

上海海关学院

2012 年度本科教学质量报告



二〇一三年十一月

目 录

1. 本科教育基本情况	1
1.1 学院基本情况	1
1.2 办学指导思想、战略目标和办学定位	3
1.2.1 办学指导思想.....	3
1.2.2 战略目标.....	3
1.2.3 办学定位.....	4
1.3 人才培养模式	4
1.3.1 人才培养思路.....	4
1.3.2 产学研合作办学.....	5
1.4 2013 年本科招生情况.....	5
2. 基本教学条件	7
2.1 师资队伍	7
2.1.1 数量与结构.....	7
2.1.2 主讲教师.....	7
2.2 教学经费投入	8
2.3 教学用房	9
2.3.1 校舍状况.....	9
2.3.2 运动场所.....	9
2.4 图书资料	9
2.5 仪器设备	10
2.6 校园网络建设及利用	10
3. 教学建设与改革	12
3.1 专业建设	12
3.2 课程建设	13
3.3 教材选用与建设	14
3.4 教学改革	15
3.5 实践教学	16

3.5.1 实验室建设与实验教学.....	17
3.5.2 实习.....	19
3.5.3 毕业论文.....	20
3.6 创新创业教育训练.....	22
4. 教学质量保障体系建设与教学评估	24
4.1 教学质量保障体系建设与运行	24
4.1.1 教学质量标准.....	25
4.1.2 教学质量监控.....	25
4.1.3 教学质量改进与提高.....	27
4.2 专业评估与学位评估	30
5. 本科生教学效果	31
5.1 学生基本技能与综合素质	31
5.2 应届生毕业基本情况	33
5.3 应届生就业基本情况	33
5.4 毕业生跟踪调查	33
6. 特色发展	35
6.1 实施课堂教学综合评价，完善教学质量保障体系建设	35
6.2 实施试题库建设与考教分离试点，提高本科教学质量	36
6.3 狠抓实践教学平台建设，促进应用型人才培养	37
7. 存在的问题与进一步努力的方向	44
7.1 存在的问题	44
7.2 进一步努力的方向	46
附表 1：上海海关学院 2012-2013 学年度教学基本数据	49
附表 2：上海海关学院 2013 年各省市本科录取分数线	53

1. 本科教育基本情况

1.1 学院基本情况

上海海关学院是经教育部批准设立的具有高等学历教育招生资格的全日制普通高等学校，直属于中华人民共和国海关总署。中国海关高等教育已有百年历史，1908年清政府在北京建立税务学堂（后更名为税务专门学校，并迁址上海），该学堂是世界上最早从事海关高等专业教育的学校之一。新中国成立后，1953年上海海关学校设立；1980年经国务院批准，升格为上海海关专科学校；1996年更名为上海海关高等专科学校。2007年3月，教育部批准在上海海关高等专科学校的基础上设立上海海关学院。2012年12月，学院被国务院学位委员会正式批准为“服务国家特殊需求人才培养项目”——学士学位授予单位开展培养硕士专业学位研究生试点工作单位，2013年9月，首届税务专业硕士研究生入校。学院现为全国唯一一所系统设置海关学科课程和专业的本科院校。

学院现设有海关管理系、经济与工商管理系、法律系、外语系、基础部等五个教学系（部）；设置了海关管理、物流管理、审计学、国际商务、税收学、法学、英语等7个本科专业和一个硕士专业学位专业——税务，涵盖管理学、经济学、法学、文学等4个学科门类。其中，法学、税收学专

业分别是教育部第二、三批高等学校特色专业建设点。目前全日制在校生 1830 人，其中本科生 1800 人、硕士生 30 人。

学院现有专任教师 143 人，师资队伍结构合理，教师教学科研水平较高。学院设有海关管理研究所和海关国际问题、海关法、海关风险管理、关税、报关等研究中心，紧密结合海关改革发展和双边、多边、区域海关国际合作中面临的热点、难点问题开展科学研究。2009 年，学院获准设立上海市社会科学创新研究基地、上海发展战略研究所工作室。学院公开出版《上海海关学院学报》。2012 年学院获准校外各级各类科研项目立项共 25 项，其中，国家级 2 项，省部级 10 项，委办级 11 项，横向课题 2 项；课题总经费 154.3 万。2012 年教师共计发表论文 168 篇，其中核心期刊 35 篇，国外学术期刊论文 11 篇；学院教师获得实用新型专利 1 项，参与出版、编写著作 23 部。

学院综合素质教育、准军事化管理贯穿于人才培养的全过程，实行综合测评制度，重视学生的全面发展。近年来，学院始终以教学为中心，以学科专业建设为龙头，转变教育教学观念，深化教育教学改革，创新人才培养模式，实施以德育为核心的综合素质教育，培养学生实践能力和创新精神，全面提高本科人才培养质量。

1.2 办学指导思想、战略目标和办学定位

1.2.1 办学指导思想

在海关总署的领导下，以科学发展观为指导，按照党的教育方针、教育教学规律和海关高等教育的特殊要求，以教学为中心，以海关管理专业建设为龙头，进一步更新教育观念，狠抓教育教学质量，推进校园民主管理，构建和谐校园文化，努力探索具有中国特色、海关特点、时代特征的海关高等教育发展之路，进一步提高学院在海关事业发展、海关能力建设和海关国际交流合作中的参与度和贡献度，培养践行“忠诚公正、兴关强国”海关精神，政治坚强、业务过硬的国家海关事业、外经贸事业发展迫切需求的高层次专门人才。

1.2.2 战略目标

根据学院升本后制定的“三步走”的发展战略目标和“入主流、办特色”的办学思路，在解决升本过程中暴露出来的突出矛盾和问题的基础上，着手实施第二步走的战略目标，即严格按照本科院校的评估指标和要求，切实加强学院的基础工作，努力提高本科教学的质量和水平，确保顺利通过教育部本科教学的各项检查和评估工作，到“十二·五”结束时把学院建设成为名副其实的合格本科学院。从2015年开始，通过实施第三步走的战略目标，巩固办学优势，强化办

