



# 上海海关学院

## 2014-2015 学年本科教学质量报告

二〇一五年十一月

# 目 录

<b>1. 本科教育基本情况</b> .....	<b>1</b>
1.1 学院简况 .....	1
1.2 本科人才培养目标定位 .....	1
1.3 本科专业设置基本情况 .....	2
1.4 全日制在校生规模及本科生占比 .....	2
1.5 本科生源质量情况 .....	3
1.6 年度本科教学质量改进目标 .....	4
<b>2. 教师与教学条件</b> .....	<b>5</b>
2.1 师资队伍规模及结构 .....	5
2.2 本科生课程主讲教师情况 .....	6
2.3 教授承担本科课程情况 .....	6
2.4 教学经费投入情况 .....	6
2.5 校舍面积 .....	7
2.6 运动场所 .....	7
2.7 图书资料与校园网络建设 .....	7
2.8 仪器设备 .....	8
2.9 实验室与实习基地 .....	8
<b>3. 教学建设与改革</b> .....	<b>10</b>
3.1 课程建设 .....	10
3.2 课堂教学规模 .....	10
3.3 教材使用与建设 .....	10
3.4 毕业生学分与学时情况 .....	11
<b>4. 质量保障体系</b> .....	<b>12</b>
4.1 质量保障制度完善度 .....	12
4.2 质量保障组织健全度 .....	12
4.3 质量保障机制运行有效度 .....	13

4.4 质量保障国际交流与合作 .....	13
<b>5. 学生学习及效果 .....</b>	<b>14</b>
5.1 学生管理 .....	14
5.2 应届本科生毕业情况 .....	15
5.3 本科生创新创业项目情况 .....	16
5.4 学生及用人单位满意度 .....	16
<b>6. 特色发展 .....</b>	<b>18</b>
6.1 开展“教学质量年”活动，提高教学质量 .....	18
6.2 召开教学工作会议，提升课堂教学质量 .....	18
6.3 加强师资队伍建设，优化师资结构 .....	18
6.4 搭建产学研合作平台，拓展育人渠道 .....	21
6.5 深化大学英语课程教学改革，增强学生英语能力 .....	22
6.6 推进公共基础课程的教学改革，强化学生通识教育 .....	22
<b>7. 需要解决的问题 .....</b>	<b>23</b>
7.1 进一步探讨应用型人才培养的模式，优化人才培养方案 .....	23
7.2 进一步加强高素质应用型师资队伍建设 .....	23
7.3 进一步加强实验教学资源建设 .....	24
7.4 进一步加强涉外型人才培养内涵建设 .....	24
7.5 进一步加强教学质量保障体系建设 .....	25
<b>附表 上海海关学院 2014-2015 学年教学基本数据 .....</b>	<b>26</b>

## 1. 本科教育基本情况

### 1.1 学院简况

学校名称为上海海关学院，简称关院；学校英文名称是 Shanghai Customs College，缩写 SCC。

学院前身为创建于 1953 年的上海海关学校；1980 年 5 月，经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996 年 4 月，原国家教委批准学院更名为上海海关高等专科学校；2007 年 3 月，经教育部批准，设立上海海关学院，成为新设置的全日制普通高等学校，海关高等教育事业翻开了崭新的篇章；2011 年获得学士学位授予权。2012 年 12 月，被国务院学位委员会正式批准为“服务国家特殊需求人才培养项目”——学士学位授予单位开展培养专业硕士学位研究生的试点工作单位；2013 年 9 月，首届税务专业硕士研究生入学，开始了专业硕士研究生培养。

2014 年 11 月 10 日至 13 日，教育部本科教学工作合格评估专家组对我院本科教学工作进行了为期 4 天的集中考察。教育部专家组充分肯定了学院本科教学工作取得的成绩，一致认为，学院领导班子具有高度的责任心和使命感，认真思考、探索、实践符合应用型人才培养的途径，学院的专业建设主动适应国家现代海关制度建设和外经贸事业转型发展的需要，明确了为海关和外经贸事业培养应用型、复合型、涉外型高素质人才的培养目标，积极开展了产学研合作教育和校园文化建设。

### 1.2 本科人才培养目标定位

为实现从专科教育到本科教育的顺利转型，学院围绕教育思想、办学定位等问题在全院范围内开展了广泛深入的教育思想大讨论，发动全体教职员找差距、议改革、论特色，通过广泛调研和专项课题论证，在传承办学传统、借鉴国内外名校办学经验、充分吸纳广大师生真知灼见的基础上，形成了“开放办学、内外兼修、专业合作、实践育人”的教育发展的基本理念，紧紧围绕学院的人才培养目标和规格，进一步明确为海关和外经贸事业培养应用型、复合型、涉外型的高素质本科层次人才。在人才培养模式方面，凸显爱党爱国的忠诚教育，把对党忠诚、政治立场坚定放在人才培养的首位；遵规守纪的养成教育，把准军事化

管理贯穿于人才培养的全过程；开放融合的专业教育，把“大海关”育人理念渗透于人才培养的各环节；关校合作的实践教育，把海关行业办学的优势充分体现于应用型人才培养的各阶段。

### 1.3 本科专业设置基本情况

学院设有海关管理系、经济与工商管理系、法律系、外语系、基础部（思想政治理论部）等 5 个教学系（部）；设置海关管理、物流管理、审计学、国际商务（通关方向）、税收学、法学、英语（商务应用方向）等 7 个本科专业和 1 个专业硕士学位专业（税务专业），涵盖管、经、法、文等 4 个学科门类。其中，本科法学、税收学专业分别是教育部第二、三批高等学校特色专业建设点，海关管理专业为国家控制布点特设专业。

