

上海杉达学院

2017-2018 学年本科教学质量报告



2018年10月

目 录

一、本科教育基本情况	1
1. 基本校情.....	1
2. 目标定位、指导思想和发展思路.....	2
3. 本科专业门类设置情况.....	2
4. 在校全日制本科生情况.....	3
5. 本科生源质量.....	4
二、师资与教学条件	5
1. 师资队伍与生师比.....	5
2. 本科生主讲教师情况.....	8
3. 教授承担本科课程情况.....	9
4. 教学经费投入情况.....	9
5. 图书资料、信息资源及应用情况.....	10
6. 教学用房、实验室、设备及实践基地建设.....	11
三、教学建设与改革	12
1. 专业建设.....	12
2. 课程建设.....	12
3. 教材建设.....	12
4. 教学改革.....	13
5. 培养方案特点.....	13
6. 教学基本数据.....	14
7. 教学运行质量评价与监管.....	17
8. 国际合作教育与学生交流.....	19
四、质量保障体系	20
1. 落实人才培养中心地位.....	20
2. 校领导班子研究本科教学工作情况.....	21
3. 出台的相关政策措施.....	21
4. 教学质量保障体系学年建设情况.....	22
5. 日常监控及运行情况.....	22
6. 运用数据挖掘技术对本科教学进行监控.....	23
7. 专业评估.....	27
五、学生学习效果	27

1. 学生参加科研、竞赛及获奖情况.....	27
2. 2018年本科生毕业与学位授予情况.....	28
3. 2018届毕业生就业、升学情况.....	29
4. 学生学习、就业及对学校满意度.....	30
5. 社会用人单位对毕业生评价.....	31
六、特色发展	32
1. 坚持应用型办学定位，构建高校现代治理体系.....	32
2. 优化专业结构布局，推进应用型专业建设.....	33
3. 深化产教融合，共建协同创新育人平台.....	34
七、需要解决的问题	35
1. 面临的问题.....	35
2. 原因分析.....	36
3. 解决问题的对策.....	37



一、本科教育基本情况

1. 基本校情

上海杉达学院是在上海浦东开发开放的背景下，于 1992 年 6 月由上海交通大学、北京大学、清华大学部分教授发起创办的全日制民办大学。1994 年 2 月，经国家教育委员会批准正式建校；2002 年 3 月，经国家教育部批准设置为全日制普通本科院校，是上海市第一所本科民办高校；2005 年 8 月，经上海市学位委员会批准，增列为学士学位授予单位。2014 年，学校通过教育部本科教学工作合格评估。

学校是上海市民办高校示范校创建校、上海市实施现代大学制度建设首批试点单位；中国应用技术大学（学院）联盟首批成员单位、全国非营利性民办高校联盟发起及成员单位；“数据中国‘百校工程’”项目首批试点院校；教育部学校规划建设发展中心卓越创新联盟首批成员。

学校建有上海浦东、浙江嘉善两个校区，总占地面积 808 亩，校舍总建筑面积 30 万平方米，教学仪器设备总值 2 亿元，图书馆纸质图书 139 万余册。学校设有胜祥商学院、管理学院、信息科学与技术学院、外语学院等 18 个二级学院，涵盖经济学、法学、文学、工学、管理学、艺术学、医学、教育学等 8 个学科门类，设有 37 个本科专业、6 个专科专业。现有专任教师近 600 人，其中具有副高级以上职称的教师占 37.26%，硕士研究生以上学历的教师占 88.21%。全日制在校生 1.5 万余人，其中本科生 1.3 万余人；建校以来，培养了 4 万余名各级各类人才。

学校拥有“国家级特色专业”建设点；“本科教学工程”国家级大学生校外实践教育基地建设项目、首批上海高校创新创业教育实验基地；上海市本科重点教学改革项目、专业综合改革试点项目、应用型本科高校试点专业；上海市一流本科专业引领计划项目；上海市教学成果一等奖、精品课程、重点课程、全英语示范性课程、优秀教材；上海市教学名师、“海外名师”项目；中高职、中本贯通培养模式试点；全国民办高校党的建设和思想政治工作优秀成果一等奖等教育教学成果。

学校深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，始终把本科教育放在人才培养的核心地位、教育教学的基础地位、新时代教育发展的前沿地位。学校以“共建杉达，共享杉达”为价值目标，为了每一个学生的终身发展，强化管理、引导自信、导向自主学习，形成外语、计算机能力特长，养成团队精神与人际沟通等基本素质。学生在各级各类竞赛中成绩突出，仅 2017-2018



学年就获得了国家级和省市级比赛奖项 136 项。近三年，全校毕业生平均就业率为 98%，均高于全市和同类高校水平。

2. 目标定位、指导思想和发展思路

办学理念。学校恪守公益性、非营利性办学原则，坚持“以诚信对待社会，以严谨的教育管理取信于社会，以较高的教育质量回报社会”的办学理念。

办学定位。以应用型本科教育为主体，以专业硕士研究生教育与留学生教育为拓展，以高职教育与继续教育为辅助，纳入国家现代职业教育体系，培养高层次应用型人才。

服务面向。学校始终坚持为上海区域社会经济发展，为上海与长三角一体化发展，为现代化国际大都市、国际金融中心和航运中心建设服务。

发展目标。围绕把学校建设成为多科性、国际化、高水平的民办应用技术大学的总体目标，“十三五”期间重点实施“八大计划”，进一步提升学校内部治理水平、夯实内涵式发展道路、强化产学研融合与国际化办学特色、提升人才培养质量与服务社会经济发展水平，确保学校在上海地方高校中具有鲜明特色，在中国民办高校中处于领先地位，在国际同类型高校中拥有一定知名度。

3. 本科专业门类设置情况

目前，学校开设了 37 个本科专业，覆盖 8 个学科门类（如表 1 所示）。其中，2017-2018 学年学校成功申报了建筑电气与智能化、俄语、时尚传播 3 个新专业。学校为适应地方高校转型，服务地方经济发展，逐步优化专业结构。

表 1 上海杉达学院开设专业情况一览表

序号	一级学科	专业代码	专业名称	开设年份	授予学位
1	经济学	20401	国际经济与贸易	2002	经济学学士
2	管理学	120203K	会计学	2002	管理学学士
3	工学	80901	计算机科学与技术	2002	工学学士
4	文学	50201	英语	2002	文学学士
5	文学	50207	日语	2002	文学学士
6	艺术学	130503	环境艺术设计	2002	艺术学学士
7	艺术学	130502	视觉传达设计	2002	艺术学学士
8	艺术学	130504	产品设计	2002	艺术学学士



9	艺术学	130505	服装与服饰设计	2002	艺术学学士
10	管理学	120103	工程管理	2003	管理学学士
11	管理学	120901K	旅游管理	2003	管理学学士
12	管理学	120102	信息管理与信息系统	2003	管理学学士
13	经济学	020301K	金融学	2004	经济学学士
14	管理学	120202	市场营销	2004	管理学学士
15	管理学	120403	劳动与社会保障	2004	管理学学士
16	管理学	120801	电子商务	2004	管理学学士
17	法学	030101K	法学	2005	法学学士
18	管理学	120402	行政管理	2005	管理学学士
19	文学	50301	新闻学	2005	文学学士
20	管理学	120204	财务管理	2006	管理学学士
21	管理学	120902	酒店管理	2010	管理学学士
22	文学	50205	西班牙语	2010	文学学士
23	医学	101101	护理学	2011	理学学士
24	医学	101005	康复治疗学	2013	理学学士
25	工学	82702	食品质量与安全	2014	工学学士
26	教育学	40101	教育学	2014	教育学学士
27	文学	50261	翻译	2015	文学学士
28	工学	80902	软件工程	2016	工学学士
29	文学	050306T	汉语国际教育	2016	文学学士
30	文学	050306T	网络与新媒体	2016	文学学士
31	文学	50209	朝鲜语	2017	文学学士
32	教育学	40107	小学教育	2017	教育学学士
33	教育学	704199	卫生教育	2017	教育学学士
34	工学	80204	机械电子工程	2017	工学学士
35	工学	81004	建筑电气与智能化	2018	工学学士
36	文学	50202	俄语	2018	文学学士
37	文学	050308T	时尚传播	2018	文学学士

4. 在校全日制本科生情况

截止 2018 年 9 月 30 日, 学校共有全日制在校生 15067 人。其中普通本科生 13978 人, 占全校在校生人数的 92.77%; 专科生 1085 人, 占全校在校生人数的 7.20%; 留学生 4 人, 占全校在校生人数的 0.03% (如图 1 所示)。另外, 我校 2018 年招收了 168 名业余制成人学生, 学校的折合在校生数达到 15125 人。

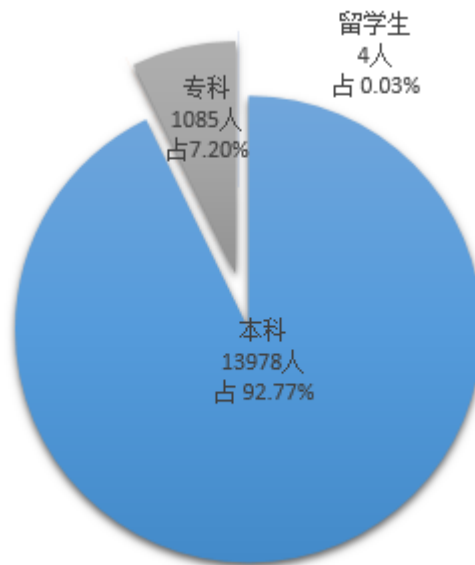


图 1 全日制在校生人数情况分析

从学科门类分布来看，我校全日制本科生（含 4 名留学生）中管理学、文学和经济学人数排在前三位。（如图 2 所示）

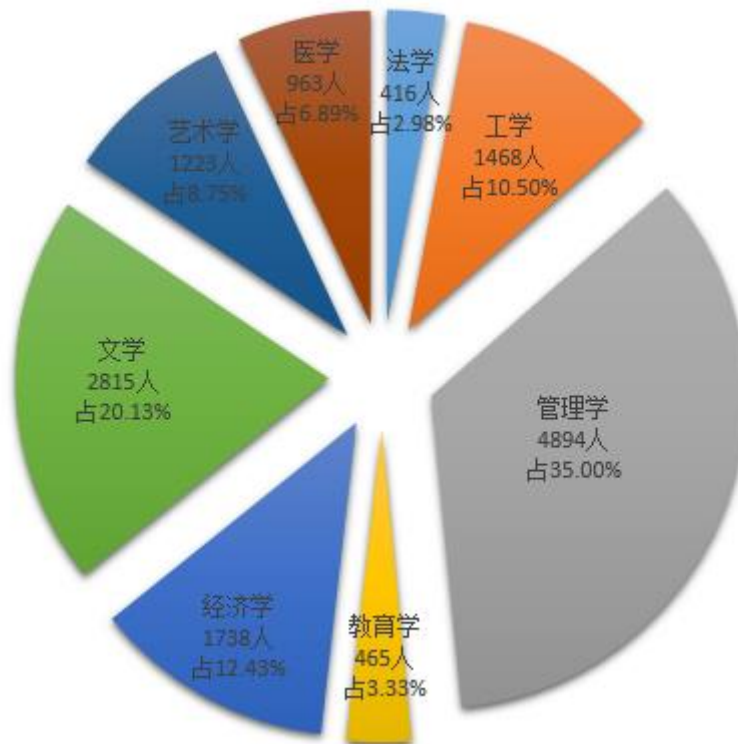


图 2 全日制本科生在各学科门类中的分布

5. 本科生源质量

(1) 2018 年本科招生及报到率情况



由于学校良好的声誉和人才培养质量，学校受到广大考生的欢迎，每年都超计划完成招生任务（如表 2 所示）。2018 年学校计划招收本科生 3660 名，实际录取本科生 3912 名，本科计划完成率为 106.89%，第一志愿录取为 63.88%，本省市生源占录取总人数 44.40%，本科报到率为 92.33%。总体来看，我校招生录取率、报到率都维持在比较稳定的状态。

表 2 上海杉达学院近四年本科招生情况

年份	计划招生人数	实际录取人数	录取率	实际报到人数	实际报到率	第一志愿人数	第一志愿率	本省生源人数	本省生源所占比例
2015 年	3000	3183	106.10%	2829	88.88%	2192	68.87%	1052	33.05%
2016 年	3414	3562	104.34%	3218	90.34%	2449	68.75%	1517	42.59%
2017 年	3500	3656	104.16%	3363	91.99%	2309	63.16%	1602	43.82%
2018 年	3660	3912	106.89%	3612	92.33%	2499	63.88%	1737	44.40%