学特色，提高办学质量和水平，到“十三·五”结束时把上海海关学院真正办成在国内外享有良好声誉的、具有鲜明海关特色的高等学府。

1.2.3 办学定位

作为直属海关总署的教学型普通高等学校，学院定位为：立足海关，服务社会，面向国际，以普通全日制本科学历教育为主，积极发展研究生教育和开展非学历继续教育、职业培训。

1.3 人才培养模式

1.3.1 人才培养思路

学院致力于培养支持中国海关现代化能力建设，服务区域与国际海关发展和国家外经贸事业，具有国家观念、国际视野、综合学科背景、扎实理论基础和较强实践能力，从事海关管理、物流通关等领域的高素质、复合型、应用型的海关管理专业人才以及服务口岸物流和国际商务的外经贸专业人才。

在人才培养过程中始终以德育为核心的综合素质教育和准军事化管理贯穿于学生培养的全过程，引导学生逐步养成严明的纪律作风、文明的行为规范、强烈的海关职业意识，实现外塑形象和内强素质的有机统一。为海关和社会培养“宽基础、精技能、广见闻、厚涵养、通关务”，在总量、

结构和素质上与海关担负的职责任务相适应的、高素质的专业人才队伍。

1.3.2 产学研合作办学

学院依托海关，实行产学研一体化的办学模式。2012年学院与海关总署关税司、上海海关等等签署“关院”合作备忘录，双方本着“合作共赢，促进发展”的原则开展系列合作项目，共同推进学院教学科研的改革创新和海关现代化的建设发展，在人才培养、实践教学、科研合作等方面继续加强关校合作。同时学院还加强了与中海、联邦快递、上海市闸北区人民法院、上海致格律师事务所等大型经贸物流企业和司法机关、律师事务所等的合作关系，在学生实习、就业等多方面开展合作。

1.4 2013年本科招生情况

2013年，学院在31个省（市、区）录取新生583人，各省市录取分数线见附表2。

海关管理专业在30个省（区、市）录取新生243人，录取新生除2人（浙江第二批本科提前文科）外，全部在生源地一本控制线上，录取最低分平均高于一本录取控制线文史类为34分左右，理工类为75分左右。其他本科专业在31个省（区、市）录取新生340人，除85人外，75%的考生录取分数反超一本控制线，浙江、四川、陕西、黑龙江、山西、

河南、福建、上海、海南、河北、贵州、湖南、广西、北京（理）、天津（理）、宁夏（理）、江苏（理）、云南（理）、甘肃（理）、安徽（理）、江西（理）等 21 省（区、市）考生全部在生源地一本控制线上。

2. 基本教学条件

2.1 师资队伍

2.1.1 数量与结构

截至 2013 年 8 月 31 日, 学院共有专任教师 143 人, 其中教授 16 人, 副教授 43 人, 具有高级专业技术职务教师的比例为 41.3%; 具有博士学位教师 39 人, 硕士学位教师 77 人, 具有研究生学历教师的比例为 81.1%。专任教师的年龄、职称和学位结构分别如表 1、表 2 和表 3 所示。

表 1 2012 年专任教师职称结构统计表

职称	正高级	副高级	中级	初级
数量(人)	16	43	71	13
比例(%)	11.2%	30.1%	49.6%	9.1%

表 2 2012 年专任教师学位结构统计表

学位	博士	硕士	学士	专科及以下
数量(人)	39	77	25	2
比例(%)	27.3%	53.8%	17.5%	1.4%

表 3 2012 年专任教师年龄结构统计表

年龄(岁)	≤35	36~45	46~55	≥56
数量(人)	49	52	28	14
比例(%)	34.3%	36.4%	19.6%	9.7%

另外学院有 12 名教师在职攻读博士研究生, 2 名教师在职攻读硕士研究生。

2.1.2 主讲教师

学院明确规定本科课程主讲教师必须是获得硕士以上

学位或者已被聘为讲师及以上专业技术职称。对于新进的青年教师则必须参加专题教育教学法培训，并通过听课、和老教师结对等方式逐步培养教学授课能力和积累课堂教学经验。其中海关类专业的新教师，还必须先到海关进行为期一年的学习和交流。

2012-2013 学年，学院给本科生上课的教师全部拥有讲师（含）以上技术职称或者拥有硕士（含）以上学位。全院 16 名教授中 14 名给本科生开设课程 41 门次，41 名副教授为本科生开设课程 240 门次，副教授及以上教师为本科生开设课程门次占总课程门次的 43.2%。

2.2 教学经费投入

为了加强本科教学建设，学院始终坚持“教学优先”的原则，除了保证学科专业建设、质量工程建设等专项教育经费外，还不断加大日常教学经费的投入。

2012 年，日常教学经费、教学改革与建设专项经费分别为 743.74 万元、356.67 万元，分别比上年增加 14.68%和 29.7%。日常教学经费支出占经常性预算内教育事业拨款与学费收入之和的比例为 14.01%（本科合格标准为 13%）。2012 年度生均日常教学经费支出为 4131.9 元（本科合格标准为生均 1200 元）。

2.3 教学用房

2.3.1 校舍状况

学院占地面积 312, 250 平方米，总建筑面积 93, 558 平方米，其中教学及辅助用房 37, 595 平方米，行政办公用房 6294 平方米，学生宿舍面积 18, 917 平方米，学生食堂面积 3337 平方米。在所有教室已安装空调基础上，2011 年学院对所有学生宿舍安装了空调，重新改造了学生食堂和新建了浴室等，大大改善了学生学习和生活条件。

2.3.2 运动场所

学院不断加强体育场馆及体育设施建设，体育场馆建筑总面积 32, 175 平方米，包括室内体育馆 1 座、室内恒温游泳馆 1 个，室内篮球馆 1 个，室内乒乓球馆 1 个，室内健身房 1 个，棋牌室 1 个，标准塑胶跑道田径场地 1 个，400 米军事障碍项目场地 2 个，室外篮球场 7 个、排球场 2 个、标准足球场地 1 个、网球场 2 个、羽毛球场 1 个等。各类室内外体育场馆设施齐全，开放程度和利用率高，能充分满足本科教学、学生课外体育锻炼、各单项体育协会活动和体育竞赛的需求。