本学年本科招生专业共 7 个，与上一年一样，无新增本科专业也无专业停招。本年度本科招生专业分学科大类结构如下图：

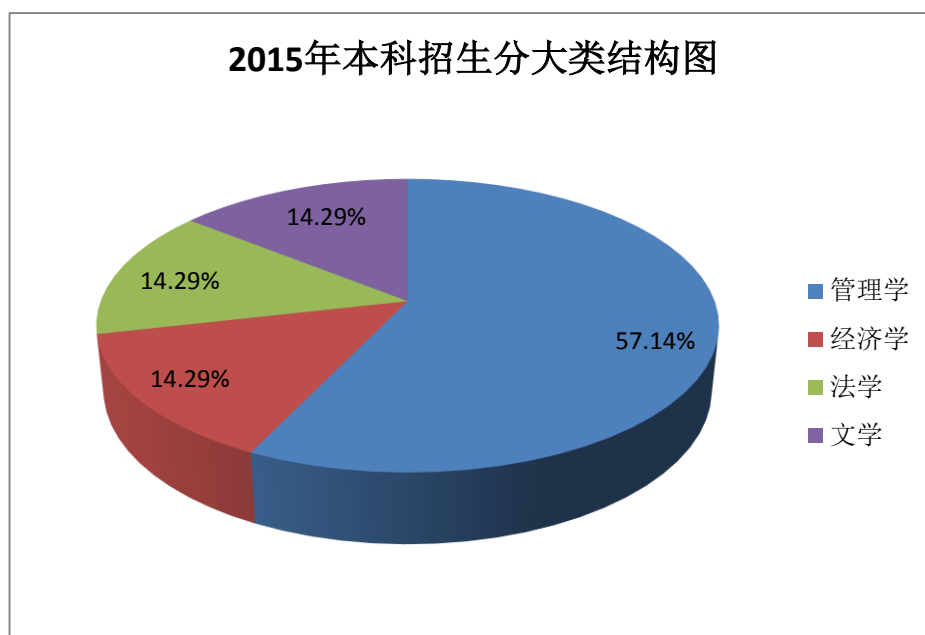


图 1 上海海关学院 2015 年本科招生分大类结构图

### 1.4 全日制在校生规模及本科生占比

截至 2015 年 11 月，学院全日制在校生总规模为 2066 人，其中本科生占比 96.61%。各专业人数如下表：

表1 上海海关学院在校生一览表

层次	学科类别	专业名称	在校生人数
本科	管理学	海关管理	943
		物流管理	148
		国际商务（通关方向）	190
		审计学	152
	经济学	税收学	240
	法学	法学	150
	文学	英语（商务应用方向）	173
硕士	经济学	税务专业硕士	70
<b>本科小计</b>			1996
<b>合计</b>			2066

其中，与上一学年相比，各学科大类人数均有小幅增长。国际商务专业人数减少 10.37%，其余专业人数均略有增加。

### 1.5 本科生源质量情况

2015 年，学院在 31 个省（市、区）计划招生 595 人，实际录取新生 599 人，实际报到 573 人，实际录取率为 100.67%，实际报到率为 95.66%。

其中，本学年本科招生各专业计划招生数、实际录取率、实际报到率、第一志愿录取率见表 2。

海关管理专业学院海关管理专业在 29 个省（区、市）录取新生 266 人，完成该专业招生计划数的 100%，录取新生中除 3 人外，全部在生源地一本控制线上，一本上线率 98.9%，录取最低分平均高于各地一本录取控制线文史类为 32 分左右，理工类为 56 分左右。其他本科专业在 28 个省（区、市）录取新生 333 人，录取新生除 55 人（含新疆贫困专项汉语言 2 人、南疆专项 5 人、内地西藏班 8 人、内地新疆高中班 14 人）外，其余 83.5% 的考生录取分数反超一本控制线。

表 2 2015 年上海海关学院各专业招生录取情况

专业名称	招生计划	实际录取人数	录取率	实际报到	报到率	第一志愿录取率
海关管理	266	266	100%	261	98.1%	100%
物流管理	45	45	100%	43	95.6%	40%
税收学	90	94	104.4%	89	94.7%	74.47%
审计学	45	45	100%	41	91.1%	73.33%
国际商务	45	45	100%	40	88.9%	68.89%
法学	45	45	100%	44	97.8%	55.56%
英语	59	59	100%	55	93.2%	35.59%

#### 1.6 年度本科教学质量改进目标

2014-2015 学年，学院进一步注重抓内涵建设，将 2015 年教学工作的主题确立为“提升教学质量”。学院开展了一系列的“教学质量年”的相关活动，包括召开年度教学工作会议、修订专业人才培养方案、修订课程教学大纲、修订教学管理规章制度等 10 多项活动，贯穿全年，每月设立一项重点活动。同时，为进一步鼓励教师重视课堂教学，切实提高学院课堂教学质量和人才培养质量，学院出台《上海海关学院课堂教学质量激励机制实施办法》，对课堂教学表现出色的教师给予奖励；同时对于课堂教学学生评价、综合评价较差的教师采取跟踪指导、强制进修等一系列改进与提高措施。

具体目标是希望通过师生的共同努力，提升课堂教学质量，提高学生课堂教学效果，提高学分绩点，降低不及格率和学生补考率。通过努力，2014-2015 学年学生期末考试学分绩点明显提升，不及格率和补考人数、补考人次明显下降(见表 12、13)。

## 2. 教师与教学条件

### 2.1 师资队伍规模及结构

截至 2015 年 11 月，学院教师总数 139 人<sup>1</sup>，其中教授 15 人，副教授 47 人，具有高级专业技术职务教师的比例为 44.6%；具有博士学位教师 54 人，硕士学位教师 66 人，具有博士、硕士学位教师的比例为 86.3%。队伍年龄、学历、学缘、专业技术职务结构合理，各专业教师配备比较合理，“双师型”教师 48 人，整体素质基本满足学院定位和人才培养目标的要求。

表 3 上海海关学院近三年教师队伍职称结构统计表

学年	职称	正高级	副高级	中级	初级
2012-2013	数量（人）	16	43	71	13
	比例（%）	11.2%	30.1%	49.6%	9.1%
2013-2014	数量（人）	14	42	66	3
	比例（%）	11.2	33.6	52.8	2.4
2014-2015	数量（人）	15	47	74	3
	比例（%）	10.8%	33.8%	53.2%	2.2%

表 4 上海海关学院近三年教师队伍学位结构统计表

学年	学位	博士	硕士	学士
2012-2013	数量（人）	39	77	25
	比例（%）	27.3%	53.8%	17.5%
2013-2014	数量（人）	48	58	19
	比例（%）	38.4	46.4	15.2
2014-2015	数量（人）	54	66	19
	比例（%）	38.8%	47.5%	13.7%

<sup>1</sup>按照教育部中心统计口径，较 2012-2013 年度相比，部分辅导员、学生管理人员不再统计。



表5 上海海关学院近三年教师队伍年龄结构统计表

学年	年龄(岁)	≤30	31~40	41~50	51~60	>60
2012-2013	数量(人)	8	66	44	22	3
	比例(%)	5.6%	46.2%	30.8%	15.4%	2.1%
2013-2014	数量(人)	6	58	45	16	0
	比例(%)	4.8	46.4	36.0	12.8	0
2014-2015	数量(人)	6	57	47	26	3
	比例(%)	4.3%	41.0%	33.8%	18.7%	2.2%

表6 上海海关学院近三年双师型教师统计表

学年	专任教师数	双师型教师数	双师型教师占比
2012-2013	143 <sup>2</sup>	47	32.9%
2013-2014	125	46	36.8%
2014-2015	139	48	34.5%

## 2.2 本科生课程主讲教师情况

2014-2015 学年学院 13 名教授给本科生授课，主讲本科课程的教授占教授总数比例为 86.67%，比上一学年增加 22.38%。

## 2.3 教授承担本科课程情况

2014-2015 学年学院教授承担的本科生课程 29 门次，占比为 4.45%，比上一学年增加 0.19%。

## 2.4 教学经费投入情况

为了加强本科教学建设，学院始终坚持“教学优先”的原则，除了保证学科专业建设、质量工程建设等专项教育经费外，还不断加大日常教学经费的投入。2014 年，日常教学经费、教学改革与建设专项经费分别为 870.12 万元、835.90 万元，分别比上年增加 5.60% 和 85.28%。三年来日常教学经费支出、专项教学经费支出、生均日常教学经费、生均专项教学经费、生均实验经费和生均实习经费