(2) 各省市生源高考成绩情况

学校招生生源趋向多样化，秋招、春招、自主招生、三校生、专升本等多种招生途径同时并存。目前我校在 23 个省市秋季招生，报考我校的考生人数逐年增加，生源质量不断提高。各省市的录取平均成绩比当地的录取最低控制线普遍高出 30 分以上，个别省市甚至高出 100 分以上。2018 年，有 6 个省市的录取平均成绩比当地的录取最低控制线高出 100 分以上。其中，山西省的理科录取平均成绩比当地的理科录取最低控制线高出 120 分；四川的理科录取平均成绩比当地的理科录取最低控制线高出 119 分。

二、 师资与教学条件

1. 师资队伍与生师比

学校领导高度重视师资队伍建设，通过人才引进、师资培训等举措不断充实、壮大教师队伍，注重提高教师的教学能力，目前已经拥有一支基本稳定的师资队伍。2017-2018 学年学校新引进 68 名专任教师，目前共有 585 名专任教师，412 名外聘教师（折合 206 人），折合教师总数达到 791 人。

专任教师在学位构成方面，博士有 98 人，占全部专任教师的 16.75%，硕士 418 人，占 71.45%。具有研究生学位的专任教师数最多（如图 3 所示）。

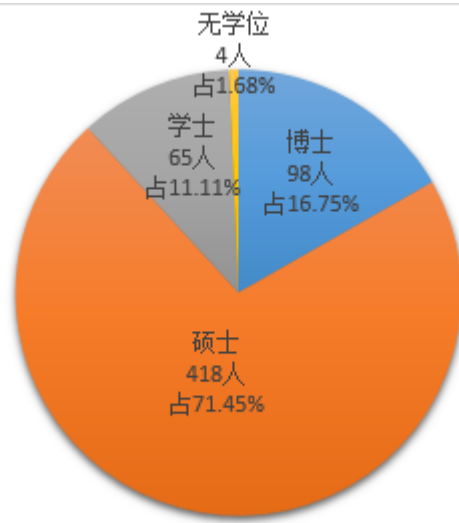


图 3 专任教师学位情况分布图

从职称结构来看，专任教师中具有高级职称的占 37.27%，其中教授 62 人，占全部任课教师的 10.60%；副教授 156 人，占 26.67%；中级职称人数最多，共 268 人，是专任教师的主力军，占 45.81%（如图 4 所示）

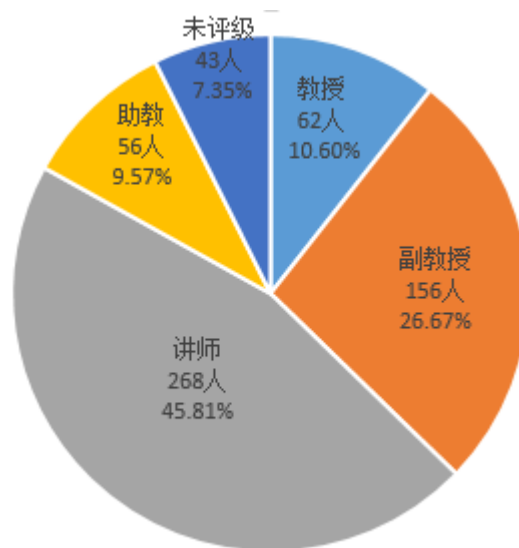


图 4 专任教师职称情况分布图

从年龄结构来看，学校的专任教师逐步优化，从“两头大（小于 30 岁和大于 60 岁）、中间小”到“中间大、两头小”逐步过渡。目前年龄在 31—40 岁之间的专任教师有 250 人，仍然是学校的中坚力量，占全部专任教师的 42.74%（如图 5 所示）。

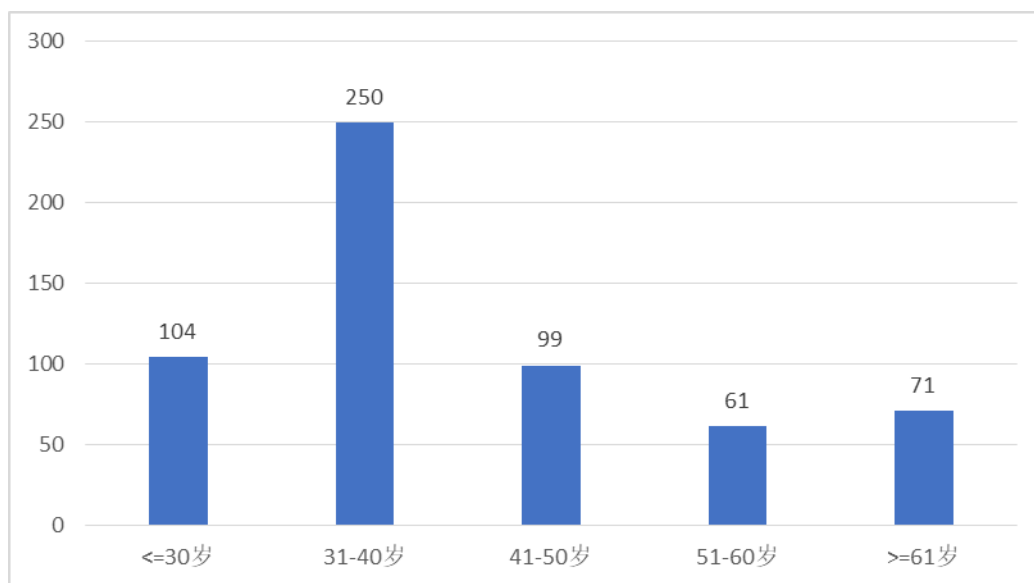


图 5 专任教师年龄结构分布图

我校近三年的专任教师数和折合教师数逐年小幅增加，根据教育部普通高等院校本科教学工作评估指标关于新建民办院校生师比计算办法，我校生师比基本持平（如表 3 所示），由于 2018 年学校新招生 168 名业余制学生，折合在校生数增加较为明显，导致生师比略有增加。

表 3 上海杉达学院近三学年生师比情况

学年	专任教师人数	兼职教师数	本科生数	专科生数	留学生数	折合在校生数	生师比
2015-2016	525	339	12431	951	6	13400	19.28:1
2016-2017	584	406	13038	1039	4	14089	17.90:1
2017-2018	585	412	13978	1085	4	15125	19.12:1

学校重视教师的发展，2017-2018 学年人力资源处及教师发展中心组织教师开展学历提升、教学能力、科研能力、业务素质等培训项目 23 个，共 237 人次参加，其中赴境外培训、进修、交流的有 50 人。学校每年组织青年教师开展教学比赛，2018 年 14 个二级学院的 102 名青年教师参加了校内教学竞赛。经过初赛选拔，共 30 位选手进入校级复赛阶段。在上海市第三届青年教师教学竞赛中我校 6 名教师获得奖项（其中 4 个三等奖，2 个优秀奖）。



2. 本科生主讲教师情况

2017-2018 学年我校共开设 1112 门本科课程，682 名教师参与教学，共有 4213 个教学班。其中外聘教师为 1336 个教学班上课，456 名专任教师上课 2877 门次。按照主讲本科生课程的专任教师的职称人数统计，讲师的比例最高，约为 48%（如图 6 所示）。

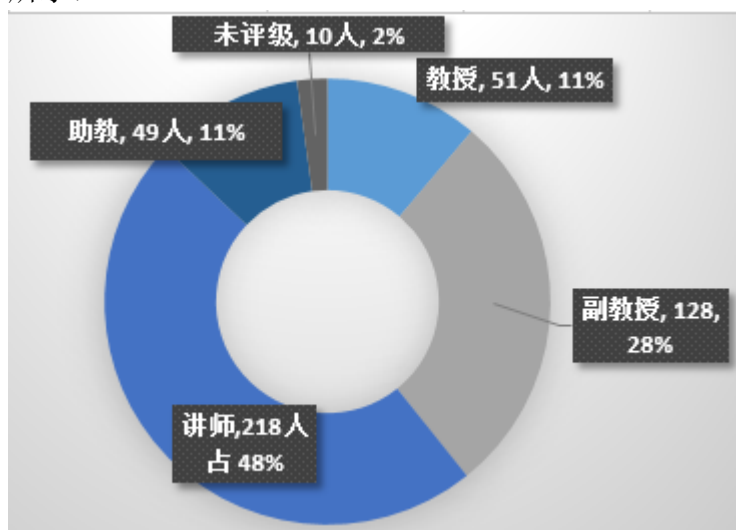


图 6 主讲本科生课程的专任教师人数的职称构成情况

按照主讲本科生课程的不同职称专任教师的门次统计，讲师的上课门次数也最高，约为 53%（如图 7 所示）

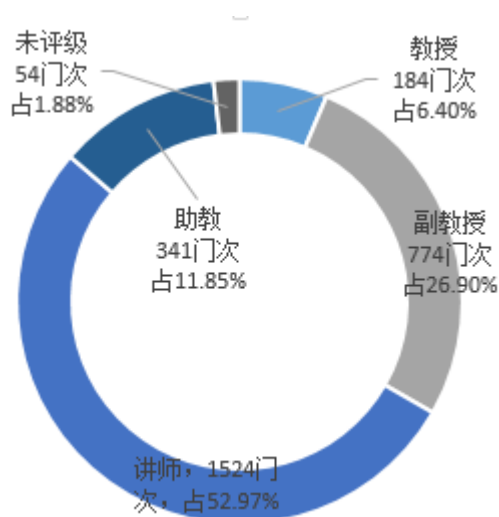


图 7 主讲本科生课程门次数统计专任教师职称构成

3. 教授承担本科课程情况

目前，我校共有 62 名教授，156 名副教授。2017-2018 学年为本科生上课的教授有 47 人，副教授 125 人。（如图 8 所示）。

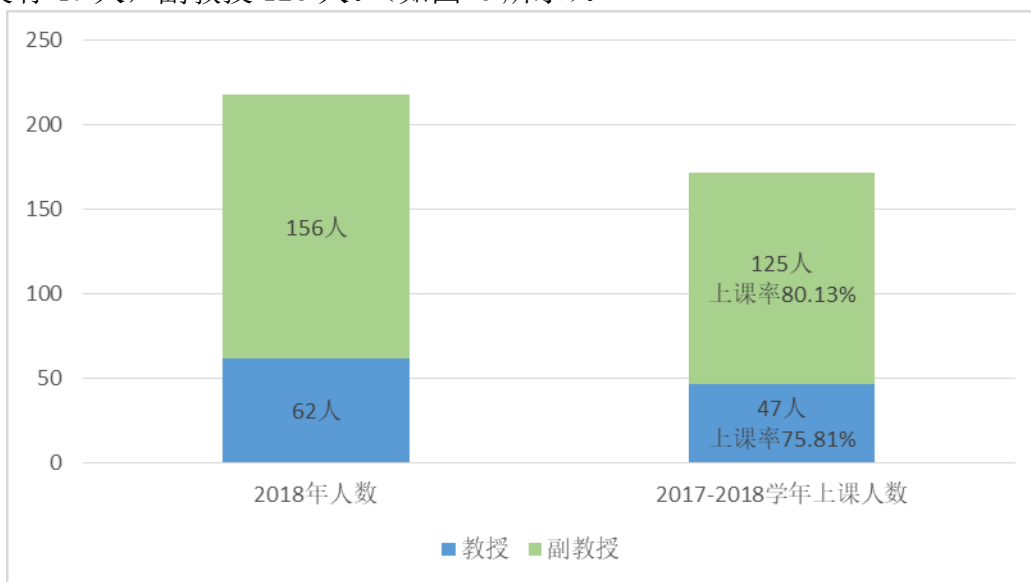


图 8 专任教师中教授承担本科课程情况

4. 教学经费投入情况

作为上海市非营利示范校创建高校学校将资金主要用于教学，2017 年教育总经费支出 31996.08 万元，教学经费总额 6092.49 万元，教学改革与建设专项经费 2612.34 万元。2017 年教学日常运行支出占比为 13.36%，比去年（13.15%）略有上升。

