 学年各院（系）学生参加课程补考情况统计如表 4-2 所示，课程重修情况统计见表 4-3。

表 4-2 2015—2016 学年学生课程补考情况

院（系）	补考课程门次数	补考人数
德语系	104	55
东方语学院	67	38
俄语系	57	19
法学院	63	41
法语系	92	56
国际工商管理学院	216	101
国际关系与公共事务学院	7	5
国际教育学院	181	112
国际金融贸易学院	172	94
日本文化经济学院	83	52
西方语系	65	14
新闻传播学院	14	11
英语学院	237	102
合计	1358	700

表 4-3 2015—2016 学年学生课程重修情况

院（系）	重修课程门次数	重修人数
德语系	11	9
东方语学院	10	4
俄语系	17	9
法学院	63	15
法语系	16	10

国际工商管理学院	45	31
国际关系与公共事务学院	0	0
国际教育学院	24	11
国际金融贸易学院	119	57
日本文化经济学院	65	17
西方语系	16	6
新闻传播学院	19	8
英语学院	60	32
合计	465	209

四、应届毕业生毕业和学位授予情况

2015—2016 学年共有毕业生 1465 人，其中获得学位人数为 1438 人，学位授予率为 98.16%。

五、社会服务及获奖情况

2015-2016 学年我校本科生在各级各类的赛事中获奖见表 4-4。

表 4-4 2015-2016 学年学生各类获奖情况汇总

项目		数量
1. 学科竞赛获奖（项）	总数	64
	其中：国际级	2
	国家级	29
	省部级	33
2. 本科生创新活动、技能竞赛获奖（项）	总数	29
	其中：国际级	1
	国家级	9
	省部级	19
3. 文艺、体育竞赛获奖（项）	总数	25
	其中：国际级	1
	国家级	7
	省部级	17

在社会服务方面，长期以来，学校以引领和推动中国外语教育改革与发展为

己任，始终关注学术普及和知识传播。上海外语教育出版社（外教社）作为中国最大最权威的外语出版基地之一，已累计出版近 30 个语种的图书、教材和电子出版物 7000 余种，总印数近 7 亿册，重印率高达 70%。在 2015 年发布的中文学术图书引文索引(CBKCI)中，外教社被收录图书品种数居外国语言文学类第一，社会影响广泛。此外，学校师生的身影还经常出现在各类高端国际会议、体育赛事、艺术展演等重大涉外活动中，弘扬志愿精神，发挥学科特长，提供专业的多语言服务。

学校致力于培养具有全球视野、人文情怀、创新精神、实践能力、外语特长，并能够畅达进行跨文化沟通和交流的卓越国际化人才，使其成为面向未来的世界公民。建校近七十年来，上外学子的足迹遍布全球各地，为国家的外交事业、经济建设、文化繁荣和社会发展，为增进我国同世界各国人民的友谊做出了贡献。

六、学习满意度

学校自 1990 年代开始学生评教，2003 年实施“网上教学评价”，教学质量评价指标经过 1999 年、2003 年、2005 年、2007 年、2009 年多次修订，目前实施的《上海外国语大学教师课堂教学质量评价指标体系》的学生用评价量表，对理论课、外语技能课、外语知识课、体育课、实验课、实习指导课、毕业论文指导 7 类课型分别制定了评价指标，使学生能直观、清楚地掌握评价指标体系的内涵，并能相对客观、公正地对教师课堂教学质量进行评价。同时对于课堂教学评价，还采用同行评教和专家评教。

2015—2016 学年各类课堂教学评价情况如表 4-4 所示。

表 4-4 2015—2016 学年课堂教学评价整体情况

项目	覆盖比例	90 分及以上	89-75 分	74-60 分	60 分以下
学生评教	100.00%	92.81%	6.73%	0.46%	0.00%
同行评教	9.41%	84.50%	15.13%	0.37%	0.00%
专家评教	10.21%	56.80%	38.44%	4.76%	0.00%

七、毕业生就业

（一）毕业生规模与结构

2016 届本科毕业生共计 1465 名，分布在 30 个专业，来自全国 34 个省、市、自治区、港澳台地区，全部位于松江校区。其中，男生 385 人，占毕业生总数的 26.28%，女生 1080 人，占毕业生总数的 73.72%，男女生源比例为 1:2.81。其中，上海生源 399 人，占毕业生总数的 27.24%，外地生源 1066 人，占毕业生总数的 72.76%，上海生源与外地生源的比例为 1:2.67。