<sup>2</sup> 2012-2013 学年教师统计中含部分辅导员和学生管理人员，自 2013 年开始，按照教育部高等教育教学评估中心统一口径统计，辅导员和学生管理人员等不再计入专任教师。

统计见下表:

表7 上海海关学院近三年教学经费投入统计表

年度	日常教学经费总额(万元)	生均日常教学经费(元/生)	专项教学经费总额(万元)	生均专项教学经费总额(元/生)	生均实验经费(元/生)	生均实习经费(元/生)
2012	743.74	4131.89	356.67	1981.50	623.61	254.44
2013	824.29	4422.16	451.41	2421.73	1008.10	386.27
2014	870.12	4361.50	835.90	4189.97	2950.38	350.88

## 2.5 校舍面积

学院占地面积 312,250 平方米,总建筑面积 93,558 平方米,其中教学及辅助用房 37,595 平方米,行政办公用房 6294 平方米,生均教学行政用房 21.25 平方米;学生宿舍面积 19,546 平方米,学生食堂面积 3337 平方米。

## 2.6 运动场所

学院室外运动场所总面积为 25119 平方米,其中 8 道跑道标准田径场 17444 平方米,标准篮球场 5 个,室内体育馆面积 7056 平方米(包括设施先进的篮球场、温水游泳馆、乒乓球馆、艺术体操馆、健身房以及台球房),各类室内外体育场馆设施齐全,开放程度和利用率高,能充分满足本科教学、学生课外体育锻炼、各单项体育协会活动和体育竞赛的需求。

## 2.7 图书资料与校园网络建设

图书馆总建筑面积 6892 平方米,阅览座位 659 个,有 16 个向读者开放的区域,采用全开架借阅服务。截止 2014 年 12 月,图书馆有中外文纸质图书 645375 册,生均纸质图书 307.3 册;电子图书 619734 册,订阅纸质中文期刊 837 种,外文原版期刊 66 种,电子期刊 27822 种,现有 32 个数据库。2014 年新增纸质图书 7081 册,新增电子图书 3024 册。除海关管理网、有线互联网外,图书馆还建立了无线校园局域网,实现了三网覆盖,互联网及海关管理网数字资源全天候向读者开放。在读者服务工作中,图书馆实行开架阅览、借阅合一模式,周开放 93 小时,为全院读者提供全天候 24 小时网络服务,每天 13 小时阅览服务,每周 6 天每天 13 小时的借阅服务。2014 年纸质图书借阅量 25957 册次,生均借阅

13.01 册；电子资源访问量 259966 次。

2003 年起，学院图书馆以其丰富的海关文献的馆藏特色，列入上海市中心图书馆行列。同时，“全国文化信息资源共享工程”上海海关学院基层中心的建立，使“共享工程”的文化资源能为全院师生使用。目前，图书馆特色馆藏建设之一的“海关情报资料中心”已收集中国海关、世界海关组织（WCO）和各国海关的各类文献资料 8000 余册，海关类文献资料建设成为特色。

学院实现校园网全覆盖，构建了一个为教学、科研和管理服务的网络技术支撑平台。截止 2015 年 8 月，拥有海关管理网以及带宽为 1000M 的电信网和 100M 的教科网。院内各楼宇主干链路为千兆，通过千兆网络交换机连接至用户桌面。同时，图书馆、学生餐厅、学生活动中心、教学行政办公楼实现校园无线网络覆盖。学院因特网主要分为教学服务类、管理服务类和统一身份认证各类应用，建有 Web 系统、教务管理系统、科研管理系统、图书管理系统、学生管理系统、人事系统、研究生管理系统、校园一卡通系统、课程中心、WCO 远程教学系统、外语教学资源库和各类教学应用系统等近 20 个应用系统，因特网同时建有公共数据平台，大部份应用系统通过统一身份认证与信息门户相连，提升了应用系统的使用效率。

## 2.8 仪器设备

在海关总署的支持下，学院不断加大对实验室和教学仪器设备的投入，办学条件良好。截止 2014 年 12 月 31 日，学院教学科研仪器设备总值已达 7083.19 万元，当年增加 955.80 万元；生均教学科研仪器设备值为 3.37 万元；多媒体教室 52 个，共有座位 4162 个；计算机及语音实验室 8 个，座位数 654 个。

## 2.9 实验室与实习基地

学院分专业均设置专业实验室主任，全面负责本专业实验教学的协调开展、实验教学项目的开发等。注重实验室建设，目前共有海关商品归类实验室、海关通关模拟实验室、审计实验室、国际商贸实验室、ERP 沙盘模拟实训室等 13 个实验室和 8 个计算机和语音实验室。学院实验室总面积为 3577 平方米，生均实验室面积为 1.73 平方米/生。

学院重视校外实习基地建设，与 14 个直属海关建立“上海海关学院实习基地”，与经贸、物流、法务、税务等大中型知名企业合作共建 19 个校外实习基

地，较好满足学生实习要求。现共有实习基地 33 个，比上年增加 1 个。同时，为了加强实习基地建设，提高本科生实习效果，根据《上海海关学院示范性实习基地建设项目管理办法（试行）》建设示范性实习基地建设项目，浦东海关实习基地、外港海关实习基地、上海市吴理文律师事务所、上海民信会计师事务所有限公司、绿兆企业发展（上海）有限公司、上海捷艾特信息技术有限公司等 6 个基地示范性实习基地经过一年建设，通过验收。2015 年新增示范性实习基地 1 个。

### 3. 教学建设与改革

#### 3.1 课程建设

2014-2015 学年，学院加大了重点课程建设支持力度，有 11 门重点课程获得立项，目前院级重点课程共有 35 门，校级精品课程 9 门。在建设院级重点课程项目的同时，学院积极支持和鼓励教师申报建设市级重点课程，2014-2015 学年，我院有 2 门课程获批市级重点课程立项。目前学院共有市级重点课程 18 门，市级精品课程 3 门。

2014-2015 学年全校开设本科课程总门数为 271 门，总门次为 651 门次。当年新开课程总门数 23 门，总门次 25 门次。

表 8 上海海关学院近三年本科课程开设情况统计表

学年	课程总门数	课程总门次	新开课程门数	新开课程门次
2012-2013	199	650	37	49
2013-2014	252	681	34	39
2014-2015	271	651	23	25

#### 3.2 课堂教学规模

学院继续积极开展小班化教学，提高教学质量。2014-2015 学年 651 个教学班中 30 人以下班额占 31.34% (204 个)，30-60 人班额占 43.01% (280 个)，60-90 人班额占 19.20% (125 个)，90 人以上班额占 6.45% (42 个)。