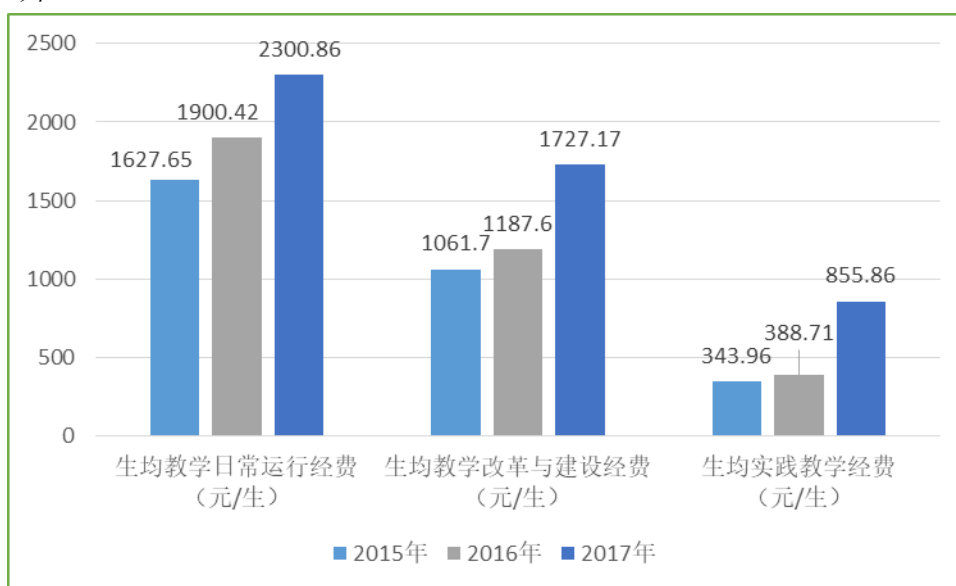


图 9 上海杉达学院近三年教学投入情况



我校人才培养的目标定位为应用型本科，注重在实践教学方面的投入，2017年，我校在实践教学上的支出为 1294.49 万元，其中实验经费支出 862.27 万元，实习经费支出 432.22 万元（如图 9 所示）。

学校重视教师队伍建设，2017 年教师培训进修专项经费支出 402.27 万元。为响应国家加强思想政治课的专项建设，2017 年学校思政政治理论课程专项建设经费支出 33.63 万元。

5. 图书资料、信息资源及应用情况

2017 年，学校实际支出文献购置费 185.43 万元，新增纸质图书 120724 册，生均年进书量达到 7.98 册，纸质图书总量（1309287）和生均图书册数（91.92）稳步提高（如图 10 所示）。同时，学校有 18 个电子图书数据库，内含 1440335 册电子图书、电子期刊。

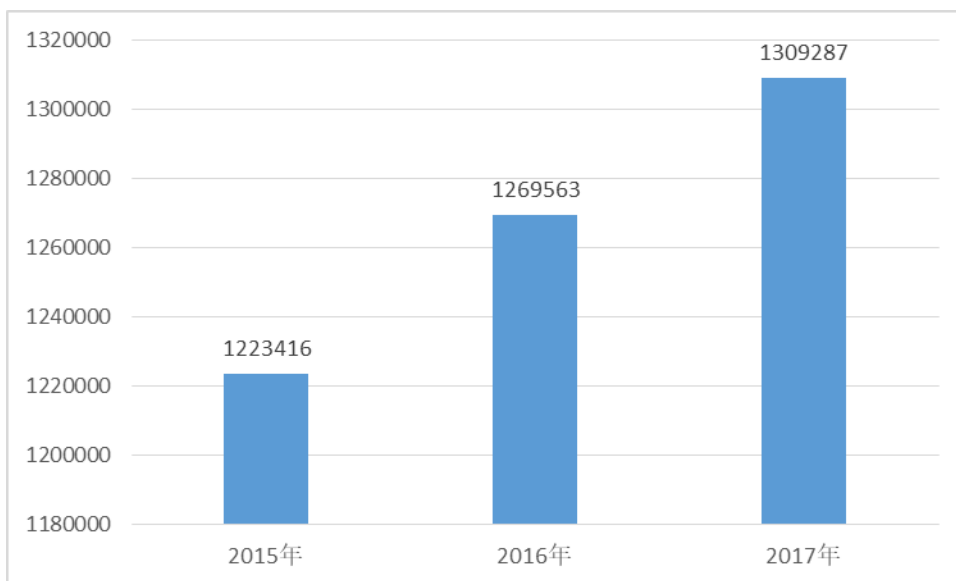


图 10 上海杉达学院近三年纸质图书册数统计

2017 年，我校纸质图书的流通量为 50067 本次，电子资源访问量为 751258 次。随着手机与网络技术的普及，电子资源逐渐成为阅读的主要载体，学校重视电子资源的引进与利用。

2017 年，学校积极利用网络资源服务教学，我校的校园网主干带宽 10000Mbps，校园网出口带宽 500Mbps；网络接入信息点 13000 个；校级管理信息系统数据总量 12000GB，学生自主学习平台 7 个。



6. 教学用房、实验室、设备及实践基地建设

目前, 我校教学科研及辅助用房 134046.92 平方米, 其中校内实验室、实习场所 46988.43 平方米。

2017 年学校购置价值 2680.43 万元的教学科研仪器设备, 教学、科研仪器设备资产总值达到 21687.48 万元, 生均教学科研仪器设备值逐年递升(如图 11 所示)。

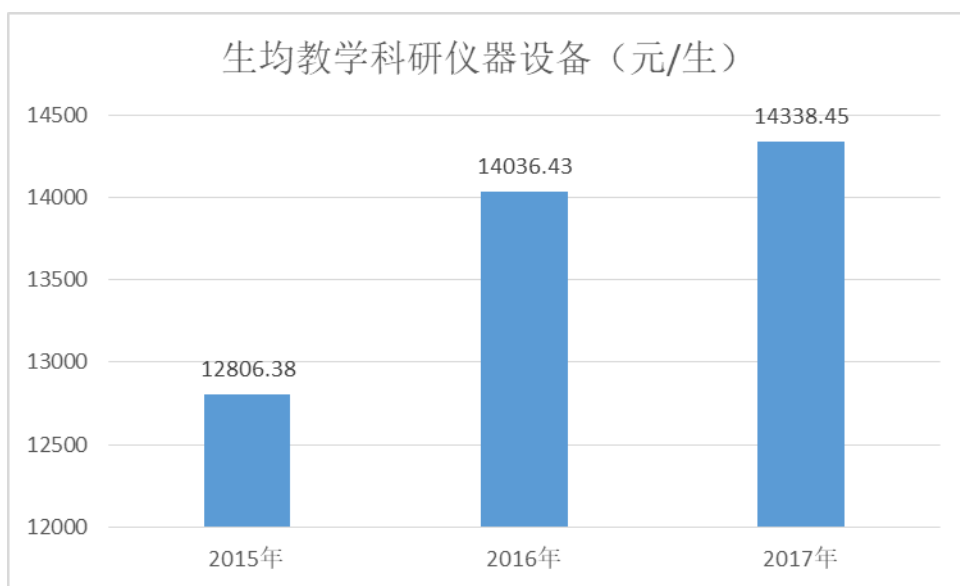


图 11 上海杉达学院近三年生均教学科研仪器设备值

2018 年, 学校实验室与设备管理处与教务处合作, 对学校的实验室进行规范化建设的工作布置, 对提高实验教学质量有较好促进作用, 进行了校级实验教学示范中心的评审, 其中医学实验上海杉达学院现代教学技术实验中心、酒店管理实验教学中心被评为首批校级实验教学示范中心, 今年这两个实验教学中心同时申报市级实验教学示范中心, 目前正在评审中。

学校拥有商务流程、信息技术、服务外包、网络新媒体、护理康复、旅游管理实验实训教学中心等类专业教学实验室 124 个。2017-2018 学年, 新增 4 个校外实训基地, 共建立了校外实习、实训教学基地 160 个, 并选拔建立校级产学合作教育示范基地 58 个, 聘任产学合作兼职教授 94 人。商学院与上海双创产业园共建教育部“本科教学工程”大学生校外实践教育基地; 校企合作企业上海国际时尚中心被授予上海市外国留学生实践基地。



三、教学建设与改革

1. 专业建设

2017-2018 学年，学校为适应地方高校转型，服务地方经济发展，主动优化专业结构，新增设建筑电气与智能化、俄语、时尚传播 3 个新专业。学校 3 个专业获批上海市“中本、高本贯通”培养模式试点专业，一是计算机科学与技术（金融 IT）专业（与上海市南湖职业学院联合申报）、国际经济与贸易（食品进出口）专业（与上海市贸易学校联合申报）2 个专业获批“中本贯通”试点专业；二是护理学专业（与上海东海职业技术学院联合申报）获批“高本贯通”试点专业。结合“贯通”两校的不同特色，整体设计专业定位和人才培养目标，重置一体化的课程体系，整合双方教学资源。已基本形成了中本、高本相衔接的应用型人才培养“立交桥”。贯通培养试点专业的开展，延展和拓展了我校的人才培养模式，也带动了学校继续深化教学改革，加强培养高素质应用型人才，增强服务区域社会经济发展的能力。2017-2018 学年，计算机科学与技术专业、国际经济与贸易专业获批市属高校应用型本科试点专业，至此，我校获批的应用型本科试点专业总数达到 7 个。学校以大数据带动相关专业建设，构成专业群，学校申报的“服务数据中国，产教一体育人，培养高素质复合应用技术人员”项目入选上海高等学校一流本科建设引领计划，第一年获得 600 万建设经费。

2. 课程建设

课程是高校教学的基础，课程建设是学校教学基本建设的重要内容之一。2017-2018 学年，学校《思想道德修养与法律基础》和《成本会计》两门课程被评为上海高校市级精品课程；《经济学》、《保险学》两门课程被评为上海市全英文示范课程；《服装设计》、《劳动经济学》、《成人护理学 2》三门课程被批准为上海高校优质在线课程建设项目。目前，学校拥有市级精品课程 7 门，市级示范性全英语课程 10 门，市级优质在线课程 3 门。另外，学校引进国家级精品在线开放课程 2 门。校级立项建设重点课程 18 门、精品课程 2 门，全英语课程立项 3 门，在线课程 3 门。

3. 教材建设

学校积极调动各方面参与教材建设的积极性，对教材建设给予必要的政策支持和经费保障。鼓励教师、学科带头人根据学校特色，编写适应应用型人才培养、特色专业人才培养模式改革需要的特色教材。2017-2018 学年，我校教师主编出版了教材 15 本，校级立项教材建设 4 项。目前，学校共有 4 本教材获得市级优



秀教材奖。

4. 教学改革

学校积极推进教学改革，坚持以学生为中心，改革教学模式，提高人才培养能力，取得进展。2017-2018 学年，学校获上海市教学二等奖 3 项（如表 4 所示）；计算机科学与技术专业、国际经济与贸易专业获批市属高校应用型本科试点专业；《儿科护理人才校-院联合培养模式研究》、《以能力为本的程序设计课程群建设》两项改革获批 2018 年上海高校本科重点教学改革项目，其中《儿科护理人才校-院联合培养模式研究》通过与行业（上海儿童医学中心、上海市儿童医院）紧密合作，探索高校-医院联合培养专科人才的管理机制和“理实一体”的教学运行机制，共同构建儿科护理方向性课程群，改革儿科护理临床课程教学模式和临床实践教学方法；《以能力为本的程序设计课程群建设》项目以程序设计能力为核心，通过调整教学内容、改革实践教学方法，逐步推进课内项目化的实践教学模式，研究、探索并实现分层递进、多元融合式的程序设计能力培养模式。

表 4 上海杉达学院省部级及以上教学成果奖情况

序号	成果名称	负责人	级别	获奖年份	获奖证书编号
1	因材施教，错位发展，应用型金融人才培养模式创新与实践	牛淑珍	省部级	2017	G-2-2017103
2	产教融合导向的电子商务“223”人才培养模式探索与实践	朱志强	省部级	2017	G-2-2017115
3	“五式一体”应用型护理本科人才培养改革与实践	徐燕	省部级	2017	G-2-2017132