（二）毕业生流向

我校 2016 届本科毕业生中共计 1402 人确定了毕业去向。其中，继续读研 144 人（含研究生支教团项目 10 人）；出国（境）深造或工作 419 人；其余以各种形式参加就业，包括：签约就业 657 人，合同就业 56 人，灵活就业 59 人，定向分配 64 人，参加国家、地方项目赴基层就业 2 人。具体见表 4-5。

表 4-5 2016 届本科毕业生就业情况汇总

项目		人数	
1. 应届毕业生升学基本情况（人）	免试推荐研究生	89	
	考研录取	总数	55
		考取本校	42
		考取外校	13
	出国（境）留学	419	
2. 应届毕业生就业基本情况（人）	总数	1402	
	政府机构	26	
	事业单位	17	
	企业	735	
	部队	0	
	灵活就业	59	
	升学	553	
	参加国家地方项目就业	2	
	其他	10	

（三）用人单位满意度

我校不断优化就业管理服务，根据单位、毕业生的就业服务意愿，线上、线下双管齐下，确保就业管理服务的精准到位。其中，对用人单位的满意度调查一直是我们非常重视的工作之一。

2016年，学校向用人单位发放问卷、走访用人单位和召开供需座谈会，了解用人单位需求、对我校毕业生的认可度和毕业生的职业发展情况等。用人单位对我校毕业生的专业素质和综合素质感到满意，同时，一半以上的用人单位非常看重毕业生在校期间的实习经历，表示在同等条件下更愿意选择拥有海外实习经历的毕业生，愿意选择我校的实习生。

第五章 教学质量保障

学校为适应高等教育发展的客观需要，响应教育部要求，于2006年在学校党政领导的统筹下，适度调整原来的学校管理体制与组织结构，开始构筑符合学校特色的学校内部质量保障体系，力求以多元手段，通过全过程、全方位的保障，实现体制化、结构化、持续化的运作机制，形成相互协调、相互促进的工作格局，促进学校教学质量管理的科学化和规范化，提高管理水平和教学质量，保障学校人才培养目标的实现。

一、重视本科教学

学校高度重视人才培养，对专业布局，专业建设、人才培养方案、教学改革、通识教育建设、教学质量保障体系、本科教学的国际化水平提出了要求。

校领导班子定期检查本科教学工作，召开党政联席会议、校长办公会议，研究本科教学工作。

二、多元综合评价

为保证教学管理的全覆盖，从人才培养定位、人才培养方案制订、教学工作规范、学生学籍管理细则、教师及学生管理条例等方面，努力健全教学管理制度体系，建立了涵盖教、学、管等方面以及各教学过程与环节要求和规范的一系列教学质量监控制度，有效地调动了各方面的积极性，为教学质量监控体系的运行与实施提供了有力保障。近年来学校相继推出教学规范、专业建设、课程建设、教材建设、教学评估的相关制度。

教学质量保障与监控体系涵盖教、学、管三方面以及各教学过程与环节的要求和规范。以教学六个环节为抓手，通过督导制、三级听课制，强化过程性评价，并利用评价结果诊断教学中的问题，便于教师得到及时反馈，调整改善教学。

三、专业达标评估

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》精神，

进一步推进学校本科专业建设，提高专业水平和人才培养质量，根据《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高[2011]9号）、《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》（教高[2012]4号）文件要求，以及《上海市教育委员会关于开展高校本科专业评估工作的通知》（沪教委高〔2012〕72号）、《上海市教育委员会关于做好上海高校本科专业达标评估工作的通知》（沪教委高〔2013〕31号）的文件要求，学校特制定《上海外国语大学本科专业评估工作规划》。该工作规划要求未来的五年内将对我校在经教育部正式备案或批准的现设所有本科专业进行分批分类分层次评估，其中面向留学生的汉语言专业除外。

截止到目前为止，我校39个专业中（不含汉语言），我校已经完成28个本科专业的评估工作，另外4个专业为新专业，暂无毕业生，剩余7个专业的评估工作，将在接下来的时间里有序进行。

四、引入三方评价

我校于2013年与麦可思公司合作，开始对2012届、2013届、2014届毕业生分别开展社会需求和培养质量跟踪评价。2016年4月8日安排专家为全校相关部门领导老师们进行了报告解读会，协助学校相关部门领导和教职员工深入理解报告中的指标和数据，并汲取其他学校将调研数据应用于高校管理、教学培养、专业定位、招生就业服务改进等方面的实践经验。目前项目已经全部顺利结束。