表 9 上海海关学院近三年课堂教学规模统计表

学年	教学班总数	30 人以下	30-59 人	60-89 人	90 人及以上
2012-2013	650	21.4%	51.7%	19.2%	7.7%
2013-2014	681	32.6%	44.79%	17.47%	5.14%
2014-2015	651	31.34%	43.01%	19.20%	6.45%

#### 3.3 教材使用与建设

为保障教材选用的科学合理，2015 年学院修订了《上海海关学院本科教材选用管理办法》，明确规定教材选用的原则和程序，对公共类和专业基础类课程，要求优先选用近三年出版的高质量教材，鼓励部分课程根据教学需要，选用优秀

的外文原版教材。据统计，2014-2015 学年两个学期学院使用近 3 年出版的教材的比例近 80%，使用省部级及以上获奖教材（包括国家级优秀教材、省市级优秀教材、各类规划教材）的比例为 50%左右。学院“两课”课程全部使用“马工程”规划教材。

学院制定了《上海海关学院教材建设管理办法》（沪关院教[2014]168 号），完善了学院的教材建设管理的相关规定。2015 年 3 月启动第三轮本科教材编写项目，进行教材编写立项 10 项，预计 2017 年将出版或修订教材达到 15 本。到目前为止，已经出版《关税理论与制度》、《海关法》、《税则归类与制度》、《海关统计学》等专业类教材 60 余本，较好满足了各专业教育、教学对教材的需求。我院编写的教材紧密结合学院海关特色和教育教学改革，教材质量不断提升。《国际贸易实务》获得 2011 年上海普通高校优秀教材奖二等奖，《海关税收制度》和《国际商务英语信函及写作（修订版）》获得 2015 年上海普通高校优秀教材奖。

### 3.4 毕业生学分与学时情况

表 10 上海海关学院近三年本科毕业生学分与学时情况统计表

学年	应届毕业生总学分	应届毕业生总学时	应届毕业生实践教学学分占比	应届毕业生选修课学分占比
2012-2013	177.2	3677.7	25.02%	11.67%
2013-2014	175.6	3500.1	26.28%	7.21%
2014-2015	177.6	3534.8	26.03%	12.10%

## 4. 质量保障体系

### 4.1 质量保障制度完善度

2013年，学院历经两年研究，初步构建起上海海关学院教学质量保障体系，重点开始实施“四位一体”课堂教学综合评价制度。2014-2015学年，学院先后出台了《上海海关学院教学工作委员会章程》、《上海海关学院行业专家教学指导委员会工作规程（试行）》、《上海海关学院关于制订本科教学计划的指导意见（2015版）》、《上海海关学院本科实验教学与实验室管理工作指南》、《上海海关学院教材建设管理办法》、《上海海关学院本科教材选用管理办法》、《上海海关学院教师产学研践习管理办法》、《上海海关学院本科生创新创业教育学分认定管理办法》等文件，进一步完善教学管理规章制度。

2015年，为进一步鼓励教师重视课堂教学，切实提高学院课堂教学质量和人才培养质量，学院出台《上海海关学院课堂教学质量激励机制实施办法》，对课堂教学表现出色的教师给予奖励；同时对于课堂教学学生评价、综合评价较差的教师采取跟踪指导、强制进修等一系列改进与提高措施。

### 4.2 质量保障组织健全度

学院实行校、系（部）二级教学管理，设立职能部门教务处，院教学工作委员会、学位评定委员会等组织机构，教务处下设督导组。学院由分管教学工作的副院长、教务处、系（部）副主任以及系秘书等人员为主要成员组成，逐级承担教学管理工作。教学系（部）分管教学工作的负责人均具有一线教学与教学管理经验。教学督导队伍由来自复旦大学、上海对外经贸大学、上海金融学院的6名校外教授以及3名本院教授组成。

2015年，学院修订了《上海海关学院教学工作委员会章程》（沪关院教〔2015〕88号）、制订了《上海海关学院行业专家教学指导委员会工作规程（试行）》（沪关院教〔2015〕147号）。在原教学委员会下设海关管理专业教学指导委员会、涉关专业教学指导委员会、实验教学指导委员会、通识教育教学指导委员会、大学英语教学指导委员会等五个教学工作分委员会，并新设立海关行业和涉关行业两个行业专家教学指导委员会，以加强、改善海关专业和涉关专业建设，强化实验教学、通识教育、大学英语教学，提高教学质量和应用型人才培养水平。

海关行业专家教学指导委员会聘请了来自全国海关的 9 名一级专家、业务处长担任委员，涉关行业专家教学指导委员会聘请了相关行业的 8 名企业高管担任委员。

#### 4.3 质量保障机制运行有效度

2014 年，教育部专家组对学院进行了本科教学工作合格评估进校考察，专家组通过考察指出学院“教学质量保障体系还需要进一步完善，学校虽然在制订各主要教学环境的质量标准，也构建了集教学运行管理、教学过程监控、教学工作评价、教学质量反馈于一体的教学质量保障体系的基本框架。但各个子系统之间，互为支撑、互为补充、形成回路的运行机制有待进一步完善，系统的整体功能还没有得到很好的发挥，教学基本状态数据分析还不够完善，内部质量控制还处于教学督导、教学常规检查的层面。”

根据专家的意见和建议，学院在建立内部质量保障体系的基础上着重考虑教学质量保障体系的运行问题，2015 年教学改革与研究课题中专门立项“上海海关学院教学质量保障体系有效运行的机制与路径探索”课题，以期通过教改课题研究发现相关问题，提供解决问题的思路。

#### 4.4 质量保障国际交流与合作

为凸显学院海关管理专业作为国家控制布点特设专业的优势地位，增强专业竞争力，学院于 2015 年 3 月启动海关管理专业课程申请世界海关组织 PICARD 标准认证工作。目前，学院已完成 PICARD 论证所要求的文本工作，并邀请了 INCU（国际海关院校网络）秘书处负责人来学院对 PICARD 标准认证进行指导。预计 2015 年底学院将向世界海关组织提交正式认证申请，这将是学院努力实现“海关学科特色鲜明、国内外享有一定声誉”目标的重要举措。



## 5. 学生学习及效果

### 5.1 学生管理

#### 5.1.1 学生转专业情况

表 11 上海海关学院近三年学生转专业情况统计表

学年	转专业人数	转专业人数占学生总数比例
2012-2013	4	0.22%
2013-2014	6	0.32%
2014-2015	5	0.25%

#### 5.1.2 学生出境交流情况

为更好地拓展国际交流平台，推进学院学生的海外交流学习进程，经学院的考察与甄选，与伊利诺伊州政府中国代表处合作，开展了与美国伊利诺伊大学香槟分校（UIUC）合作的暑期交流项目。2015年1月13日，学院与伊利诺伊大学香槟分校（SCC-UIUC）首届大学生暑期跨文化交流项目正式启动。7月14日至8月5日，20名学生赴美进行为期三周的学习交流。2016年暑期，学院将继续选派25名优秀学生赴西伊利诺伊州大学交流，将学生对外交流逐步制度化、规范化。