学校有三个项目“新工科理念下的 Java 课程群改革研究”、“在大数据背景下探索《数据库原理及技术》的课程改革”、“信息安全私有云实验室”入选教育部高教司 2017 年第二批产学合作协同育人项目。学校正在实施的省部级及以上教育教学研究与改革项目 27 个，省部级及以上本科教学工程项目 19 个，教师教育类研究与改革项目情况 5 个。

5. 培养方案特点

学校围绕高素质应用型人才的培养目标，强调德育为先、能力为重，构建了“夯实基础、能力导向、注重应用”为原则的课程体系，创建了三大学生自主学



习平台，建设了跨专业、跨学科实验实训教学中心，健全了一系列教育教学管理规章制度，人才培养质量不断提高。

学校完成了对 2017 版培养方案的修订工作，完善了应用型人才培养体系，实践教学体系，创新课程体系。以行业标准不断调整专业培养目标和人才规格及能力标准、课程体系和教学内容、实习实训和毕业设计。行业专家与学校共同制定培养标准、培养方案和课程体系，按照职业资格标准设计课程体系，优化课程结构，加强实践教学。

学校坚持理论教学、实践教学、创新创业”三位一体”，将创新创业教育纳入了专业人才培养体系全过程，构建了“课程、培训、实践、服务”四位一体的创新创业育人模式。学校制定了创新创业教育管理办法，鼓励支持学生创新创业；制定印发了《上海杉达学院产学合作教育基地、专业兼职教授、双创导师工作管理规定》，出台了一系列举措，促进产学合作进一步深化与拓展。

6. 教学基本数据

(1) 学年开课及教学班情况

学校 2017-2018 学年共开设 1112 门课程，比上一学年增加 134 门课。其中，公共选修课 56 门，独立设置的实验课 68 门，术科课 110 门。

学校 2017-2018 学年共有 4213 个教学班，比上一学年增加 136 个教学班。其中公共选修课 96 个教学班，独立设置的实验课 135 个教学班，术科课 656 个教学班。

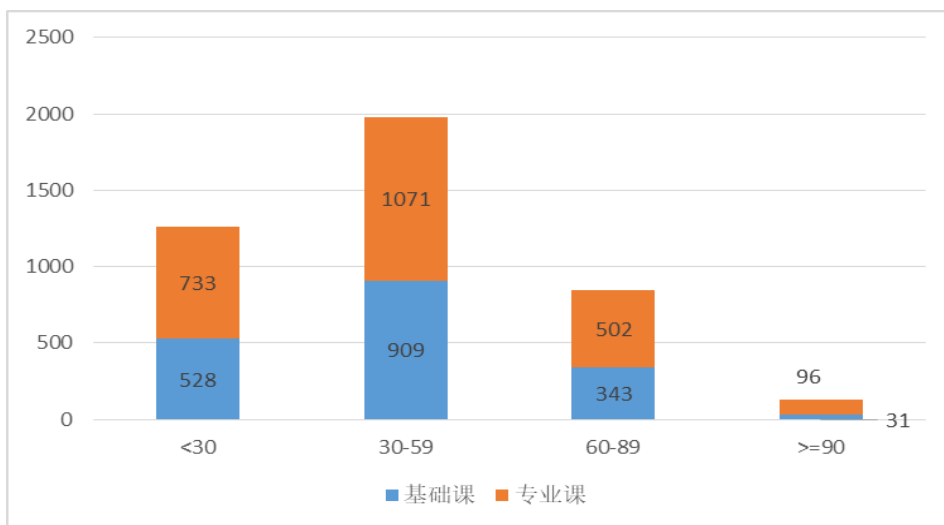


图 12 上海杉达学院 2017-2018 学年教学班规模统计



为保证教学质量，学校尽可能采用小班化教学，照顾学生的个性化需求。按照教学班的课堂教学规模看，教学班人数在 30-59 的占多数（47%）。比较而言，专业课比基础课的数量要多一些（如图 12 所示）。

（2）实验及实践教学情况

根据学校培养应用型人才的定位，在教学计划调整和实施过程中，注重实验和实践教学，调整相应课程的课时和学分。2017-2018 学年学校开设专业实验、实训课 219 门，共 312 个教学班；368 位专业教师指导 2972 名非医学类专业学生的毕业综合训练，44 家医院接收 610 名医学专业学生进行毕业综合训练和实习。

学校重视学生的综合素质培养，2017-2018 学年共开设创新创业课、思想政治教育课、职业生涯与就业指导课、心理健康课等相关课程 11 门，共 225 个教学班。

（3）学生转专业情况

为鼓励学生个性发展，充分发掘学生潜能，学校允许一部分成绩优秀的学生根据自己的专长、兴趣与爱好，第二次自主选择专业。2017-2018 学年有 77 名本科生获批转专业，转出所在专业人数较多的三个专业是：旅游管理（14 人）、市场营销（12 人）、酒店管理（11 人）；转入专业人数较多的三个专业是：金融学（20 人）、法学（13 人）、财务管理（10 人）。

（4）学生学业成绩情况

本科生的课程考核成绩是学生学习效果的一种体现，我校采用绩点作为评价课程考核的结果。统计结果表明成绩绩点在 3.0-3.5（折合百分制为 75 分-87 分）之间的人数最多（占全部考试人数的 45.37%），总体的成绩分布情况，符合教学预期（如图 13 所示）。

（5）毕业设计（论文）情况

毕业设计（论文）重在培养学生创新能力、实践能力、应用所学的知识解决实际问题的综合能力，是实现人才培养目标的重要教学环节，对提高学生的职业道德、业务水平、工作能力和综合素质具有深远意义。

2018 届我校共有 2954 名本科毕业生参加了毕业设计（论文）教学环节，教师指导学生完成毕业综合训练课题 3246 个（其中在实习、工程实践和社会调查



等社会实践中完成的课题 1546 个)。参加论文指导工作的教师 382 名,师均指导学生数为 7.73 人。指导毕业论文(设计)的教师中有高级职称的 162 名(其中 58 名正高级、104 名副高级),占全部指导教师的 42.41%。

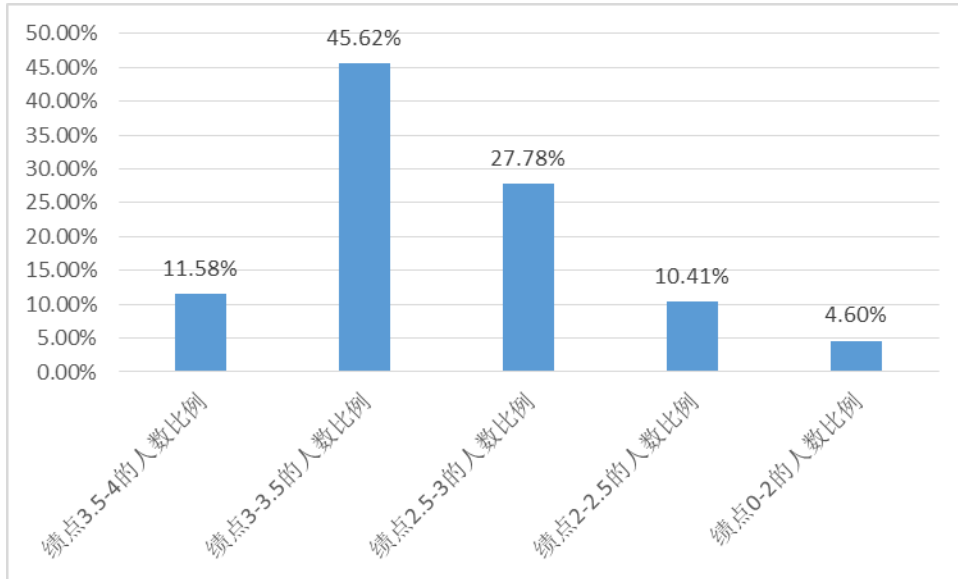


图 13 上海杉达学院 2017-2018 学年本科学生成绩统计

2018 届毕业生的毕业论文(设计)在进入答辩前全部进行了网上查重,重复率高于 30%的论文不能进入答辩环节。毕业论文(设计)的成绩评定比较严格,结果呈正态分布(如图 14 所示)。

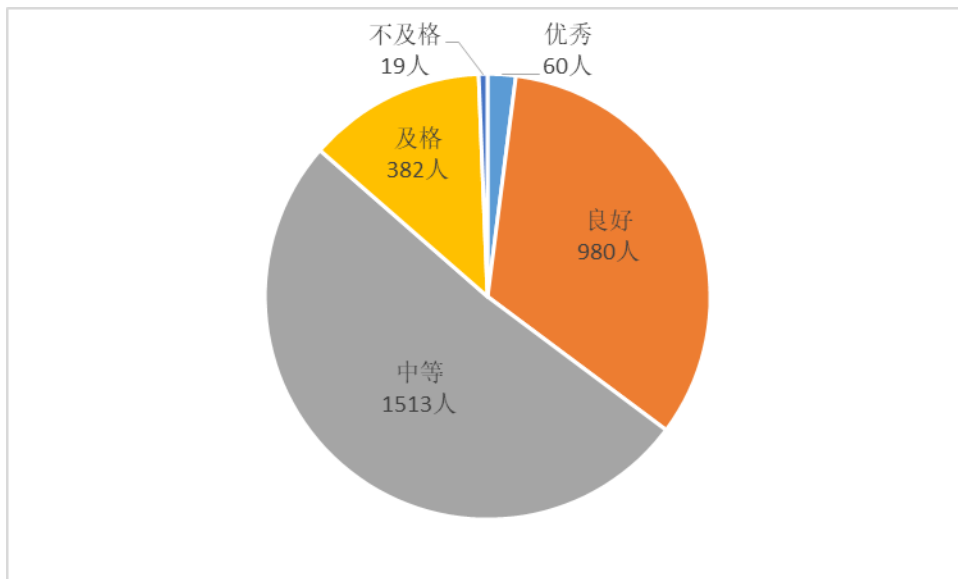


图 14 上海杉达学院 2018 届毕业生论文成绩统计

7. 教学运行质量评价与监管

学校教务处每学期组织学生教师对教师教学情况进行评价，教学质量管理处则组织同行、督导、领导对本学年教学情况进行评教。

(1) 学生评教情况

2017-2018 学年学生积极参与评教，评教覆盖比例为 98.32%，学生评教结果显示，学生对课堂教学非常满意，优良率达到 99.49%（如图 15 所示）。

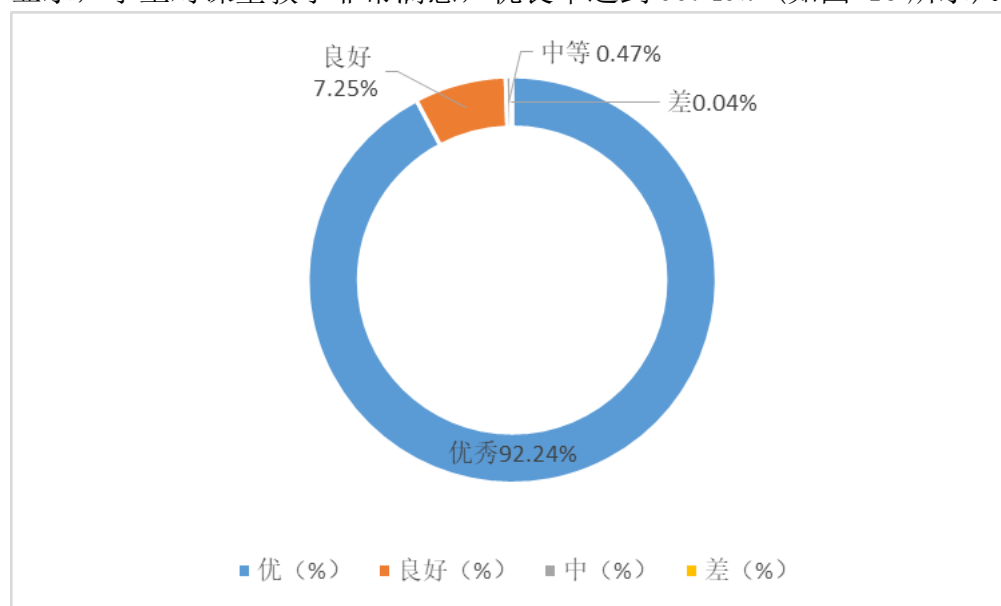


图 15 上海杉达学院 2017-2018 学年学生评教结果分析

(2) 校教学督导组评教及抽查试卷情况

学校有校级教学督导 12 人，并设有二级教学督导办公室，2017-2018 学年学校共有二级督导 92 名，负责对全校的教学情况进行全面督导。

2017-2018 学年校级督导听课 646 人次，督导评教结果中优秀 85 人次，良好 408 人次，优良率达到 79.32%。校领导听课 106 人次，优秀 49 人次，良好 52 人次，优良率达到 95.29%。从学生、督导、领导评教的结果看，督导评教更加客观公正，结果符合“两头小、中间大”的成绩分布规律（如图 16 所示）。