通过了解毕业生的主要流向特点、就业质量、培养评价反馈、能力知识掌握程度等，发现教学和培养过程中的问题以帮助改进。

在顺利完成三届毕业生毕业半年后社会需求和培养质量跟踪评价的基础上，我校于2016年通过公开招标的方式，再次与麦可思合作，开展对2012届、2013届、2014届毕业生进行毕业三年后跟踪，了解毕业三年后的月收入涨幅、晋升状况、工作稳定性、职业行业竞争力等方面的状况，衡量毕业生的中期就业能力、职业发展潜力和毕业生的职业发展质量。

在对毕业生进行一系列跟踪调查的同时，学校针对大一至大四的在校生进行跟踪。通过公开招标的方式，与麦可思合作，对学生整个在校过程中的表现及感受进行连续跟踪，观察学生发展趋势，并结合不同年级的状态特点，将形成性评价结果反馈到教学培养和学生工作当中，以了解在校生的培养成效，持续改进。

通过各个项目的实施，我校本科教学质量监测体系得以完善，促进保障了本科教学质量的稳步提升。

五、加强质量监控

质量监控是学校本科教学质量保障体系中的重要一环，向上衔接教育教学活动和相关服务，向下衔接存在的不足与问题，同时涉及改进措施及进入新一轮新的教学活动。在组织机构上，对于质量监控，一直由校教务处负责开展，相关职责隶属于教务处教学学科。为适应新时期高等教育发展的客观需要，促进学校教学质量管理的科学化和规范化，切实提高管理水平和教学质量，保障学校人才培养目标的实现，学校根据当前开展本科教学评估的实际需要，于2011年12月在教务处下设评估科，专门负责开展相关本科教学质量监控事宜。此后，根据校内本科教学保障体系自身发展的需要，学校成立二级建制质量监控部门——教学质量监测与评估办公室。在质量监控的方式方法上，由原来单一化、自制纸质卡片的评价考核进入制度化、信息化、全面化质量监控机制。

六、逐步质量改进

质量保障是一个巨大而系统的工程，要根据学校既定的目标和各个环节的质量标准，对人才培养和为人才培养而开展的相关教育教学活动与服务进行全面的监控与检查，关键是要及时发现教育教学过程中存在的问题与不足，并进行持续有效的改善。学校、学院（系）必须首先确保学校内部质量保障运行体系中的各个环节和子系统的正常运作。在学校教学管理与质量保障系统下，对本科教育教学活动各个环节中发现的不足和存在的问题，通过各种渠道进行反馈，采取针对性的改进措施。

1. 目标定位与管理职责：教务处及相关职能部门每学期、每年都会对自身的工作进行总结，并对下一学期和下一年的相关工作进行规划。学校根据各职能部门工作开展的情况和下一阶段的工作计划，进行全校层面的工作总结和工作计划，查找问题，进行反馈，确立改进措施。通过各种工作会议，研讨会，座谈会、基层走访调研等方式方法，结合国家和地方政府的战略方针以及学校的实际情况，梳理、调整各级各类目标定位，规范各职能部门的工作职责。

2. 教育教学资源：充足和高质量教育教学资源，是人才培养质量的有效保障，学校通过各种途径逐步提升教师教学水平，改善教育教学环境。我校有独立设置的教师发展中心，每年开展各种培训活动，建设一定的教师发展项目，这些项目和活动的顺利进行，有效的改进了教师教学的质量。图书资料的新增、各类教学硬件的投入，教学场地设备的完善，大大提升了教育教学环境。教学信息化的逐年改善，为新的教学手段的实施提供了条件。

3. 教育教学过程：教育教学督导每学年开展一次论文检查和一次试卷检查，听课 5-10 门（8 到 10 节），举行两次座谈会：一是向督导汇报一学年内本科教学的开展情况，二是听取各位督导对本科教学和管理的意见与建议。至今为止，该项目已实施 14 年，传承了我校优良的教学传统。督导对学校的教育教学管理提出了可操作的意见和建议，提高了我校教育教学质量。2015—2016 学年，共约 20 位专家走进我校本科教学课堂，参与 20 门课程的课堂教学评价。

第六章 问题与对策

我校在 2015-2016 学年根据专业特色和专业培养目标要求,调整各个专业教学计划,将富有现代化生命力的课程纳入人才培养课程体系。同时根据培养方案、课程体系的要求,加快师资建设。为了加强实习实践教学环节,一是在教学计划列出各类课程中实践环节的学时,二是加大了校企合作的学生校外实习基地建设,目前我校 13 个院系,基本上都有设校外实习基地。我校全面启动完全学分制改革,积极推动本科教学改革。不断拓宽合作渠道,做好国内外校际交流工作。