2.4 图书资料

学院图书馆建筑面积 6, 892 平方米，设有借阅室、阅览

室、国际报告厅等开放场所 18 个，阅览座位 960 个。截止 2012 年 12 月 31 日，共有纸质图书 60.40 万册，长期订购中外文报刊 873 种，拥有电子图书 53 万余册。

在读者服务工作中，图书馆采取以服务本科教育为基础，服务本科教育与服务培训教育各有侧重的模式，实行开架阅览、借阅合一模式，周开放 93 小时，为全院读者提供全天候 24 小时网络服务，每天 13 小时阅览服务，每周 6 天每天 13 小时的借阅服务。2012 年借阅量 6.37 万册，生年均借还量 35.4 册。

2.5 仪器设备

在海关总署的支持下，学院不断加大对实验室和教学仪器设备的投入，学院办学条件良好。截止 2012 年 12 月 31 日，学院教学科研仪器设备总值已达 4952.68 万元，当年增加 1111.64 万元；教学用计算机 1521 台；多媒体教室 52 个，共有座位 4152 个；语音实验室 8 个，座位数达 656 个。

2.6 校园网络建设及利用

学院校园网建设开始较早，自 1995 年建成 Novell Netware 网络后，经过五次扩充、完善，先后与海关业务管理网、海关政务信息网、上海公务网、中国教育和科研计算机网等联网。校园网络呈星形结构，连接全院 26 幢楼宇，主干为千兆，桌面为百兆。信息端口总数已达 3200 个，全院入

网计算机 1800 余台，中心拥有服务器 40 台。学校数字化校园门户已基本完成建设，已经整合了办公自动化、校园卡应用、人事、财务、科研、图书、计算机房、就业等应用服务。

3. 教学建设与改革

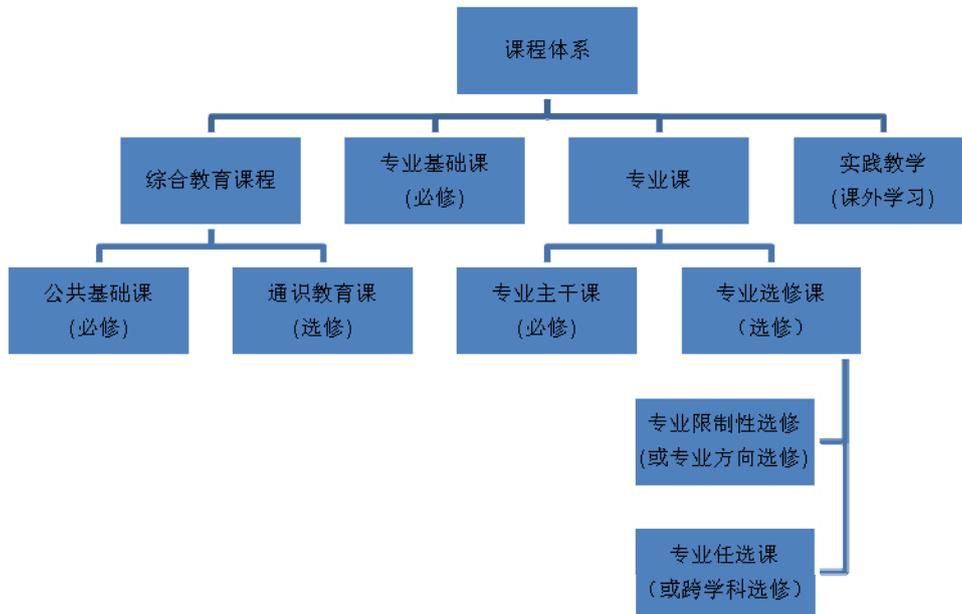
3.1 专业建设

学院高度重视学科建设，形成以学科建设带动专业建设、以专业建设支撑学科建设的良性互动格局，构建以管理学、经济学、法学等学科为基础，以管理学学科为主，多学科融合、交叉，协调发展的现代海关学科专业体系，形成若干个在社会上有一定影响的优势与特色专业。目前学院有海关管理、物流管理、税收学、审计学、国际商务、法学和英语等7个本科专业和一个税务专业硕士点。

专业建设过程中，为培养适应海关事业和社会经济发展的高素质应用型人才，学院不断优化人才培养方案，坚持全面发展、整体优化、因材施教、凸显特色的基本原则，深入贯彻《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》、《教育部关于全面提高高等教育质量若干意见》(教高〔2012〕4号)、《教育部等部门关于进一步加强高校实践育人工作的若干意见》(教思政〔2012〕1号)等重要文件精神，依据《普通高等学校本科专业目录和专业简介》(2012版)，落实文化知识学习和思想品德修养、创新思维与社会实践、全面发展与个性发展紧密结合的本科人才培养要求。

根据海关和社会对专业人才的实际需要，学院确定了具有办学特色的人才培养目标和专业人才培养规格，优化专业

课程体系，培养计划中课程由四个平台构成，如下图：



同时，学院不断推进人才培养模式改革，设立海关管理专业（英语特色班），实行海关管理专业选修课专业方向分流，探索复合型人才培养路径，实施第二专业辅修计划。

3.2 课程建设

学院不断完善应用型课程体系建设，根据学科发展和社会需求，通过综合教育课、学科专业基础课、专业课和实践教学（课外学习）四个平台，坚持以就业为导向，以实用技能为核心，以动手能力为突破点，不断完善各个专业的课程结构与教学内容，努力构建适应人才培养需要的应用型课程体系。严格按照教育部要求设置专业主干课程，同时，增设适应海关发展需要的特色课程。

重视教学内容与课程体系改革与建设，按照“分类建设、分步实施、科学管理、整体提升”的课程建设工作思路，加

强制度建设，更新教学内容，推进课程体系改革。制定了一系列课程建设文件，督促各教学单位制定规范、完备的课程教学大纲，并能严格执行。

推进精品、重点课程建设示范作用，提高课程建设质量。制定了《上海海关学院精品课程建设管理办法》、《上海海关学院重点课程建设管理办法》和《上海海关学院开放课程建设管理办法》等规章制度，将课程建设与专业建设紧密结合，不断深化教学改革，加强教学管理，更新教学内容，改进教学方法，拓展实践性教学，促进教学质量稳步提高。通过实施精品战略，发挥精品课程的示范和带动作用，提升课程整体建设水平。