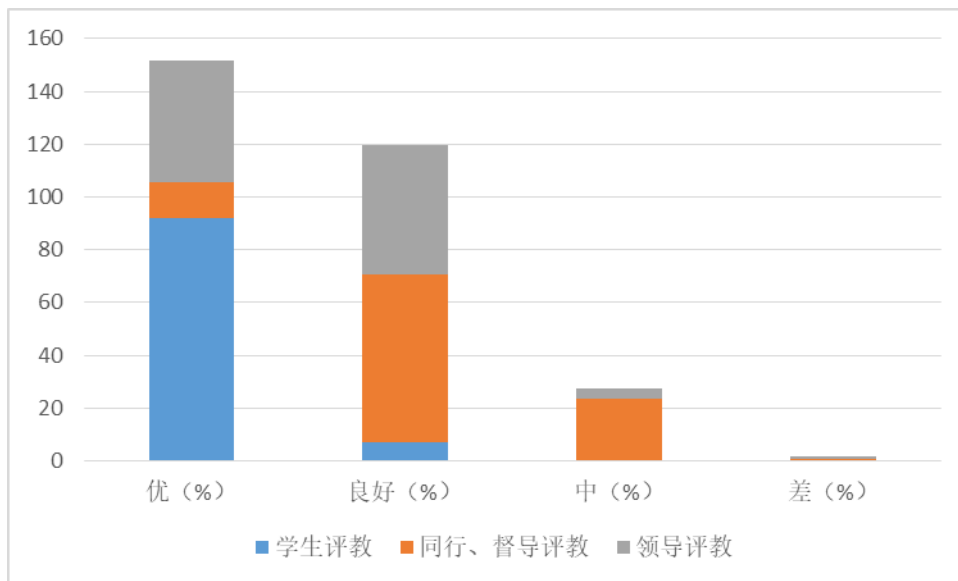


图 16 上海杉达学院 2017-2018 学年评教结果

2017-2018 学年校督导室组织外聘督导对各二级学院(教研室)的 2016-2017 学年的期末试卷存档规范、阅卷质量等情况进行了抽查检查。本学年共抽查 311 包、5108 份试卷,对每份试卷的 30 余项内容进行了检查。针对检查过程中出现的问题进行了总结和分析,并按照二级学院进行及时反馈,有针对性地提出了要求和建设。

(3) 学生补考和重新学习人数

课程考核是教学的一个重要环节,并对教学质量、教风和学风产生直接的重要影响。2017-2018 学年学校严格执行《上海杉达学院课程考核管理办法》,对学生所选课程进行了考核。对考核不及格的学生给予一次补考,对于补考仍然不及格的学生允许其通过重新学习的形式获得课程学分。

2017-2018 学年有 3552 名本科生参加补考,补考人次数为 8527;2203 名本科生参加重新学习,重新学习人次数为 5186。其中胜祥商学院补考人数和重新学习人数最多,其次是信息科学与技术学院(如图 17 所示)。从补考率和重修率(如图 18 所示)来看,补考率较高的是机械电子工程、信息科学与技术学院、旅游与酒店管理学院(补考率依次是 43.08%、38.28%、36.71%);重修率较高的是管理学院、信息科学与技术学院、旅游与酒店管理学院(重修率分别是 24.32%、24.22%、19.86%)。

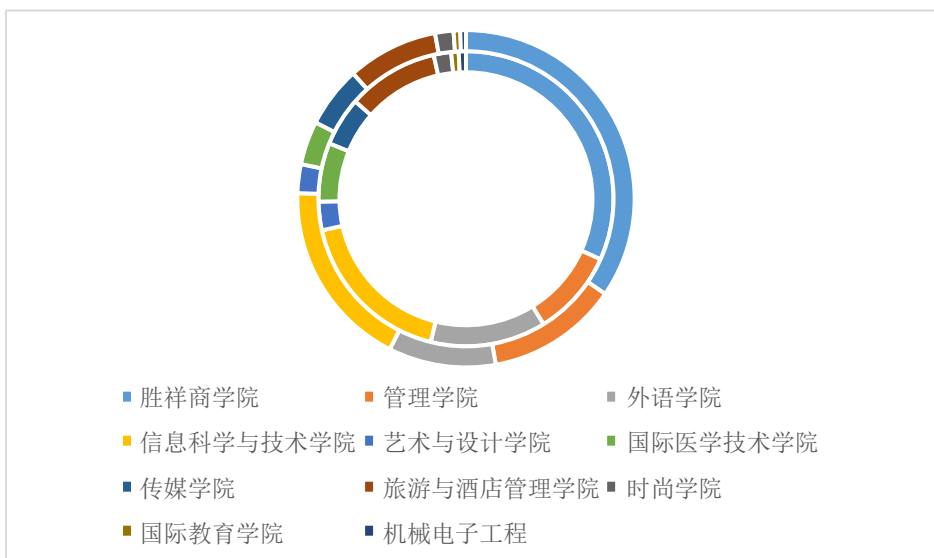


图 17 上海杉达学院 2017-2018 学年补考、重新学习情况统计

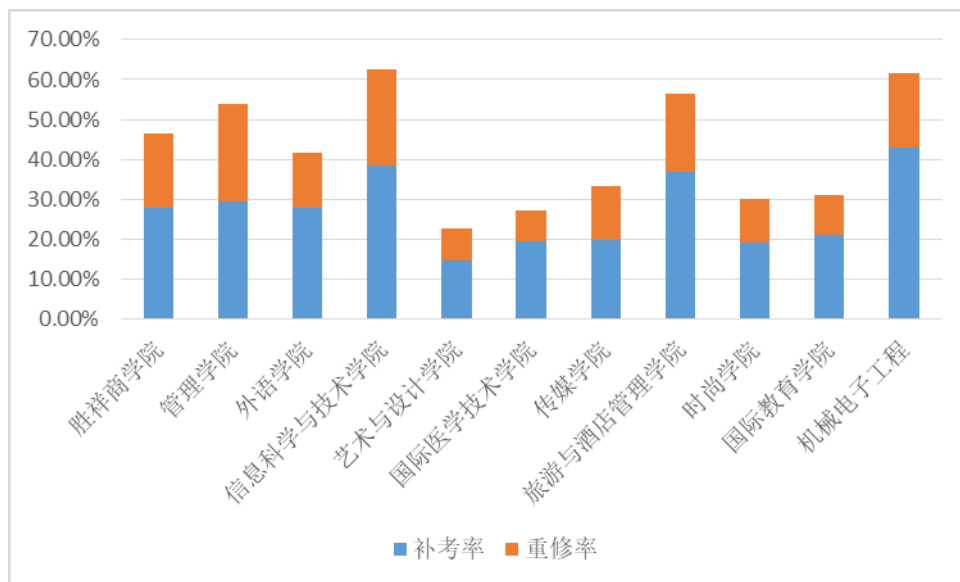


图 18 上海杉达学院 2017-2018 学年补考率、重修率统计

8. 国际合作教育与学生交流

学校借鉴国际办学模式，与国外合作伙伴共同制定合作办学项目人才培养方案，实行学分互认；引进外籍教师和具有国际背景优秀教师，组建中外教学团队，利用国际优质课程资源，改革教学内容、教学方法和考核方式。学校先后与 16 个国家和地区的近 60 所大学建立了校际合作交流协议与合作项目。2017-2018 学年主要做了以下几个方面的工作。

(1) 旅游与酒店管理学联手荷兰国际管家学院开设“中荷合作国际管家课程”，培养本土高级管家人才，2018 年 4 月第二期 40 位学生已经结业，课程由



来自荷兰的两名高级培训师为学生授课, 我校专任教师担任助教, 形成中外合作, 以“老”带“新”的教学团队新模式。

(2) 2018 年, 时尚学院国际开设合作课程“服装设计(女装设计)”, 学院邀请斯洛文尼亚卢布尔雅那大学 Natasa Persuh 教授以“创意女装”为主题, 为 2016 级服装与服饰设计专业学生授课阐释了时尚先驱们对时尚设计的理念, 并针对每位学生的研究课题给出了建议性的发展方向。Natasa Persuh 教授还与时尚学院教师合作, 开设了三场 Workshop, 三个不同主题, 使同学们领悟颇多, 极大地发挥了学生们的创新思维, 为学生的专业发展奠定了良好的创新基础。

(3) 学校国际医学技术学院与美国阿拉巴马大学签署了“合作项目”协议, 与日本东京经济大学签署了“学生本升硕项目”协议, 与日本南九州大学签署了“学术交流和学生合作培养”协议, 与芬兰中央科技大学签署了“双学位课程”协议, 与俄罗斯莫斯科市立示范大学签署了“俄语系教师学生交流”协议, 与澳门澳门城市大学签署了“教师博士项目”和“学生研究生保荐生项目”协议。

(4) 我校本科生 2017-2018 学年赴海外交流学习的人数为 127 人, 海外学生来我校学习(包括短期学习)的人数为 87 人。

四、质量保障体系

1. 落实人才培养中心地位

建校 26 年来, 学校始终把人才培养放在中心的地位。作为一所非盈利性的民办高校, 始终坚持本科教学条件优先投入, 每年投入数千万建设资金, 加大基础设施建设力度, 办学条件得到了很大的改善, 教室、实验室、实习场地、教学行政用房等完全满足教学需要。在师资队伍建设方面, 利用民办高校灵活的机制制定相应的政策, 克服困难, 吸引人才。在人才培养方面, 进一步完善人才培养的顶层设计, 以应用型人才培养的目标要求为核心内容, 提出了教学质量的总目标: 培养“就业能称职, 创业有能力, 深造有基础, 发展有后劲”的高素质应用技术型人才。根据对学生素质、能力、知识等方面的要求, 提出了人才培养具体的教学质量目标: 通过系统的知识传授与能力训练, 把学生培养成为具有跨文化沟通能力、信息技术应用能力、专业技术与综合实践能力、职业生涯发展潜力, 拥有中华美德、国际视野和创新精神, 符合上海区域经济行(企)业一线需要的技术、管理与社会服务领域的高素质复合应用型人才。同时, 学校坚持以人才培养为中心, 积极推进教育教学改革, 依据应用型人才目标定位, 全面修订人才培养目标, 优化课程体系, 突出特色, 强化应用, 不断提升教育教学水平和人才培



养质量。

2. 校领导班子研究本科教学工作情况

校领导重视研究本科教学工作，学校每周召开党政领导联席会议，围绕教学改革、专业布局、学科建设、教学质量、科研、教学管理等教学工作主题开展讨论与研究，2017-2018 学年学校发布各类有关人才培养的文件及重要通知 140 个。校领导对学校的教学秩序稳定高度重视。每学期开学认真布置开学工作，校领导深入教学单位，检查开学的教学准备工作，重点对教师、教学场所落实、教材、仪器设备、教辅材料等进行抽查，了解开学准备情况。开学第一周校领导亲自带队巡视上课情况，教务处对授课教师教案、授课大纲、学生持书率，教室卫生等进行检查，确保无差错开课。学期末，校领导关心本科生考试情况，每天有校领导带队巡考，确保考试秩序平稳有序。

校领导重视课堂教学的听评课工作，形成了领导干部听课制度，要求校级领导，教学督导，各院系、相关处室中层领导干部深入各教学第一线听课。2017-2018 学年，领导听课共 106 人次，通过听课进一步了解掌握学校教学运行的基本情况，对存在的问题进行了反馈，并提出改进意见和措施。