2015年出境交流学生中，海关管理系16人，经济与工商管理系2人，法律系1人，外语系1人。

#### 5.1.3 学生考试成绩绩点情况

表 12 上海海关学院 2014-2015 学年本科生考试成绩绩点分布情况统计表

系部名称	年级	4-5 本科生数	3.5-4 本科生数	3-3.5 本科生数	2.5-3 本科生数	2-2.5 本科生数	0-2 本科生数
海关管理系	一年级	0	8	66	98	67	39
	二年级	4	50	79	68	49	27
	三年级	3	50	116	51	14	0
	毕业班	3	67	143	22	7	0
经济与工商	一年级	0	5	20	40	32	32

管理系	二年级	1	11	52	49	27	29
	三年级	5	39	43	17	7	5
	毕业班	2	36	64	20	7	1
法律系	一年级	0	0	6	13	8	8
	二年级	0	1	8	13	9	6
	三年级	0	6	7	13	8	2
	毕业班	1	20	13	0	0	0
外语系	一年级	0	1	18	14	7	1
	二年级	0	5	14	18	10	4
	三年级	0	2	4	8	8	4
	毕业班	0	6	14	4	3	0

#### 5.1.4 学生补考情况

表 13 上海海关学院近三年本科生期末考试补考情况统计表

学年	本科学生总数	补考人数	补考人次
2012-2013	1800	443	625
2013-2014	1864	531	799
2014-2015	1996	437	646

#### 5.2 应届本科生毕业情况

表 14 上海海关学院近三年本科生毕业情况统计表

学年	毕业生人数	毕业率	学位授予率
2012-2013	503	99.80%	99.60%
2013-2014	419	100%	99.52%
2014-2015	433	100%	99.31%

表 15 上海海关学院近三年本科生就业与升学情况统计<sup>3</sup>

学年	毕业生人数	就业率	攻读研究生人数		攻读研究生人数占比
			国内读研	国外读研	
2012-2013	503	88.87%	4	16	3.97%
2013-2014	419	91.65%	9	9	4.30%
2014-2015	433	92.15%	7	7	3.23%

### 5.3 本科生创新创业项目情况

自 2012 年以来，学院规范开展大学生创新创业训练计划项目，全面培养学生创新能力、创业意识和实践能力，在全校范围内形成了日益浓厚的创新创业氛围，丰富了学院实践教学环节的内容。2014-2015 年新增国家级创新创业项目 47 项。截止目前，学院共有 166 个项目获得国家级项目立项，其中创新训练项目 143 项、创业训练 23 项；51 个项目获得院级项目立项。所立项目覆盖所有本科专业，参与学生达 842 人次（国家级 641 人次），指导教师 145 人次，共资助经费 290 万元。

### 5.4 学生及用人单位满意度

学院一直把就业质量作为衡量评估就业工作成效的重要指标。近年来，学院毕业生的就业质量呈现出“就业竞争力高、就业岗位与所学专业相关性高、就业满意度高、服务西部基层比例高、毕业生职业发展良好”的“四高一良”现象。

一是毕业生具备较强的就业竞争力。近四年我院海关专业各方向毕业生参加海关系统国家公务员笔试的合格率高达 96.04%、95.4%、98.77%、98.15%。国家公务员人才选拔方面机制相对比较成熟，标准相对较高，毕业生的综合实力和竞争力由此可见一斑。

二是就业去向与所学专业相关性高。就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高。海关总署 2013 年毕业生质量跟踪调查显示：参与调研的 221 名关院生中，目前在直属海关综合部门和业务部门工作的各 2 人，占 1.8%，在隶属海关综合部门工作的 20 人，占 9%，在隶属海关业务一线工作的 197 人，占 89.2%。这一岗位分布情况与学院为海关业务一线培养应用型人

<sup>3</sup> 本表数据统计时间截止当年 8 月 31 日。

才的主要培养目标是一致的。2013 年学院组织的 2012 届毕业生质量跟踪调研也显示：2012 届本科毕业生集中分布在现场业务操作岗位，占参与调研毕业生总数的 94.39%，第二位的为行政管理岗位，占参与调研毕业生总数的 3.57%，第三位的为业务技术管理岗位，占参与调研毕业生总数的 2.04%。

三是就业满意度高。学院 2014 年毕业生质量跟踪调查显示：2014 届毕业生中，毕业生对自己就业现状的满意度高达 92.1%，7.9%的同学对自己的就业现状不满意。毕业生中 50.67%的同学对自己的未来发展较有信心，40.67%的同学对自己的未来发展充满信心，8.66%的历届毕业生对自己的未来发展信心不足。用人单位中 44%的用人单位对我院本科毕业生工作现状很满意，56%的用人单位对我院本科毕业生工作现状较为满意。

海关总署 2013 年海关院校海关专业本科毕业生质量情况调研显示：参与问卷调查的 10 家海关单位对关院生的整体评价均较高。其中，填写非常满意的有上海、宁波海关，填写满意的有大连、长沙、乌鲁木齐、青岛、黄埔、天津、南宁和深圳海关。

四是服务西部基层热情高——“下得去、留得住”。毕业生积极响应国家“走进西部、建设西部、开发西部”的号召，“到基层去，到西部去，到祖国最需要的地方去建功立业”。如：2014 年毕业生跟踪调查中边关昆明海关反馈：近年来受津补贴规范等因素影响，干部思想出现波动，队伍整体稳定受到一定影响，仅 2008 年以来的 5 年间，以调动和辞职等方式离开海关队伍的就达 37 人，但关院毕业生相对而言较为稳定。在干部考察、考核过程中，我们常常感受到，对于海关工作的诚挚热爱和奉献情怀，是关院生身上普遍存在的闪光特质。

五是毕业生发展情况良好。大多数人已成为海关业务和企业骨干，有的已走上领导岗位。

## 6. 特色发展

2014-2015 学年，学院借着本科教学工作合格评估整改的东风，狠抓教学质量建设，深化教学改革，开展了一系列活动。

### 6.1 开展“教学质量年”活动，提高教学质量

为进一步鼓励教师重视课堂教学，切实提高学院课堂教学质量和人才培养质量，学院拟定了《上海海关学院课堂教学质量激励机制实施办法》，对课堂教学表现出色的教师给予奖励；同时对于课堂教学学生评价、综合评价较差的教师采取跟踪指导、强制进修等一系列改进与提高措施。学院进一步注重抓内涵建设，将 2015 年教学工作的主题确立为“提升教学质量”。学院开展了一系列的“教学质量年”的相关活动，包括召开年度教学工作会议、修订专业人才培养方案、修订课程教学大纲、修订教学管理规章制度等 10 多项活动，贯穿全年，每月设立一项重点活动。