2012-2013 学年，学院 3 门课程获批上海市重点课程建设立项，2 门课程获校级重点课程建设立项。截止目前，学院共有 2 门上海市级精品课程，12 门上海市级重点课程，11 门校级精品课程，21 门校级重点课程。

2012-2013 学年，学院为本科生开设课程 199 门，其中网上教学课程 27 门，多媒体授课课程 172 门。开设课程总计 650 门次，其中 136 门次为 30 人及以下小班化教学，343 门次课程人次在 40 人左右，二者占比 73.7%。

3.3 教材选用与建设

为提高教学质量，学院严格规定教材的选用标准。对于

公共类课程及经、管、法类课程，学院要求选用同类型的国家级、省部级优秀教材、规划教材或系列教材。选用标准首先是必须符合本专业人才培养的目标及课程教学大纲的要求，符合教学改革的方向，有利于培养学生的综合能力和创新意识。同时，随着我国改革开放不断深入，学科专业发展迅速，教材的更新越来越快，因此要求尽可能选用近三年出版的高质量教材。双语教学则要求选用国外具有先进性、代表性的原版教材（包括能反映学科发展前沿的国外原版纸质教材和高质量的电子教材）。2012-2013 学年学院使用近 3 年出版新教材的比例达 71.2%，使用省部级及以上获奖教材（包括国家级优秀教材、省市级优秀教材、各类规划教材）的比例则为 46.7%。

根据实际情况，学校鼓励和支持教师编写具有海关特色的实践性教材，并对教材的编写出版进行资助。截至 2012 年底，学院已出版教材 40 本。这些教材的出版不仅满足了海关专业教育、教学对教材的要求和有效地提高了海关专业课程的教学质量和教学效果，还填补了国内同类教材的空白。

3.4 教学改革

学院以高素质应用型人才培养为目标，以改革和创新为手段，不断提高教育教学质量，坚持实施综合培养，不断探

索教学内容教学方法与教学手段改革，注重创新，全面提高学生素质，有效提高学生的综合能力，取得了良好的成效。2012-2013 学年，学院设立教学改革项目 8 项，申报上海市级重点教改项目 1 项。

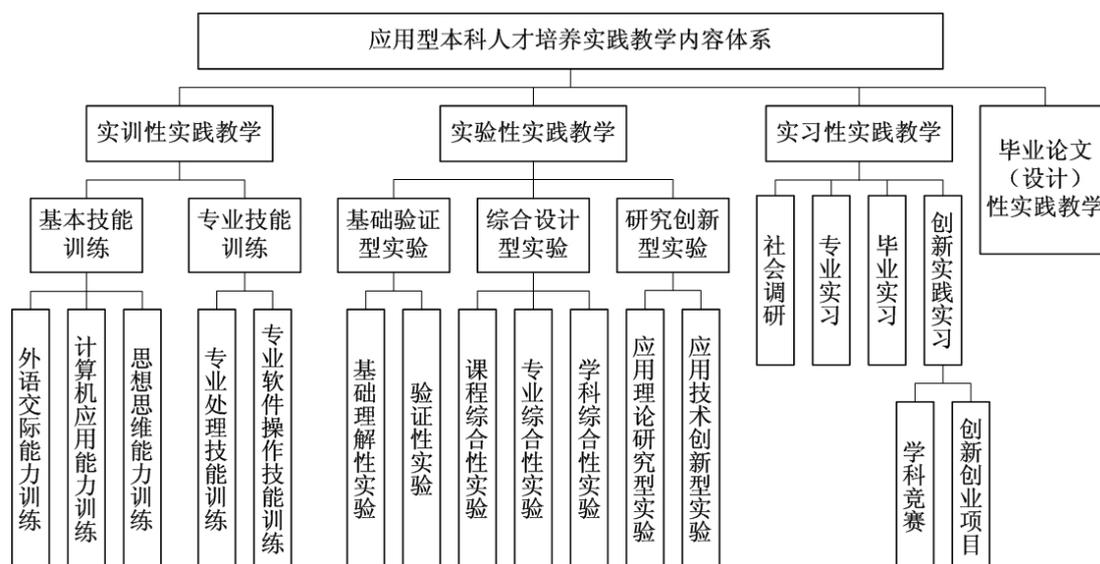
为全面贯彻党的教育方针，鼓励全体师生员工积极开展教育教学研究，深化教学改革，加强教学基本建设，总结并推广教育教学实践中的先进经验，不断提高教学水平和教育质量，学院定期开展教学成果奖评选，形成个人申报、系部推荐、公开答辩、专家评审和网上公示的评选机制，2012-2013 年共有《探索行业办学机制，创新海关类人才培养模式》等 5 个项目获得院级教学成果奖，见表 4。

表 4 上海海关学院院级教学成果奖一览表

序号	成果名称	完成人	获奖等级
1	探索行业办学机制，创新海关类人才培养模式	石良平、梁大忠等	一等奖
2	上海市重点课程《海关估价》课程建设	林弘	二等奖
3	基于体验式教学的《海关风险管理》课程改革研究	侯彩虹、曾祥霖等	三等奖
4	《国际货物运输》课程建设及教学团队培养	凌定成、廖日卿等	三等奖
5	对优化国际商务专业（通关方向）实践教学体系的探讨	匡增杰、查贵勇等	三等奖

3.5 实践教学

学院构建了实训性实践教学、实验性实践教学、实习性实践教学、毕业论文性实践教学的完整实践教学体系，如下图所示。



3.5.1 实验室建设与实验教学

1. 稳步推进实验室建设，改善实验实训教学条件

学院先后建立了 H2000 通关实验室、海关商品归类实验室、海关缉私实验室等 12 个实验室，另外还建立了 7 个语音实验室，确保课内实验的开出。2012-2013 学年，学院在原有实验室的基础上升级现有语言、计算机基础实验室，完善专业实验室教学软硬件，优化专业实验教学项目，完成“货物通关模拟实验室”等实验室的建设。同时依托行业，建设基于真实海关业务现场环境微格模拟实验室，体验行业运转实践与技能要求。进一步整合实验教学资源、完善规划方案，在三期工程中分期建设海关管理实验教学示范中心和企业关务实验教学示范中心，承担不同专业、不同课程的实验教学任务，建成集教学培训、产学研为一体，集全校专业实践教学和社会服务功能为一体的实验教学平台。