3. 出台的相关政策措施

质量保障体系的制度建设是教学建设工作的重要任务之一。2017-2018 学年学校新成立的组织机构和修订的其他相关管理文件有：成立师德师风建设委员会（杉达（党）〔2018〕8 号）、《上海杉达学院教师师德行为规范》（杉达（党）〔2018〕9 号）、上海杉达学院考场纪律及违纪处分规定（修订）（杉达内（教）〔2018〕17 号）、《上海杉达学院主要教学环节质量标准（试行）》（杉达内（教）〔2018〕11 号）、《上海杉达学院本科生毕业论文（设计）检测及处理办法》（杉达内（教）〔2018〕8 号）、《上海杉达学院关于本科生毕业论文（设计）工作的若干规定》（杉达内（教）〔2018〕7 号）、《上海杉达学院学分制管理办法》（杉达内（教）〔2017〕19 号）、《上海杉达学院课堂教学管理规定》（杉达内（教）〔2017〕21 号）、《上海杉达学院本科毕业生授予学士学位实施细则》（杉达（学位）〔2017〕8 号）、《上海杉达学院外籍教师（专家）聘用实施细则（试行）》（杉达内（外）〔2017〕11 号）、《上海杉达学院创新创业教育学生学分认定置换及教师工作量认定实施办法（试行）》



(杉达内(教)[2017]7号)等等。制定了上海杉达学院《本科教学质量保证体系》，学校已经建立了完整的教学管理制度系统，其中包括本科教学建设类、实践教学类、学籍管理类、教学管理类、质量规范类教学管理文件近 50 种。

4. 教学质量保障体系学年建设情况

(1) 确立杉达学院教学质量保障体系的建设目标

学校教学质量保障体系建设的主要目的是：强化教学中心地位，建立教学过程质量监控机制、信息反馈机制和调控改进机制，构建自我保障与评估制度，实现教学质量控制的规范性、系统性和长效性，促进办学条件不断得到改善、教学管理更加规范、教学质量得以进一步提高。

(2) 继续推进教学质量保障体系的制度建设

2017-2018 学年，起草完成了《上海杉达学院教学质量保障工作条例》，完整地阐述了杉达学院质量保障体系的组成构架，阐明了教学质量保障的目标、质量标准、各组织机构系统的构成与职责、教学质量保障体系工作过程的执行路线图。从而在积极推动学校自我评价、自我约束机制、发挥教育质量保障主体作用、不断完善内部质量保障体系和机制等方面发挥了重要的作用。质量保障体系的制度的持续建设，保证了教学质量保障体系能更有效地发挥监控作用，同时在不断完善教学质量保障体系的体制和机制等方面发挥了重要的作用，真正做到与时俱进。

5. 日常监控及运行情况

学校按照教学质量管理工作条例做好日常教学监控，通过采取开学初、学期中、学期末、专项检查、不定时抽查等多种形式对日常教学活动进行全方位监控。

2017-2018 学年校级督导员对嘉善校区、金海校区、沪东校区等多个校区教学点的课堂教学进行了听课、抽查试卷等工作。学校通过每月召开教学例会和定期发布督导简报等形式及时反馈教学中的问题，构成教学质量监控的闭环模式。同时，学校每次进行专项检查后，都会召开集体总结反馈会。2018 年 6 月 6 日，教学质量管理处协同教务处组织全体校级督导赴嘉善光彪学院开展集中教学检查工作，内容涵盖了听课、检查试卷等，并将检查结果进行了反馈，督导们将听课及检查中发现的问题及时反馈并总结点评，以引导教师改进教学方法、提高教学能力，进一步提高课堂教学质量。



2018 年 3 月学校发布了《上海杉达学院本科教学状态工作报告》，内容分为本科招生与就业、教学运行情况、本科专业达标评估、教学建设与教学改革、学生满意度及培养目标达成度、我校教学工作中目前存在的问题等六个部分。该工作报告在内容设计和数据采集方面注意与本科教学质量报告有所不同，两者尽可能没有交集。报告以本科教学基本状态数据为依据，以数据分析和数据挖掘为手段，重点分析各学院在教学中存在的问题，提出意见和建议供院系参考，起到信息反馈，形成闭环，有效地保障了本科教学质量。

6. 运用数据挖掘技术对本科教学进行监控

从教学管理和质量监控的角度而言，教学质量监控正在全面走向数据挖掘与大数据引向的教育变革，如何在现代化背景下对高等教育质量监控进行定位，用教育数据科学地实施教学质量保障是教育领域长期以来探索的重大课题之一。

(1) 督导评教数据的聚类分析。2017-2018 学年，继续运用数据挖掘技术中的聚类分析，对教师教学评价的类别划分进行了分析，此次共收集了 733 组教师教学质量的督导评价数据，每组数据包括 10 个评价项目（如表 5 所示）。

表 5 督导评教主要评价项目

x1	按时上下课。
x2	教书育人，为人师表，严格要求学生。
x3	教材选用符合应用型人才培养要求。
x4	教学准备工作充分，教案撰写规范。
x5	讲解概念正确，突出重点，讲清难点，举例适当。
x6	用规范语言授课，语言准确、流利。
x7	板书工整规范，并能较好地运用现代教学技术组织教学。
x8	因材施教，教学手段多样化。
x9	注重启发式教学，教学互动，引导学生思考，重视能力培养。
x10	能达到教学目标要求，课堂气氛良好。

运用SPSS软件对数据进行数学建模和聚类分析，计算结果如图 19 所示。

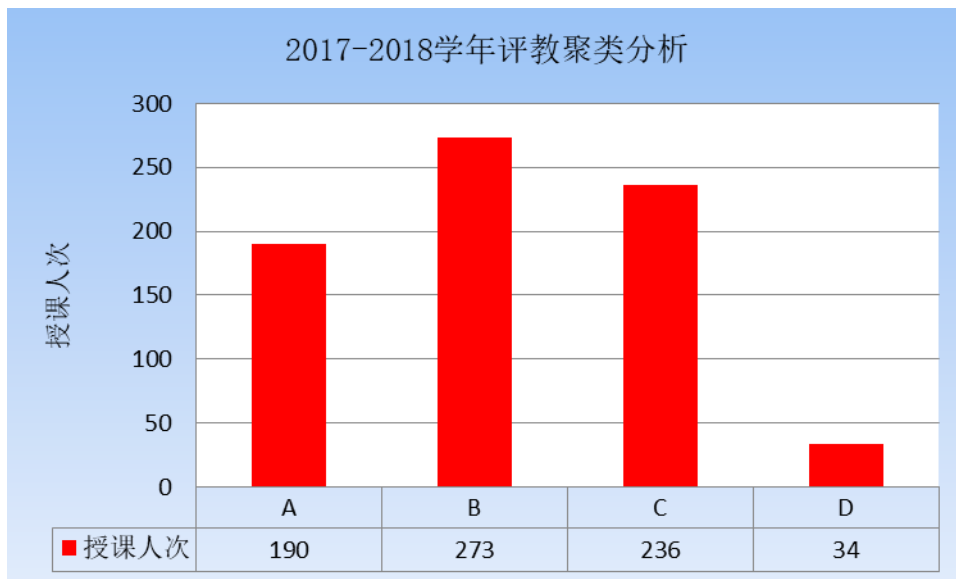


图 19 聚类分析得出的教学分类的柱状图

从分类结果来看,2017-2018学年督导的评教结果呈正态分布,其中,A类占25.92%、B类占37.24%、C类占32.20%、D类占4.64%。从X1-X10中选择四个变量代表了教师的教学能力的四个变量X5、X8、X9、X10,将该四个变量按A—D类分别取平均值,如图 20 所示。

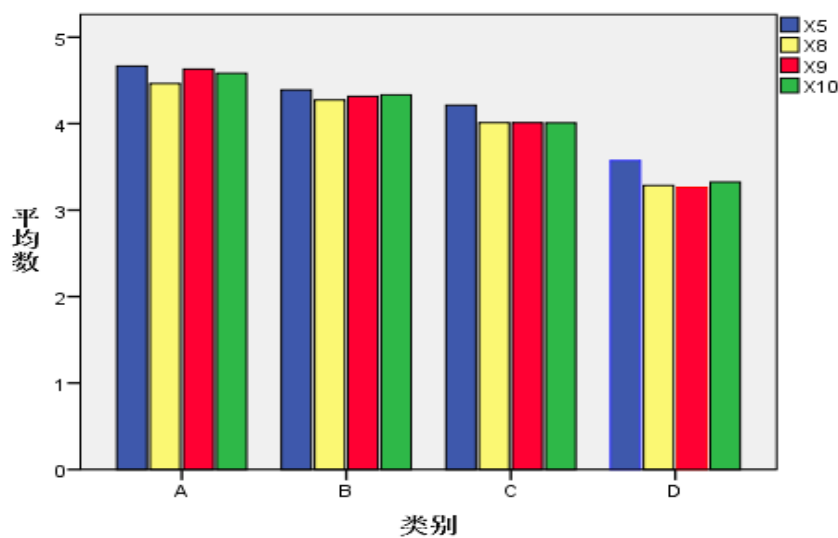


图 20 将 X5、X8、X9、X10 变量按类取平均值的直方图

结果表明:反映教师教学能力的四个指标在各类之间具有较明显的差别,A类平均分数最高,D类平均分数最低,说明不同类别教师间的教学能力还是有差距的,也证明了采用聚类分析的方法能够有效地依据教学能力进行分类。

(2) 运用杉达学院教学状态评价及预警系统对学校本科教学进行监控。

2017 年, 教学质量管理处应用大数据挖掘技术, 自主开发了“上海杉达学院学生学习状态评价及预警系统”(系统界面如图 21 所示), 对学生的学习状态和教师的授课评分进行监控, 为学校教学质量体系的运行提供了强有力的保障, 取得了成效。

上海杉达学院教学状态评价及预警系统



上海杉达学院质量管理处研制
2017年12月

图 21 上海杉达学院本科教学状态评价及预警系统的门户界面

目前, 系统基于学生的学业成绩主要完成四个方面的数据监控。

监控每一位学生的学习状态。系统对学生已经学习过的课程按课程性质进行分类评级, 分别为通识数理类、通识外语类、通识其他类、专业基础类、专业类课程五大类, 评价的级别 1 级为最好, 其他以此类推, 这样做的好处是管理者能够随时了解学生的学习状态, 如果出现问题能及时干预, 也能了解在哪类课程出现问题, 对学生个体的学习状态评价界面如图 22 所示, 界面右边的文本框内容是给学生的评价报告;

学生学习状态评价



学生学习状态的评价					
	平均分	标准差	合格率(%)	分类等级	门次数
通识数理课	83	8.7	100	1	3
通识外语课	91.2	4.9	100	1	4
通识其他类	81.3	6.4	100	1	7
专业基础课	82	2.6	100	2	3
专业类课程	0	0	0	0	0

测评学生的信息					
学号	姓名	学院	班级	专业	备注
F16011223	罗晓峰	信息科学与技术学院			

测评学生的课程信息					
重修课程的门数	修读课程总门次数				
0	17				

罗晓峰, 同学:
 本系统为杉达学院教学质量管理处利用大数据挖掘技术开发的学生学习评价和预警系统, 目的是为了帮助学生对自己的学业情况进行评估, 进而为学生提供个性化学习建议和智能决策预警帮助和支持。通过本系统的查询和评估, 可对学生学习状态进行分析, 使学生对自己的学业情况有一个总体的了解, 促进学生采取相应的针对性措施, 从而达到帮助学生进一步提高学习效率和教学质量之目的。
 本系统将学生学习的课程分成5个部分, 即数理类课程部分, 外语类课程部分, 其他通识教育类课程部分, 专业基础类课程部分和专业类课程部分。对课程成绩进行评价的级别如下: 1. 对于考试不及格, 而补考及格的课程, 按补考的成绩, 成绩计入本课程的累计数; 2. 对选修了某门课程(包括重修)又没有去考的课程, 成绩计为0分, 同时计入课程不及格的累计数; 3. 对于先修课后又取消的某门课程, 不计课程成绩, 课程也不计入不及格的累计数; 4. 对办理了缓考的课程, 只计入缓考的成绩, 你的课程成绩及分类等级如下表:

课程分类	平均分	标准差	课程合格率%	分类等级	课程门数
通识数理课	83.0	08.7	00.0	1	03
通识外语课	91.2	04.9	00.0	1	04
通识其他类	81.3	06.4	00.0	1	07
专业基础课	82.0	02.6	00.0	2	03
专业类课程	00.0	00.0	100.0	0	00

图 22 学生学习状态的评价界面

以学院为单位对学生依次进行评价。系统能以学院为单位对学生依次进行评价, 自动搜索出学习有困难的学生, 提出预警, 分别给学院和给学生个人提供分析报告, 实施动态的监控, 可以搜索各学院预警学生名单(系统界面如图 23 所