### 6.2 召开教学工作会议，提升课堂教学质量

2015 年年度教学工作会议以提高课堂教学质量为主题，通过前期拓展、后期延伸的活动切实提高课堂教学质量，先后开展了“一个方案、一个报告、两次头脑风暴”等系列活动。一个方案：制定“课堂教学质量年”活动实施方案并启动运行；一个报告：以 2013、2014 年本科教学质量报告为基础的课堂教学质量分析报告，以引起全体教师对学院课堂教学质量的关注，共谋对策，提升课堂教学质量。两次头脑风暴活动：4 月 21 日，学院邀请 3 名行业专家与教师开展“如何将行业前沿知识完美融入课程教学”的头脑风暴活动；4 月 28 日邀请上海交通大学的专家为学院全体教师开展“如何利用翻转课堂提升课堂教学质量”的头脑风暴活动。

### 6.3 加强师资队伍建设和优化师资结构

#### 1. 多种措施齐推进，加强双师型队伍建设

一是调整人才引进政策，重视双师型人才补充，在招聘方案中首次明确将具有行业背景作为部分教师岗位的重要条件和要求，经过筛选和公开招聘，2015 年学院录用从事教学工作人员中 25% 的人员具有相关行业背景。

二是支持和鼓励教师参加产学研践习。学院为加强教师产学研践习的过程管

理和考核管理，修订了产学研践习管理办法和聘期考核管理办法，要求所有教师三年聘期内须有不少于 3 个月的产学研践习经历，并作为聘期考核的重要内容；对于教师晋升高一级职称时也提出了明确的产学研践习经历的要求。同时，学院积极为教师搭建产学研践习平台，2015 年与苏州海关、黄埔海关、上海欣海报关有限公司、江苏飞力达国际物流股份有限公司等多家兄弟单位及企业签订产学研合作协议，鼓励教师结合学科专业建设及自身研究方向紧密联系行业发展。自 2015 年 1 月以来，先后选派 8 位中青年教师赴海关及企事业单位开展产学研践习活动。

三是继续加强海关兼职教师聘请工作，启动涉关行业兼职教师聘任工作。海关总署为完善海关院校专兼职教师双向交流机制，修订了《海关总署兼职教师管理办法》，鼓励海关专家来院任教。2015 年，第三批来自全国各地海关的 9 位海关兼职教师投入学院教学第一线。其中 4 人与学院 5 位教学骨干结成对子，积极参与课堂实践教学，以丰富的实践案例和前沿的改革动态，充实海关核心课程的建设，帮助教学骨干掌握海关业务操作技能，有效促进了青年教师和骨干教学的迅速成长。

## **2. 引进校外资源，助力教师成长**

为了进一步促进学院师资队伍建设，帮助青年教师迅速成长，2014 年底，学院聘请国家行政学院、复旦大学、上海交通大学等 8 所院校的 20 位教授担任客座教授和兼职教授。截至 2015 年 9 月，这些教授先后来校举办讲座 16 次、开展学术研讨 23 次、指导教研活动 48 次、授课 68 学时，全方位多层次地参与到学院各项教学和科研活动中。他们通过教学工作坊指导青年教师开展教学研讨活动，分享国家级精品课程教学资源及教学团队建设经验，有力助推了各学科专业、师资队伍的建设完善。

## **3. 鼓励教师对外交流，服务涉外型人才培养**

2015 年，学院进一步加强教师国内外访学工作，有 10 名教师先后国内外访学，其中 7 名教师赴国外访学，每位访学教师各有不同的侧重点，不仅有人参加短期的教学法培训，也有人参加长期的专业课程培训。赴国外访学教师回国后，重点打造具有我院特色的双语和全英课程，落实责任教师，并以此为抓手，构建学院的双语及全英课程体系，将涉外型人才培养工作落到实处。

#### **4. 打造教学团队，提高质量工程建设水平**

加大院级教学团队建设与管理力度。2014 年底学院新立项海关行政法、大学英语、思想政治理论课 3 个院级教学团队建设项目，截止目前，学院共建设院级教学团队 11 个。同时，各二级教学单位围绕专业建设、教学改革和特色发展积极组建部门级教学团队。外语系组建海关英语语料库、海关英语翻译等 4 个教学团队；基础部设立“大学数学基础课程教学团队”等 5 个教学团队建设项目；法律系组建“一带一路”国家战略科研团队等。

质量工程项目成效明显。2015 年学院《自由贸易试验区背景下的通关人才培养创新研究》等两项课题获批 2015 年度上海高校本科重点教学改革项目立项；《贸易安全与便利》等 2 门课程获得 2015 年度市教委本科重点课程立项；《海关税收制度》等 2 本教材获得上海市普通高校优秀教材奖。

#### **5. 成立教师发展委员会，提升教师教学能力**

根据合格评估整改工作任务要求，经学习教育部关于实施本科教学质量与教学改革工程的有关要求、通过网络和实地考察走访、学习参考其他高校做法，学院于 2015 年 6 月成立教师发展委员会。教师发展委员会以提高教师教育教学、科学研究水平为根本宗旨，以服务教师专业发展、推动人才培养工作为根本任务，积极开展目标明确、特色鲜明、功能完备、形式多样的教师发展促进活动，具体包括：教师培养培训、资源平台建设、教学增能活动及提供个性化咨询服务。

加强教师培养培训。2015 年 4 月，举办“青年教师与教授、教学名师面对面”活动，10 位青年教师就“如何站稳大学讲台”与两位教授、教学名师展开交流。2015 年 7-9 月，学院针对新进的 12 名教师、辅导员和行政人员开展了为期 3 个月的入职培训、入关培训和辅导员专题培训。

积极推进资源平台建设。2015 年 1 月起，配合海关总署科技司与人教司，试点运行“中国海关在线学习平台”，开放海关内部培训资源，开展在线课程培训与辅导，全院共有 80 多位教职员工完成在线学习任务；2015 年 3 月，接洽全国高校教师网络培训中心，就网络资源的使用进行沟通与确认，4 月完成教师意见征询，确定每年为教师购买 100 门网络培训课程；2015 年 5 月 22 日，学院举办“互联网+与学院课堂教学变革”专题培训，通过微课程的制作，改变了教师们传统的教学理念，提高了“互联网+时代”下运用先进教学工具和技术的能力。

开展教师能力提升活动。2014年12月23日、25日，学院先后举办新教师模拟教学活动，多名青年教师及相关导师参加指导；外语系和英孚教育集团合作举办“教学工作坊”系列活动，邀请英孚教育专家来系和教师研讨，探讨在英语教学中如何提高学生的英语交际能力、学术英语能力等英语综合应用能力；2015年9月首届教师教案比赛拉开帷幕，经过系（部）初评、学院聘请校内外专家评审，共有6名教师获得一二等奖，10名教师获优秀奖。

#### 6.4 搭建产学研合作平台，拓展育人渠道

##### 1. 深化关-院合作育人机制

在与宁波海关、大连海关、昆明海关等10个直属海关及总署司局签署《合作备忘录》的基础上，不断深化合作，通过推进专业教师与海关专家“结对”、教师赴海关挂职锻炼、专业教师赴海关践习以及建立海关实习基地等，确保关-院合作务实有效。