2. 实验实训教学注重实效，强调学生能力培养

学院强化实验实训教学，发挥实验实训教学在应用型人才培养方面的积极作用。2013年每个专业新设专业实验室主任职务，安排专业教师承担，全面负责专业内实验教学的协调开展、实验教学项目的开发等。

（1）实验实训课程设置注重实效性

实践教学中实验实训课程设置按照课程属性分为全科实践、专业实践和课程实践；按照实验实训层次分为基础验证型、综合设计型、研究创新型。实验实训教学内容均需编写实验教学大纲等基本教学文件。实验课程开出率在95%以上。

为保证实验教学的系统性和连贯性，部分综合设计型实验是在基础验证型实验的基础上开展，例如综合实训《国际贸易模拟实训》就是在基础验证型实验《国际贸易实务》《国际结算》《国际商法》等基础上，围绕国际贸易实务各业务环节并综合各科知识而展开，主要是让学生模拟进出口商、银行、海关、商检、报关、货代、税务等外贸业务角色进行综合实训实验。

通过购置大量实物样品提升实训的真实性。例如海关缉私实训，主要承担海关缉私等课程的实验教学，海关缉私实训室中陈列有丰富的实训物品（如切割车辆、武器样品、象牙及制品、毒品替代品、涉税商品样品、文物、化石等），

其硬件投资 1.7 万元。

为保证实验实践教学的实效性，让学生理论联系实际。学院鼓励并组织学生学习参加各类社会性竞赛、组织学生参加专业从业资格证书考试等。

（2）鼓励开放式实验教学

各专业教学实验室在完成实验教学的同时，向学院其他专业开放，培养学生进行科学实验的兴趣和主动性，ERP 沙盘模拟、海关商品归类、通关实务、海关缉私、国际商务模拟、财务会计模拟、国际货物运输等实验室开放程度高。

法律系开展的模拟法庭开放式实验教学，将法学核心课程《刑法学》、《民法学》、《行政法与行政诉讼法》、《海关法》等课程联系起来开展模拟法庭教学。将“法官说法”、“专家说法”引入课堂，在进入案例评议阶段，邀请实践部门的法官、律师来对学生开展的模拟法庭进行评议并与同学展开交流，引入现实的断案思路和考量因素。

3.5.2 实习

学院高度重视学生实践能力的培养，积极探索确立“关院合作、实践导向、共同设计、联合培养”的实践教育模式，高投入保证了学生实习的正常开展，实现了人才培养的高质量，毕业生受到了一线海关单位和外贸企业的普遍欢迎。

1. 利用行业资源共建实践教学基地

在海关总署支持下，学院与上海、广州、杭州、南京海关等 13 个海关签订“海关院校实习基地”合作协议；同时按照专业所属行业建立实习基地，主要有中海、联邦快递、UPS、中海环球、上海昊理文律师事务所，上海市闸北区人民法院、上海市南汇区人民法院、上海市人民检察院第一分院、上海致格律师事务所、上海华申会计师事务所等单位共建 30 家校外实习基地。

（2）严格管理，规范实习教学过程

依托实习基地，构建以现场认识实习、专业实习、毕业实习、创业实践为主要内容的实习教学体系，制订实习教学大纲，对实习的基本环节、基本内容、基本任务、基本设施、指导教师、课时和学分等都要提出明确的要求，以确保实习教学的系统性、规范性和先进性。

3.5.3 毕业论文

毕业论文是学院人才培养方案的重要组织部分，学院高度重视毕业论文工作，各系（部）认真落实，加强教学管理，通过毕业论文工作进一步推进学院实践教学模式改革。

1. 毕业论文与毕业实习结合

为缓解毕业论文与就业的矛盾冲突，学院要求各系在学生毕业实习前完成毕业论文的开题工作，采取了提早选题、提前做论文、毕业论文与实践相结合的措施。学生通过毕业

实习收集信息与素材，为毕业论文理论联系实际创造了有利条件，也增强了学生职业竞争能力。2013 届学生超过 50% 以上毕业论文在专业实习、毕业实习等社会实践中完成。

2. 制度健全，监控到位

为规范毕业论文工作，学院相继出台了《上海海关学院本科毕业论文工作管理规定》等一系列文件，对毕业论文工作的组织领导、具体步骤、论文答辩和成绩评定以及指导教师的职责等各个方面做出了明确的规定。毕业论文质量的主要监控措施既涵盖学生，又涉及教师，按阶段可分为前期检查、中期检查、后期检查，检查内容覆盖了各阶段的主要环节、各个方面。教务处、各系、教研室、教学督导都能起到相应的监控作用，做到环环相扣，层层把关。

同时，学院在学生撰写毕业论文过程中，注意加强学生学术规范和学术道德教育。学生毕业论文在正式答辩前，答辩小组要对取得答辩资格的毕业论文进行重复率抽检，检测结果重复率达到 20% 以上的要求返回修改，检测结果重复率达到 60% 以上的直接取消本年度毕业论文答辩资格。毕业论文通过答辩后，如发现有违反学术道德规范的行为，经核实无误，取消原成绩，毕业论文成绩评定不合格。

3. 悉心指导，质量有保障

学院首先对毕业论文指导教师资格进行条件设置，要求指导教师具有中级及以上专业技术职务，并且要求指导教师

指导学生一般不超过 8 名。2013 届 76 名毕业论文指导教师中，外聘海关行业专家 9 名，其他行业专家 11 名；人均指导学生数 6.6 人。指导教师从选题、设计、搜集整理资料、论文撰写、初稿评阅、论文答辩等方面，都给予学生悉心指导。2013 届 503 名毕业生中，502 名学生通过毕业论文答辩，其中 38 篇获评优秀毕业论文。

3.6 创新创业教育训练

自 2012 年以来，学院规范开展大学生创新创业训练计划项目、本科生毕业论文（设计）等综合性训练项目，使综合性训练项目成为展现学院本科生最高学术研究水平、培养创新创业人才及孕育创新创业成果的重要平台，同时也为全院学生提供了一个自主学习、创新创业实践的空间。