示)。某学院所有预警学生的名单位于界面的中间，点击其中的某个学生时，左侧显示该学生的成绩情况，右侧就是该学生的个人分析报告。系统默认给学院的评价报告也放在右侧区域。



图 23 以学院为单位查看学生学习状态和预警评估情况

以学院为单位，对学生成绩按课程类别进行统计分析。方便学院之间进行同类课程的成绩比较，亦反映出全校学生的整体学习状况（如图 24 所示）。



图 24 分学院学生学习状态分析数据对比界面

对教师授课课程成绩的统计分析。通过计算课程成绩的不及格率、平均分数、成绩分数的方差，对教师的教学进行评价（如图 25 所示），从中选出偏离正常轨道的教学课程，提出警告，实施动态监控。



教师教学状态评价和监督										
选择课程预警名单 操作点右移报告提示 返回十八堂网页 退出 选择课程类别: <input type="radio"/> 数学物理课 <input type="radio"/> 外语课 <input type="radio"/> 通识其他类课 <input type="radio"/> 专业基础课 <input type="radio"/> 专业课										
确定教师授课课程评价参数 学年度: 2015-2016 学期: 1 设置统计课程数: 22 课程总数: 27										
平均分: 70 及格率: 0 不及格率: 70 不及格数: 22 不及格率: 40 不及格率: 0 不及格率: 70 不及格率: 0 不及格率: 3 不及格率: 0										
<input type="checkbox"/> 应用类课程 (C) 评价标准 <input type="checkbox"/> 应用类课程 (D) 评价标准 <input type="checkbox"/> 应用类课程 (E) 评价标准 <input type="checkbox"/> 应用类课程 (F) 评价标准 <input type="checkbox"/> 应用类课程 (G) 评价标准										
学号	姓名	院系	专业	mark	0968	0970	0969	0971	0972	0973
自5011101	学生姓名	管理学院	新闻传媒经营	92	0970	0969	0971	0972	0973	0974
自5011102		商学院	财务管理	76	0970	0969	0971	0972	0973	0974
自5011102		商学院	财务管理	76	0672	0656	1937	1937	1945	1945
自5011103		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	71	0648	0648	1937	1937	1945	1945
自5011104		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	66	0648	0648	1937	1937	1945	1945
自5011105		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	70	0678	0678	1937	1937	1945	1945
自5011106		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	64	0664	0664	1937	1937	1945	1945
自5011107		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	73	0684	0684	1937	1937	1945	1945
自5011109		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	72	0702	0702	1921	1921	1921	1921
自5011110		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	87	0971	0971	0971	0971	0971	0971
自5011111		信息科学与技术学院	计算机科学与技术	76	0979	0979	0979	0979	0979	0979

图 25 对教师授课课程的最终成绩进行统计分析的界面

上海杉达学院本科教学状态评价和预警系统的研制成功, 为学校的教学质量保障提供了强有力的武器, 对学生的学习和教师的教学起到了有效的监控作用, 形成了上海杉达学院教学质量保障体系的一大特色。

7. 专业评估

2017-2018 学年, 学校共组织 15 个专业参加了第三方合格评估, 学校聘请了校外 30 位专家, 于 2017 年 11 月完成了对“国际经济与贸易”、“会计学”、“财务管理”、“日语”、“服装与服饰设计”五个专业的合格评估; 2018 年 6 月 12 日完成了对“法学”、“新闻学”、“旅游管理、护理学、食品质量与安全”五个专业的评估。

评估专家进校后完成听取专业负责人的汇报、查看教学资料、听教师上课、召开教师、学生座谈会、参观实验室等环节的考察活动。最后, 专家组将梳理出的评估结论和院系进行了现场反馈, 指出了目前专业建设中存在的问题和不足, 提出了有益的建议, 并指出了今后专业建设发展的方向。评估专家的建议, 为学校建设应用技术大学, 进一步推进专业建设奠定了良好的基础。经过学校的自我合格评估, 有力地推动了专业建设和教学建设。

五、学生学习效果

1. 学生参加科研、竞赛及获奖情况

我校出台相关政策, 鼓励学生参与教师的科研活动。2017 年, 本科生在学



术期刊上发表论文 3 篇，16 名本科学子获得专利 6 项，72 名学生入选国家级、省部级大学生创新创业训练计划。

2017-2018 学年，学生积极参加各类学科竞赛、创新活动等，取得较好成绩。我校本科生在学科竞赛中获得 18 个国家级奖项和 9 个省部级奖项；本科生创新活动、技能竞赛中获得 8 个国家级奖项和 47 个省部级奖项；文艺、体育类竞赛中获得 53 个省部级奖项；学生创作、表演的代表性作品（除美术学类专业外的其他艺术类专业用）有 3 个。

2. 2018 年本科生毕业与学位授予情况

我校 2018 届毕业生共有 3351 人，实际毕业 3148 人，毕业率为 93.94%；授予学位人数为 3104 人，学位授予率为 98.60%（如表 6 所示）。

表 6 上海杉达学院 2018 届毕业生分专业毕业、学位授予情况一览表

校内专业名称	应届毕业生数	实际毕业人数	毕业率	授予学位数	学位授予率
英语	227	217	95.59%	215	99.08%
日语	153	142	92.81%	142	100.00%
西班牙语	56	55	98.21%	55	100.00%
计算机科学与技术	210	190	90.48%	188	98.95%
电子商务	136	125	91.91%	123	98.40%
信息管理与信息系统	74	64	86.49%	62	96.88%
国际经济与贸易	251	208	82.87%	205	98.56%
金融学	160	153	95.63%	152	99.35%
会计学	242	235	97.11%	230	97.87%
财务管理	166	156	93.98%	156	100.00%
市场营销	183	169	92.35%	163	96.45%
法学	66	62	93.94%	62	100.00%
旅游管理	129	122	94.57%	116	95.08%
工程管理	110	99	90.00%	99	100.00%
行政管理	77	76	98.70%	73	96.05%
食品质量与安全	62	62	100.00%	62	100.00%



劳动与社会保障	65	62	95.38%	60	96.77%
酒店管理	143	127	88.81%	123	96.85%
服装与服饰设计	118	118	100.00%	117	99.15%
环境设计	64	62	96.88%	61	98.39%
视觉传达设计	85	83	97.65%	82	98.80%
产品设计	31	29	93.55%	29	100.00%
新闻学	260	251	96.54%	250	99.60%
护理学	159	158	99.37%	157	99.37%
康复治疗学	65	64	98.46%	63	98.44%
教育学	59	59	100.00%	59	100.00%
合计	3351	3148	93.94%	3067	98.60%

3. 2018 届毕业生就业、升学情况

学校重视学生就业工作，为提高就业质量，就业指导办公室积极推进职业生涯规划教育和创新创业教育活动，在校期间开设职业生涯规划及创新创业课程，为大学生树立正确的择业观和树立创新理念打下了基础。同时，学校积极开展有针对性的创新创业训练项目、职业咨询、举办校园招聘会等活动。积极推动专业建设内涵，建立、修订就业工作制度，规范化管理。

截止2018年9月30日，我校2018届毕业生就业率达到97.43%。就业去向情况以企业为主（如图 26所示）。

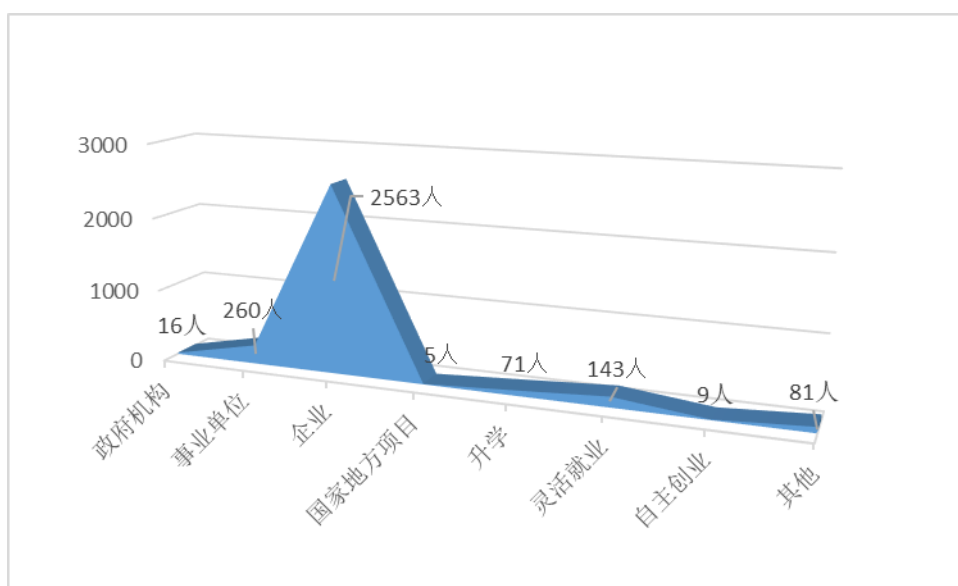


图 26 上海杉达学院 2018 届毕业生就业去向统计

我校2018届毕业生中71人升学，其中22名毕业生考取国内的研究生，49名毕业生出国（境）留学。

4. 学生学习、就业及对学校满意度

从我校委托麦可思公司做的毕业生（2017-2018学年年针对2017届毕业生的调查报告尚未完成，这里是2016届毕业生的情况）培养质量跟踪评价报告看，我校培养的毕业生对自身就业现状的满意程度、专业相关、月收入等就业质量与往年相比有上升趋势（如图 27所示）。



图 27 上海杉达学院就业质量调查

毕业生对母校的整体认同度较高（如图 28所示），本校近四届校友推荐度、校友满意度均呈上升趋势，我校对2017届毕业生的整体满意度调查中，对学校整体满意度达到99.15%。标志着学校的教学质量、学生工作质量与生活服务质量等整体水平呈上升趋势。本校毕业生对学校的整体认同程度上升，这为学校社会声誉的提升以及自身的品牌建设奠定了良好基础。



图 28 上海杉达学院毕业生对学校整体评价

5. 社会用人单位对毕业生评价

将毕业质量测度主体放到用人单位身上，能够比较真实地反映毕业生的质量，进而更加全面地反映学校人才培养过程中的问题。2017-2018 学年，学校对用人单位进行了问卷调查，对回收的问卷进行了分析。问卷主要调查了用人单位对我校毕业生的总体满意度、毕业生能力素质评价、毕业生稳定情况、招聘本校毕业生意愿等方面。用人单位对本校毕业生的整体满意度较高（如图 29 所示），达到 99.15%，其中“很满意”占比 27.35%，“比较满意”占比 58.12%。与其他同类高校毕业生相比，用人单位认为本校毕业生“有一定优势”的占 30.17%，“差不多”占 49.14%（如图 30 所示）。有 91.45% 的用人单位愿意继续招聘我校毕业生（如图 31 所示）。

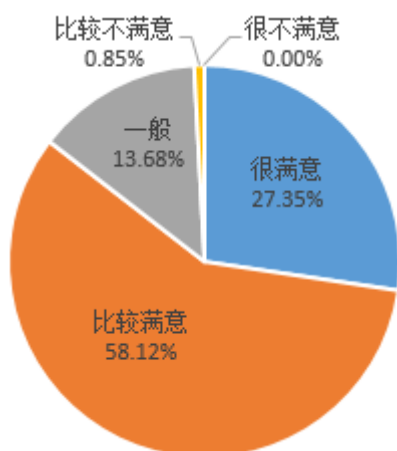


图 29 用人单位对本校毕业生的整体满意度

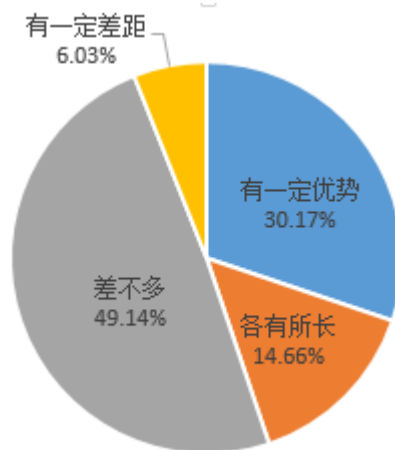


图 30 用人单位对本校毕业生能力素质的评价

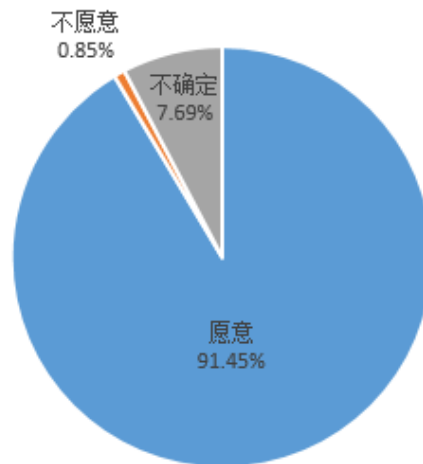


图 31 用人单位继续招聘本校毕业生的意愿

六、特色发展

1. 坚持应用型办学定位，构建高校现代治理体系

作为现代大学制度建设首批试点高校之一，学校将现代大学制度建设作为应用技术大学建设的重要切入点，以章程建设为核心，推进治理结构和治理体系的建设；以制度和机制建设为内容，推进学校整体改革。学校构建“五位一体”的民办高校内部治理结构与治理体系，即：董事会决策领导、校长行政负责、党委政治核心保障、教授治学和师生员工民主监督。