##### 2. 搭建院-企合作平台

2014年12月以来，学院先后与上海欣海报关有限公司、江苏飞力达国际物流股份有限公司、江苏慧贸通有限公司等签订产学研合作协议，围绕人才培养、专业建设、双师型师资建设、课题研究、实验室建设等开展务实合作。同时学院选派3名教师涉企业挂职锻炼，学院还专门召开产学研工作会议，旨在整合学院产学研工作各方资源，推进学院合作办学、合作育人、合作就业和合作发展。

##### 3. 建立校-校合作机制

学院与对外经济贸易大学分别于2015年6月和10月进行了互访。双方围绕海关管理学科的专业建设、教材建设、学术科研等进行了深入的探讨，并就海关管理学科专业建设进一步开展合作达成一致。同时，学院与华东政法大学、上海海事大学等上海市属高校签订合作备忘录，在资源共享、人才培养、校园文化建设等方面进行合作。

##### 4. 加强大学生就业工作

以基地依托、实践导向、关校企合作、联合培养为工作理念，不断强化就业工作基地建设，根据专业特色与数十家优质企事业单位建立了校企合作关系，按照合作就业的要求，以实施“毕业生就业市场拓展计划”和“毕业生就业力提升计划”为抓手在人才培养、资源共享、就业指导、就业推荐等方面开展务实积极



的合作，全面扩展产学研合作的深度和广度，全面深化产学研合作内涵。2015年，学院本科生初次就业率达 92.15%，继续保持稳定增长，毕业生就业质量和水平不断提高，广受用人单位好评。

#### 6.5 深化大学英语课程教学改革，增强学生英语能力

学院外语系通过深度调研和充分论证，按照“因材施教，分级教学”的原则，围绕“英语表达能力、学术英语能力和专业英语能力的培养”形成了新一轮的《上海海关学院大学英语教学改革方案》，并于2015年9月实施。方案提出构建“语言实训+（多样化、多模块的）课程体系+课外（竞赛）活动”三位一体的教学体系，尝试以（课前、课堂）输入为基础、以（课堂、课后）输出为导向、以（课堂、课后）评估为保证的三位一体的教学方法，根据学生英语基础，实施分级教学，设置相应的课程体系。目前，已编写完成《海关英语综合教程》，并在海关管理专业试点班使用，以提高海关管理专业学生海关英语的应用能力。

#### 6.6 推进公共基础课程的教学改革，强化学生通识教育

2015年2月起，学院基础部组织相关人员围绕学院通识教育课程改革，着手起草推进通识教育的实施方案。在反复论证的基础上形成了方案，并自2015级学生开始实施。方案设计了由人文艺术、社会科学、自然科学、海关文化四个子模块组成的通识课程体系，通过实施“以通识课程建设为抓手的大通识教育”，不断推进学院本科人才培养教育工作。

## 7. 需要解决的问题

一年来，在学院党委、行政的正确领导下，学院积极采纳教育部部评估专家组的意见和建议，整改方案中提出的各项任务得到全面落实，应用型人才培养目标更加明确，人才培养模式得到凝练，人才培养方案进一步优化，应用型高素质师资队伍建设逐步加强，产学研合作进一步深化，涉外型人才培养内涵更加清晰，实验教学资源建设取得显著成效，教育教学改革与研究不断推进，教学管理进一步规范，内部教学质量保障体系进一步步完善。

同时，我们深知提高教育教学质量是任何一所学校永恒的主题，在新的形势下，对照学院新的发展目标与其他新建本科院校和老本科院校的发展和成就，我们面临的挑战更艰巨，任务更繁重，特别是在以下方面还存在一定的差距，需要进一步努力。

### 7.1 进一步探讨应用型人才培养的模式，优化人才培养方案

1. 进一步明确各个专业的人才培养模式的内涵。号召全院上下进一步探讨教育思想大讨论的相关成果，深入理解人才培养模式的内涵，明确人才培养的规格和定位，把相关理论认识落实到应用型人才培养的实践中去。

2. 充分发挥行业专家和教学指导委员会分委会的作用。学院将逐步推进专家治校，按照《上海海关学院教学工作委员会章程》的要求，充分发挥教学工作委员会和两个行业专家教学工作指导委员会专家的指导和咨询作用，推动学院专业建设、教学基本建设、教学改革和教学管理，提高人才培养质量。

3. 加大课程体系的论证力度，切实体现应用型人才培养的理念。每年根据行业和社会经济发展的变化已经高等教育规律的要求，开展专家咨询论证，重点征询来自行业专家的意见和建议，充分了解行业和社会经济发展的趋势以及对人才的需求，分析研究行业和社会形势对人才需求的变化，相关行业对一线高素质劳动者和技能型人才职业道德、知识、能力的总体要求，不断调整课程体系，提高应用型人才培养水平。

### 7.2 进一步加强高素质应用型师资队伍建设

1. 将教师的产学研或挂职锻炼落到实处，做好应用型师资的人才储备工作。加强督办，确保产学研践习管理办法、聘期考核管理办法、职称晋升聘任管理办

法等关于教师产研学践习的相关要求落到实处，切实提升应用型师资的质量。

2. 以课堂教学质量提升的各项活动为抓手，建设一支高素质的应用型师资队伍。结合学院实际，每年开展几项活动，通过多种途径提高教师的教学能力。

### 7.3 进一步加强实验教学资源建设

#### 1. 统筹规划、明确目标

在统筹考虑教学、培训和研发的需求、现有实验（训）环境和新建实验（训）环境的资源整合、实验用房与建设经费条件可能等方面因素的基础上，根据学院学科专业、教学科研条件、师资队伍等方面的建设发展要求，科学规划学院实验（训）体系，明确建设目标。

#### 2. 突出重点、分步实施

在优先保障本科教学需求的基础上，重点建设有助于突出学院人才培养特色的实验室建设项目，合理衔接现有资源与新增资源，发挥整体效益，对相关建设项目进行分期实施。

#### 3. 稳步推进、规范管理

坚持“实事求是、量力而为”的原则，在条件许可的情况下，稳步推进各建设项目。同时，以完善本科实验教学体系为核心，不断规范实验教学管理和运行机制，进一步探索与海关和行业的深度合作，引入新的实验（训）教学项目，切实提升学生的实践能力，满足应用型人才的培养目标。

### 7.4 进一步加强涉外型人才培养内涵建设

1. 以双语课程和全英课程建设为载体，加大我院涉外型人才培养力度。进一步贯彻落实《关于推进国际化办学的实施意见》，落实师生交流的渠道和项目，积极与国外海关院校和相关高校建立人才培养合作项目，在师资交流的基础上实现合作项目新突破，努力迈出涉外型人才培养的坚实步伐。随着教师国外仿学工作的常态化发展，学院能够承担双语教学和全英课程教学的教师将越来越多，我们将制定相关管理办法，鼓励和支持教师开设双语课程和全英课程，使用外文原版教材，加大涉外性人才培养力度。