大学生创新创业训练计划项目充分发挥了桥梁纽带的作用，对上扩展、对下延伸。从学校的层面来说，推进了教学改革，激发了学生的学习兴趣和培养了学生创新能力、创业意识和实践能力，使全校范围内形成了日益浓厚的创新创业氛围，丰富了学院实践教学环节的内容。从学生层面来说，参与的学生形成了以兴趣为驱动，以项目为依托，以研究课题为核心，以自主学习研究和导师指导为主要工作方式的素养，经过系统训练，其动手实践能力、创新创业能力以及团队合作能力得到了有效锻炼。同时通过参与大学生创新创业

训练项目，学生积极了解学科研究前沿动态，学术视野得到了开阔，并积极撰写项目研究报告和发表高质量研究论文、创立网站、进行社会调研等，获得了丰硕的研究成果。部分学生还通过大学生创新创业所取得的成果，参加各项学科竞赛，并取得了很好的成绩。

2012年学院大学生创新创业训练项目共立项87项，其中创新训练项目76项(国家级项目59项，院系项目17项);创业训练项目共有11项，全部属于国家级项目。项目覆盖了管理学、经济学、法学、文学等学科门类。最终获得结项验收通过共82项，其中公开发表学术论文27篇，参赛获奖9项，软件、模型等实物成果数项。

4. 教学质量保障体系建设与教学评估

4.1 教学质量保障体系建设与运行

学院以提高本科教学质量、培养高素质人才、满足海关和社会需求为目标，按照系统性、导向性、可操作性、规范性和持续改进的原则，建立了本科教学质量保障体系。在构建教学质量保障系统过程中，强调保障教学质量的主体是教师，而提高教学质量的目的是培养高素质人才。本科教学质量保障体系包括教学质量标准、教学质量监控和教学质量促进三大部分构成，教学质量标准是对专业建设、课程建设和课堂教学评价的依据。该系统通过专业建设标准、课程质量标准 and 课堂教学质量标准的规范来保证本科教学质量达到预定的目标，体现学院办学水平和定位。教学质量监控是依据质量标准进行教学评价的过程。监控分为学校、系（部）和教研室三级。监控范围涵盖前期教学准备直至教学最终效果评价，以及与教学相关的各部分内容。监控手段包括：毕业生信息监测、学生座谈会、各级听课、教学信息员、网上评教、教改项目检查、教学信息分析等。质量监控是整改提高的基础。质量促进包括常态性促进和非常态性促进两大类，具体步骤分为反馈、整改和提高三个组成部分。在教学质量促进中，强调常态性促进和反馈机制的建立，从而使教学质量在原基础上得到提高。

4.1.1 教学质量标准

“上海海关学院教学质量标准体系”分为“专业建设质量标准”、“课程质量标准”和“课堂教学质量标准”三个部分，其中“课堂教学质量标准”又分为“理论课课堂教学质量标准”和“实验课教学质量标准”。在标准的制订过程中，考虑到标准的最重要的作用是为后续的教学质量监控提供依据，因此标准采用一系列评价指标体系的形式呈现，每一类标准分为若干个一级评价指标、二级评价指标和主要观测点，针对每一个观测点给出了基本的质量标准和要求，以确保可操作性。

4.1.2 教学质量监控

教学质量监控分为课堂教学、课程建设与专业建设质量监控三个方面。

1. 课堂教学质量监控

教学前期监控。通过检查教学文件、教研室集体备课记录等确保教师按照规范编写教学文件，并认真钻研教材内容，做好授课准备。

教学过程监控。通过检查日常教学文件、授课计划的执行情况、平时成绩评定表、教师教学方法的科学应用、教师批改作业、答疑解惑的认真程度以及组织督导、领导及同行听课，开展课堂测试问卷，举行中期座谈等等来督促教师

根据授课计划开展授课，并不断钻研教学方法，切实提高教学效果。

教学后期监控。通过检查平时成绩评定的科学性、试卷命题的科学规范、学生考试成绩的分布情况、组织学生网上评教等促使教师科学评定学生成绩，提高命题规范性，准确反映教学效果及存在的问题，了解学生掌握知识情况。

2. 课程建设质量监控

通过查看课程建设统计数据，检查实践课教学大纲等教学材料、参与并获得各类质量工程项目数量、实践课开展情况（含课程内实践教学部分和独立实践课）、教材编写出版数量等确保课程建设持续投入并取得成果，为人才培养方案的顺利实施提供条件，重视教学梯队建设，完善教材建设，提高课程建设整体水平。

3. 专业建设质量监控

通过检查专业培养方案，查看师资、课程和教材建设情况，检查实习基地签约数量与开展情况，赴用人单位调研座谈等，判断人才定位的准确性和培养方案的科学性，考察师资队伍合理性，课程建设成果情况，学生课外竞赛获奖情况，实习基地签约情况，用人单位对人才的评价等一系列活动或过程确保专业人才培养目标清晰，教学计划制定与调整规范有序，师资结构合理，课程建设有成果，教材建设成体系，能够支撑学生综合能力培养和提高。

4.1.3 教学质量改进与提高

1. 教学质量反馈机制

教学过程是一个全面而复杂的系统工程，如果要对教学过程进行有效的管理和调控，必须由某种反馈过程来提供信息。教学质量反馈机制的构建和创新，是有效获得教学信息的重要途径和手段。只有通过对学生信息进行有效的收集、处理和分析，才能实现教学管理的信息化、科学化，也才能保障和提高学院教育教学质量。

教学信息必须沿着教学质量监控体系的各个环节传递，同时应有专人对反馈结果进行跟踪，确保相关问题得到解决和落实。教学质量反馈机制主要包括七个机制：

一是毕业生信息监测机制。为了及时了解用人单位对毕业生的评价和人才培养需求的变化，为学院各专业人才培养方案的修订提供真实、可靠的信息，建立毕业生信息监测环节。通过问卷调查、电话、电子信箱、走访用人单位、校友讲座等形式，及时了解和掌握本科毕业学生在研究生学习期间、在工作岗位上的适应程度、发展状态、感悟与体会，从中发现人才培养方案中存在的问题，以便及时改进。