一、人才培养协同机制

问题:学校各部门、院(系)和学科之间协同创新不足,科研与教学缺乏相互配合,科研成果应用教学,科研优势转化为人才培养优势的机制尚未建立。

对策:学校在本科教育教学综合改革中,通过推出管理体制,加强通识教育,专业教育,分类教育课程体系建设,鼓励学生跨学科、跨院(系)、跨专业选课,形成个性化培养方案;尊重学生个人学习志趣,实施转专业制;建立弹性学制,修完教学计划规定的学时学分,可以提前毕业。同时尝试建立以问题为导向的部门间协同工作机制,逐步完善现代大学制度建设。

教学和科研之间的协同是人才培养协同机制中的重要部分,要积极发挥整合各学科的优势,让科研成果立足于教育教学实践,同时能最大限度的反哺教学,把科研优势转化为教学优势,让前沿的教育教学研究成果积极主动融入教学的全过程,实现科研提升教学,推动科研与教学互动的良性循环。

二、师资队伍建设发展

问题:师资队伍的建设中,高层次领军人才有所欠缺,顶尖学科带头人、新兴学科优秀师资储备不足,师资国际化程度尚待提升;高水平、高层次的教学团队、研究团队相对较少;非通用语种师资不足,学历层次和学缘结构有待进一步提升;教师考核机制对教师教学投入的导向性不够。

对策：学校积极实施人才强校战略，培养与引进双管齐下，积极推进人才制度改革，引进高端人才，加强人才高地建设，确保师资队伍更加适应办学新要求。不断优化师资队伍结构，进一步完善师资队伍建设机制，增加资源投入，持续提高国际化水平。同时，改善人事管理制度，加强师资队伍评聘与管理，实施分类管理，健全岗位机制；促进学科布局与队伍建设对接，深化收入分配制度改革。进一步改革教师用人管理模式，加强教师发展和服务工作。

三、教学资源投入保障

问题：随着学校的发展和各项事务的增加，教学经费的投入显得并不充裕。教学硬件环境尚有一些短板，教学设施的保障度有待加强。与此同时，新的发展要求和现有办学资源之间的结构性矛盾日益突出，学生学习空间不足，多渠道筹措资金能力尚待增强，课程资源有待进一步改善丰富。

对策：学校将进一步强化预算编制，提高预算编制的质量；积极争取高校改善基本办学条件的专项经费，改善学生课堂教学硬件条件；配套相关管理规范和管理流程，实现对教学设施的有力保障；调整个别选修课程偏低专业的教学计划，丰富双语和全英语课程资源；加大“国际化”“信息化”推进力度；进一步重视第二课堂建设、重视德育，整合资源，统筹全校的第二课堂活动。

四、人才培养模式创新

问题：人才培养模式有待进一步创新，跨学科人才培养模式尚需加强建设，国际化课程体系不够健全，教学法、评价模式、创新创业等改革需要进一步深化。

对策：推进“多语种+”人才培养体系的建设，进一步提高人才培养质量，继续深化教育教学改革，进一步突出人才培养中心地位，营造更加浓厚的教学质量文化氛围，使得多语种特色复合型人才培养更加适应国家战略和地方发展需要。通过完全学分制和教学质量保障体系改革，整合优化师资配置，加强国际化人才培养模式创新意识，着力推进非通用语种人才、国际组织人才、国别和区域研究人才、拔尖创新人才、来华杰出人才等五类国家急需人才的国际联合培养。

五、质量保障有效运行

问题：质量监控环节比较薄弱，教学质量监控的力度不足、监控结果的重视度和利用度不够，相关改进措施不到位。目前学校本科教学质量监控，也只是本科教学过程中部分环节的监控，而非对教学全过程的监控。另外，学校现有 16 个普通本科生教学单位，部分教学单位中，教学质量的监控分散在各教学环节中，没有形成完整的体系。

对策：为了进一步加强本科教学质量监控，提高质量保障体系运行的有效度，学校成立教学质量监测和评估办公室，挂靠教务处。目前该部门有工作人员 4 名，其中 2 名人员负责本科教学质量监控，2 名人员负责研究生教学监控。加强教学质量监控专家队伍建设，在进一步完善学校层面的教学质量监控体系同时，协助院系构建自身质量保障体系。