2. 采取走去和请进来的办法为学生提供更多的涉外经历。在现有国际交流合作项目的基础上，寻找重点合作伙伴，开拓国际交流新渠道，进一步加大学生外出访学、交流的数量和质量。同时继续积极参与世界海关组织的各类学术活动，

发挥学院作为国际海关院校网络管理委员会成员的作用，逐步建立国际海关和外贸的师资和专家库，与国外相关院校尽快建立长期稳定的师资合作交流。有计划地邀请国际知名专家来院进行讲学交流，待条件成熟后将外国专家授课逐步融入本科课程体系，形成长效合作机制。

## 7.5 进一步加强教学质量保障体系建设

### 1. 加强教学信息系统平台建设

教学信息系统包括教学信息收集、信息处理、信息的评估与诊断和信息反馈。对教学效果进行科学和全面的评价，尽量收集长时间段的课堂教学样本量，甚至考虑到课程的性质。确保对教学信息处理的科学、合理和公正。

### 2. 充分发挥教学质量保障体系的激励导向机制

教学质量保障体系的有效运行，还有赖于相关的激励导向机制。目前我院已在运行的教学质量保障体系在这一方面存在不足。今后要在此方面下功夫，正确处理好监控和激励的关系，牢固确立“以人为本”的激励导向机制，关注广大教师的付出与成长，最大限度地激发教师的工作热情。

附表 上海海关学院 2014-2015 学年教学基本数据

序号	数据名称	汇总结果
1	全日制在校本科生数及占在校生总数的比例	全日制在校本科生数:1995 人, 比去年增加 131 人, 占在校生总数 96.61%, 比去年降低 0.12%
2	当年本科招生专业总数	招生专业数 7 个, 其中管理学 4 个 (57.14%), 文学 1 个 (14.29%), 法学 1 个 (14.29%), 经济学 1 个 (14.29%)
3	本科招生一志愿录取比例	96.17%, 比去年减少 0.84%
4	教师总数及结构	专任教师数 139 名, 外聘教师数 33 名, 折合教师总数为 156 名
		专任教师职称结构: 正高占 10.79%, 副高占 33.81%
		专任教师学历结构: 博士占 38.85%, 硕士占 47.48%
		专任教师年龄结构: 30 岁及以下占 4.32%, 31-40 岁占 41.01%, 41-50 岁占 33.81%, 51-60 岁占 18.71%, 60 岁以上占 2.16%
5	生师比	生师比为 13.46, 比去年降低 0.53。
6	生均教学科研仪器设备值及当年新增值	生均教学科研仪器设备值为 3.37 万元 (比去年持平); 当年新增教学科研仪器设备值 955.8 万元
7	生均图书数	307.32 册/生, 比去年减少 18.51 册/生
8	电子图书、电子期刊种数	电子图书总数: 619734 册, 比去年增加 3024 册; 电子期刊种类数: 27822 种, 比去年持平;
		生均电子图书数: 295.11 册/生, 比去年减少 19.7 册/生。
9	本科生均图书流通量	纸质图书生均借出 13.01 册次 (比去年增加 2.21 册次)
10	生均教学行政用房 (其中生均实验室面积)	生均教学行政用房: 21.25 平方米/生, 比去年减少 1.53 平方米/生;
		生均实验室面积: 1.73 平方米/生, 比去年减少 0.13 平方米/生

11	生均本科教学日常运行支出	4361.5 元/生，比去年减少 60.66 元/生
12	本科专项教学经费	支出总额：835.9 万元；生均 4189.97 元/生，比去年增加 1768.24 元/生
13	生均本科实验经费	2950.38 元/生，比去年增加 1942.28 元/生
14	生均本科实习经费	350.88 元/生，比去年减少 35.39 元/生
15	当年本科应届毕业生总学分及学时数	应届毕业生平均总学分：177.6，平均总学时数：3534.8；其中理论课学时占 73.97%，实践环节学时占 26.03%
16	当年本科应届毕业生实践教学学分和选修课学分分别占总学分比例	应届毕业生实践教学平均学分：26，占总学分比例为 14.64%，选修课平均学分为 21.5，占总学分比例为 12.10%。
17	当年全校开设本科课程的总门数及总门次	总门数为 271 门，总门次数为 651 门次
18	主讲本科课程的教授比例（不含讲座）	主讲本科课程的正高级教授比例为 86.67%，比去年增加 22.38%
19	教授承担的本科课程比例	4.45%，比去年增加 0.0019
20	当年新开本科课程总门数及总门次	总门数 23 门，总门次 25 门次
21	教学班额情况	教学班总数为 651 个，其中 30 人以下班额占 31.34%、30-59 人班额占 43.01%、60-89 人班额占 19.20%，90 人及以上班额占 6.45%。基础课教学班数为 272 个，占 41.78%，专业课教学班数为 379 个，占 58.22%。
22	学生转专业人数比例	当年转专业本科生学生数 5 人，占比为 0.25%，比去年减少 0.07%。转入学生最多的学院为：海关管理系，转出学生最多的学院为：经济与工商管理系
23	校外实习基地数	33 个，比去年增加 1 个
24	学生出境游学人数比例	本科生出境游学人数为 20 人，占在校本科生总数的 1.00%；比去年增加 20 人，游学比例增加 1.00%
25	学生补考和重修人次	学生补考人数为：437，学生补考人次数为：646 人次

26	学生学习成绩情况	一年级：绩点 3.5—4 占比 2.90%，绩点 3.0—3.5 占比 22.77%，绩点 2.5—3 占比 34.16%，绩点 2—2.5 占比 23.60%，绩点 0—2 占比 16.56%；
		二年级绩点 4-5 占比 0.94%，：绩点 3.5—4 占比 12.55%，绩点 3.0—3.5 占比 28.65%，绩点 2.5—3 占比 27.72%，绩点 2—2.5 占比 17.79%，绩点 0—2 占比 12.36%；
		三年级绩点 4-5 占比 1.94%，：绩点 3.5—4 占比 23.54%，绩点 3.0—3.5 占比 41.26%，绩点 2.5—3 占比 21.60%，绩点 2—2.5 占比 8.98%，绩点 0—2 占比 2.67%；
		应届毕业生绩点 4-5 占比 1.39%，：绩点 3.5—4 占比 29.79%，绩点 3.0—3.5 占比 54.04%，绩点 2.5—3 占比 10.62%，绩点 2—2.5 占比 3.93%，绩点 0—2 占比 0.23%；
27	应届本科生毕业率和学位授予率	应届本科生毕业率为 100.00%，比去年持平 0%
		学位授予率为 99.31%，比去年减少 0.21%
28	应届本科生签约率	61.42%，比去年减少 2.72%
29	体质测试达标率	无需填报
30	学生学习满意度（调查方法与结果）	优：99.08%，良：0.92%，中：0%，差：0%