二是学生座谈会机制。系部、教务处学生座谈是直接了解学生所思所想所需的重要途径。通过新生座谈会、教学专题座谈会等形式，了解他们在生活和学习上遇到的困难和要求。

三是各级听课机制。落实领导干部听课、同行听课及督导听课制度，形成课后交流反馈机制，给出听课意见，畅所欲言，提出不足，吸取经验，共同促进教师课堂教学发展与提高。

四是教学信息员工作机制。聘任各班学习委员担任教学信息员，在学期初负责搜集本班学生对任课教师课堂教学的反映和意见，并填写《教师教学情况调查表》。该表作为教师课堂教学的记录，教师可以随时查阅，针对性地进行教学改革，以适应学生的学习要求。

五是学生网上评教机制。互联网是现代教学反馈机制的重要工具之一，它有效拓宽了信息反馈的渠道，提高了信息反馈的速度，增强了信息反馈处理的效率。依托教务网络评教系统，优化评教指标，全面掌握教师教学质量。

六是教改项目检查机制。针对已经实施的教学改革与建设项目，规范立项、中期、结项等环节的检查机制，通过不同的评审检查方式，对教学改革与建设项目实施中存在的问题与不足提出专家意见，以此为抓手促进教学质量提高。

七是教学信息处理机制。安排专人负责收集、整理、分析评教、问卷、师生意见等具体教学信息，形成定期汇总、及时上报、跟踪处理的工作机制。

2. 教学质量反馈渠道

一是每月教学例会。教务处每月初召开教学例会，反馈

通报近期教学工作中存在的问题，交流教学质量管理经验，研究解决相关问题。

二是期中期末教学检查。通过教务处、系（部）和教研室三级教学检查制度，能够有效的发现教学质量监控过程中发现的问题，并通过督导与教师面对面、教务处与系部面对面、系部与教师面对面的形式直接反馈相关问题，推动信息有效传递。

三是不定期的教学质量通报。教务处将收集到的督导听课意见、学生评教意见、以及教学事故处理情况等，通过教学质量通报的形式及时向系部、教师予以反馈。

四是网上反馈渠道。教务处已经通过建立教务 QQ 群、邮箱等方式，改变了教务信息发布的传统模式，也进一步通过网络开展教学质量监控的反馈工作，使师生能够第一时间掌握相关信息。

3. 教学质量问题的整改

教学质量问题整改是教学质量保障体系的最末一环，也是教学质量螺旋式提升的关键一环。从机制上要保障教学单位、教学管理部门对教学质量反馈意见形成“问题分析、提出对策、实施整改、评估检查”的工作流程。整改过程要有记录，整改后要形成工作反思，确保同类问题不再发生。整改过程中教学部门遇到需要教学管理部门协调的事项，教务处应该及时跟进或向院领导反映。

4. 教学质量提高

教学质量保障体系建立的最终目的是提高教学质量，而质量提高在一定程度上依赖于制度的完善和有效的执行，尤其是引入优胜劣汰的竞争机制。在制度设计上做到疏而不漏；在工作程序上做到环环相扣，通过体系的运作，达到不断提高教学质量的目标。

本着“教学以学生为本”的理念，我们从全覆盖的学生评教入手，通过对连续几学期评教数据的分析，列出重点监控对象，经过反馈和整改，再进行评价。对整改效果不理想的启动淘汰机制。

4.2 专业评估与学位评估

2012-2013 年度，学院海关管理专业顺利通过上海市新专业检查；行政管理（海关管理方向）、审计学、国际商务三个本科专业顺利通过上海市学位办的授予学士学位专业审核评估，取得学士学位授予权；审计学、国际商务与物流管理三个专业接受了上海市教委与上海市教育评估院组织的专业达标评估。

5. 本科生教学效果

5.1 学生基本技能与综合素质

学院狠抓学科建设、师资队伍与教学改革、学风建设，取得明显的教学效果。2012-2013 学年全院学生的专业课程考试成绩的优良率保持在 20% ~ 40% 之间，及格率始终稳定在 97% 以上。

2012-2013 学年，学院学生获得各级各类奖学金 1131 人次，合计 127.97 万元。见表 5。

表 5 2012-2013 学年学生各类奖学金一览表

序号	奖项类别	获奖人次	奖励金额 (万元)
1	学院综合奖学金	374	21.56
2	学院单项奖学金	288	6.3
3	学院先进个人与集体	159	5.06
4	校外竞赛表现突出的先进个人与团体	86	2.05
5	国家奖学金	16	12.8
6	上海市奖学金	4	3.2
7	国家励志奖学金	52	26
8	政府奖学金	72	42
9	企业奖助学金	55	9
10	上海市优秀毕业生	25	-
合计		1131	127.97

2013 届学生全国大学生英语四级通过率 98.2%，六级通过率 67.4%。2012 年秋季上海市计算机一级考试通过率

94.6%，优秀率 52.9%。

2012-2013 年间学生参加了全国大学生英语竞赛、全国大学生计算机设计大赛、全国大学生数学建模大赛、全国大学生信息化技能大赛等全国及上海市的多种竞赛活动，并取得了较好成绩，见表 6。同时学生发表学术论文 24 篇，发表作品 1 册，发明专利一项。

表 6 学生课外竞赛获国家省部级奖励一览表

学科竞赛获奖(项)			本科生创新活动、技能竞赛获奖			文艺、体育竞赛获奖(项)		
总数	其中		总数	其中		总数	其中	
	国家级	省部级		国家级	省部级		国家级	省部级
11	4	7	5	0	5	5	2	3

学院还通过组织学生参加暑期社会实践、青年志愿者服务，帮助学生树立服务人民、贡献社会的观念。2012-2013 学年学院 18 支社会实践团队，涉及各省、市、自治区，覆盖 30 余个县级行政区，完成“国情考察”、“科技兴农”、“教育帮扶”、“文化宣传”等立项课题，在服务基层、服务社会的过程中涌现出了一大批优秀项目、先进个人。其中“成都都市近郊型现代农业发展模式研究与应用”等 7 项活动获得“优秀项目奖”；3 名老师获“优秀指导老师”，30 名同学被评为社会实践“先进个人”。