根据民办应用技术大学的定位与需求，学校实行“1+1+3+N”的制度建设架构，“1”即以“十三五”规划为统领；“1”即以“综合改革方案”为主线；“3”即“学校转型发展实施方案”、“非营利性民办高校示范校建设方案”、“现代大学制度建设试点方案”等从不同层面落实；“N”即教学运行、校企合作、国际合作、质量控制、资源筹措等方面的多项配套制度与措施文件，重组优化管理业务流程，厘定岗位职责与考核要求，突出重点和保障，提升整体治理水平。

2. 优化专业结构布局，推进应用型专业建设

学校坚持贴近社会需求的专业建设机制，学校依托现有学科专业，以交叉融合、培育特色为原则，调整优化专业结构。学校申报的“服务数据中国，产教一体育人，培养高素质复合应用技术人才”项目入选上海高等学校**一流本科建设**引领计划。学校以“产教一体”育人的行业学院为载体，以计算机科学与技术、护理学等7个市属高校应用型本科试点专业建设的成果经验为基础，打破学科专业壁垒，实施以计算机和数据工程为核心的多学科融合发展的一流专业建设；专业技术辐射到软件工程、金融IT；行业应用扩展到护理学、会计学、网络与新媒体和电子商务。

建设行业特色鲜明的新兴复合型专业。2016年、2017年分别获教育部批准，在全国首次设立卫生教育、时尚传播2个目录外专业。卫生教育专业服务于上海市中小学的健康与卫生教育，以“医教结合”为特色，是目前国内唯一培养本科层次学校卫生保健专门人才的专业；时尚传播服务上海文化创意产业，融合传播学和设计学，培养符合上海国际大都市时尚传播产业发展需求的复合创新型应用技术人才。学校多渠道与行业产业链对接，校企、校医共建特色专业方向，与中国互联网新闻中心共建了网络与新媒体专业；与曙光信息产业股份有限公司共建数据工程；与上海华钦信息科技股份有限公司共建金融IT方向，与儿童医学中心、上海市儿童医院共建护理学儿科方向班等。开展“资格证书+学历证书”双证书教育，对接行业标准，将行业资格证书一体化融入培养方案，开设酒店管理(高级管家)、金融学(CFA)、财务管理(CIMA)等专业特色方向。

大力推进应用型本科试点专业建设。学校对接区域产业链，构建了应用外语、健康医疗、旅游休闲等五大应用型专业群。整合专业发展资源、凝练专业培养特色，陆续在护理学、卫生教育、康复治疗学、金融学、酒店管理、计算机科学与技术等6个专业开展市级应用型试点专业改革，以行业需求、职业发



展来引导专业培养目标与课程体系，研制职业特征明显的应用型人才培养方案、满足培养目标与职业能力相适应的课程建设、深化人才培养模式改革，校企合作的实践教学环节建设等。目前，6个应用型试点专业已获建设经费2835.1万元。

3. 深化产教融合，共建协同创新育人平台

学校以教学和科研服务地方经济发展为宗旨，充分发挥民办体制机制的优势，已逐步形成了“主体多元、模式灵活、相互作用、社会满意”的协同创新育人模式。

产教融合，深化协同育人。学校将行业学院作为应用型建设的主要抓手，通过与行业企业共建二级学院合作育人、合作就业，将行业岗位能力要求前移嵌入课程体系。利用民办院校灵活的体制机制，学校先后与大中型企业合作共建，成立了“杉达-曙光大数据学院”、“华为 ICT 学院”、“华钦金融 IT 学院”、“万豪酒店管理学院”等行业学院，由校企合作双方共制专业人才培养方案，共建课程教学团队，学校教师下企业了解实际生产过程，企业工程技术人员进行教学能力培训后为学生上新技术课程，学校教学督导全程跟进，确保教学质量。校企合作一体化，护理学专业根据专业培养目标，与上海仁济医院合作办学，将“杉达-仁济综合护理实训中心”建在医院，学校提供课程教学目标、优质师资与专项资金，医院提供场地、经验丰富的医生与实际病例共建实训项目，资源共享，取得了非常好的效果。

此外，学校通过打造“酒店管理专业实验教学中心”、“基于 BPO 的商科类专业综合实验实训中心”等大型实验教学中心，推进跨学院、跨专业的教学实习基地，已基本形成了“校内实验实训中心情景化，校外实习实训基地教学化”的实践教学平台。

加强学科建设，推进产学研合作。学校出台《校内科研机构管理办法》，明确多学科的发展思路，采取“校内联合、校企合作和国际合作相结合”的协同开放模式，促进产学研合作。目前，学校已设立“护理人才培养研究中心”、“大数据分析处理研究中心”、“国际商务与商法研究中心”等 13 个研究中心。2017 年科研经费拨入总额 2435.7 万元，企事业单位委托项目 8 项，设立校级产学研合作基地数 57 个，开展产学研合作项目数 284 个。

在保障方面，学校成立了由分管校长、各职能部门、学院组成的应用型建设领导小组，明确工作职责，细化建设目标与任务；先后出台了《实验室及实训场所建设与管理办法》、《本科生专业实践教学管理试行办法》、《关于产学研合



作教育基地和专业兼职教授的管理办法》等一系列制度提供政策支持；设立应用型专业建设专项资金，并对外来投入进行配套支持，保障工作落到实处。

七、需要解决的问题

学校在多科性、应用型大学建设中取得了良好的进展，但是也面临一些困难与不足。由于学校建校历史较短、民办高校办学资金来源单一、用人政策的限制等因素影响，学校在师资队伍规模与水平、学科建设、专业结构与专业内涵等方面还存在问题，有待在学校的进一步建设与发展来解决这些问题。

1. 面临的问题

(1) 师资队伍规模、结构与水平有待提高

目前学校有 6 个校级重点学科、37 个本科专业，虽然学校近几年加大人才引进力度，部分学科专业有较强的带头人，使得学科发展与专业建设处于较高的水平，但是也有少量专业存在缺乏带头人。另外，现有的师资队伍中专任教师的职称结构、年龄结构、任教专业结构还不太合理，不少专业教师研究生毕业后直接走上讲台，实践能力还有些欠缺。

(2) 教授为本科生上课率不够理想

2017-2018 学年我校教授（含副教授）为本科生上课的人数比例为 78.90%，较去年（74.36%）相比，有一定程度的提高，但与教育部要求之间仍存在差距。

(3) 学校整体科研能力有待加强

学校学科建设有特色，但整体学科水平不高，部分教师的科研能力不强，为社会企业解决实际问题的能力不强。学科是专业建设的基础，科研可以很好地反哺教学，学校整体科研能力和服务社会的能力有待提高。目前学校的科研经费总量有待进一步提高，有纵向课题的教师数量较少，政府指令性课题经费少，横向社会服务也偏少。青年教师以课堂教学为主要任务，较少有应用性科研成果、社会服务的实例，不能真正发挥科研、社会服务反哺教学的功能。

(4) 专业结构不够合理，内涵建设水平有待提高

学校专业布局与结构不够合理，能服务地方经济发展的工科专业偏少，使得



服务区域经济社会发展的能力不强,不能在学校里进行有效的文理渗透和学生工程能力的培养,对大学生创新创业能力的培养也缺乏有力的支撑。另外,应用型专业的内涵建设有待深化,部分专业培养方案、课程体系还比较传统,实践教学比例不高,人才培养与经济社会需求的联结度、契合度有待提高。

2. 原因分析

(1) 民办高校引进人才存在现实困难

首先,相对于公办高校绩效工资、教师教学激励计划的实施,教师的收入有较大幅度的提高,而民办高校没有事业编制,收入少,在引进人才时缺乏竞争力。其次,学校学科基础与专业条件相对薄弱,对学科带头人、高端人才缺乏吸引力。另外,部分教师经过学校多年的培养与科研教学实践,学历、科研教学能力得到明显的提升、晋升了职称后,又离开了学校,存在人才流失现象。杉达学院作为一个教学为主的应用型本科高校,教师的教学任务也相对较重,教师缺少企业实践锻炼的机会。

(2) 多种因素导致教授为本科生上课率偏低

首先,民办高校的师资队伍中存在部分职称高的教师年龄偏大,已经转入管理岗位或者只为本科生指导毕业论文。其次,学校为了调整专业结构,需要引进一些高级职称的专业教师筹备新专业,因申报专业有一个过程,2017-2018 学年尚未安排教学任务。再次,为提高教师的教学水平,学校分批将教师送到国外进修,进修期间无法开展教学工作。最后,由于校区之间距离较远,部分高职称的教师只在专科生所在的校区上课。

(3) 教师从事科研动力不足

我校作为一个新建本科院校,仍然以教学工作为主,每个教师也承担了较为繁重的教学任务,较少有时间和精力从事科研活动。另外,学校的教师以退休的老教师和年轻的新教师为主,学科建设基础薄弱,学科建设与科研动力有些不足。新教师忙于提升教学能力与完成教学任务,也会忽视科研能力的提升。

(4) 专业布局的改变绝非一朝一夕之事

多年来学校以文学、管理学类为主体,学科专业结构相对固化,专业的调整退出机制尚不完善,造成专业动态调整不足。学校三年来专业数量增长较快,新专业数(14个)占专业总数(37)的37.84%,新专业的内涵建设任务繁重。校



内推进应用型专业建设的举措与保障措施仍然不够。

3. 解决问题的对策

(1) 继续加强师资队伍建设，优化教师结构

首先，学校继续加大各类人才的引进力度，对引进人才配套科研启动资金等相关条件。对特需专业人才特事特办，优先扶持，优先发展。其次，做好青年教师带教与职业发展规划、教师教学发展中心和专业学院共同关心教师的成长与培养，解决教师在工作和学习中的困难。最后，为教师提供国外学习、企业践习、参与科研项目、专业与课程建设、教学改革的机会，使得杉达学院的教师在一个好的工作环境中不断取得进步。学校在工资待遇、生活福利等方面也每年有所进步。

(2) 建立激励机制，鼓励教授为本科生上课

学校层面制定相应的规章制度，各教学单位具有教授职称的领导，每学年要为本科生至少讲授一门课程，以此作为对于教授绩效考核的指标之一。建立相应的激励机制，逐步改变“双肩挑”教师上课没有课时费的现状。

(3) 搭好平台，助力教师提高科研能力和水平

学校将学科建设列入十三五建设规划，加大对学科建设的投入，随着市教委对民办高校政府扶持资金的不断投入，学校的学科建设条件大为改善。学校出台了相应的激励机制，将学科建设与科研工作列入对二级学院的年度考核指标，对每位教师也提出科研工作的考核指标，这些措施将有效促进学校的学科建设与科研工作的推进，提升学科水平，强化科研能力。

(4) 加强专业结构调整，注重内涵建设

以社会需求为导向，继续优化专业结构，严格控制社会需求和就业前景不好、办学条件不足的专业。进一步扎实开展第三方专业评估，健全专业预警与调整淘汰机制。全面推进应用型专业建设，开展校级专业建设项目，围绕五大专业群，对接行业产业链，分批建设，错位发展，强化特色。及早启动五大专业群的专业认证，促进专业建设的成效，并辐射到其它专业。