同时，学院学生积极参加各类公益性活动，先后组织了水果贺卡、地球一小时、爱心雨伞、敬老院之行、鲁冰花小学助教、悦苗福利院爱心活动等一系列爱心公益活动，获得

了广泛好评。

5.2 应届生毕业基本情况

2013年学院应届本科毕业生503人，其中502人顺利毕业，501人经院学位评定委员会审议授予了学士学位。

5.3 应届生就业基本情况

2013年，物流管理、税收学、审计学、法学、行政管理专业毕业生共326人，其中325名毕业生参加了海关公务员考试，笔试合格320人，笔试通过率98.77%，最终通过面试、体检和政审241人，录用率74.2%，另有24人考取地方公务员和进入银行、会计师事务所等工作，6人通过学院提供的岗位实现灵活就业，1人出国深造，1人参加国家、地方项目，上述5个专业本科生初次就业率达83.7%。国际商务专业177名本科毕业生中174人就业，一次性就业率达98.3%。

5.4 毕业生跟踪调查

2013年7月，学院为全面了解和掌握本科毕业生的基本情况，加强与毕业生的沟通交流，不断完善人才培养方案，全面提升本科教学质量，采用调查问卷的方式对2012届毕业生开展跟踪调查。调查结果显示，85.0%的学生对学院教学工作表示满意和比较满意，15%的学生基本满意；84.16%的

学生认为学院学风良好；86.22%的学生认为我院实践教学工
作成效明显，毕业生实践能力较强；85.07%的学生关心学院
发展，毕业后仍密切关注学校。

6. 特色发展

2012-2013 学年，学院为促进应用型人才培养，提高本科教学质量，推出了一系列改革举措，在不断规范本科教学基本建设的同时，迈上了学院特色发展之路。

6.1 实施课堂教学综合评价，完善教学质量保障体系建设

2013 年，学院为进一步推动广大教师钻研课堂教学，优化教学方法，及时总结经验树立典型，有针对性地改进教学，营造相互学习、适度竞争、共同进步的良好氛围，切实提高学院课堂教学水平和人才培养质量，出台了《课堂教学质量综合评价实施办法（试行）》，办法拟对学院所有承担本科授课任务的专兼职教师进行课堂教学综合评价。课堂教学综合评价体系旨在建立学生、督导、领导和同行分别从教学效果、教学规律、教学过程和教学内容“四位一体”的教学评价标准，构建一套由教学质量标准、质量监控、质量促进组成的完整的教学质量保障体系。同时通过综合评价机制和激励机制的引入，使其不仅有制度保障，更有机制的促进、形成，使原本静态的教学质量保障体系产生动态变化，使教学质量保障体系建设能可持续发展，满足学院不断提高教学质量的要求，进一步推动广大教师钻研课堂教学，优化教学方法，及时总结经验树立典型，有针对性地改进教学，营造相互学习、适度竞争、共同进步的良好氛围，并逐渐积累经验，将

之从课堂教学延伸至课程建设和专业建设，为从整体上切实提高学院人才培养质量奠定基础。

2012-2013 学年第二学期经过对 7 名教师的试点，效果非常好。自 2013-2014 学年开始，课程教学综合评价每三年为一个周期，每学期评价人数占各系（部）专兼职教师总人数的 20%，且为该学期承担授课任务的教师。

课堂教学质量综合评价贯彻学院督导、系部领导、教研室同行和听课学生多方参与、以学生评价为主的原则，将定量评价与定性评价相结合，突出评价的导向性、科学性和可操作性。

督导、领导、同行和学生依据不同的评价标准，分别侧重于从教学规律、教学过程、教学内容以及教学效果四个角度对课堂教学质量进行评价。教务处在汇总相关评价数据后，根据不同权重计算该教师的课堂教学质量综合评价得分。其中，学生评价结果占 40%，督导评价结果占 30%，领导评价与同行评价结果各占 15%。

在此基础上，为提高课堂教学综合评价体系的效果和运行效率，学院正在讨论出台相关激励机制。

6.2 实施试题库建设与考教分离试点，提高本科教学质量

2011 年，学院为进一步推进课程试题库建设，规范教学管理，提高人才培养质量，根据学院教学工作的实际，出

台了《上海海关学院课程试题库建设管理办法（试行）》。按照办法，自 2011 年开始，各专业根据情况每年规划几门课程进行试题库建设，目前已完成和正在进行建设的课程试题库达到 76 门。

同时，在试题库建设取得一定成绩的基础上，为了客观、公正、公平地评价本科课程教学效果，促进良好教风和学风的建设，充分调动教与学的积极性，不断提高本科教学质量，学院拟有计划有步骤地开展教考分离工作。教考分离是指该学期承担考核课程教学任务的教师不参与所授课程的考核命题工作，而由相关人员从试题库中组卷、抽卷或由有关部门指定的教师根据试题库出卷，并采用集中流水作业方式阅卷的一种考核方式。教考分离工作由教务处和各系（部）进行统一规划，按校、系（部）两级分学期分步骤实施。各专业人才培养方案中已有试题库的课程和教务处、系（部）认为需要进行教考分离的课程首先进行试点。

6.3 狠抓实践教学平台建设，促进应用型人才培养

1. 实践教学平台的基本内容

（1）统筹规划实践教学工作，整合实践教学资源，强化实践教学平台建设，实现实践育人

①课程平台

规范课程实践教学环节、完善专业实验课程体系，计算

机、外语、军事、思政教育类课程实践教学比例符合国家课程标准要求，专业实验课符合专业质量标准，所有专业基础课、专业课均应设置或开发实践教学项目，形成专业实践实验课程体系。

开发以应用问题为核心的基于问题、基于案例、基于课题的研究性学习课程，培养学生创新思维和实践能力。

设置创业教育课程，通过创业生涯规划、商业创意设计、创业团队组建、创业计划书编制、创造性组织资源以及创造价值等实践教学活动，培养创业兴趣、激发创新思维。

②实验平台

升级现有语言、计算机基础实验室，完善专业实验室教学软硬件，优化专业实验教学项目。

依托行业，建设基于真实海关业务现场环境微格模拟实验室，体验行业运转实践与技能要求。

整合实验教学资源、完善规划方案，分期建设海关管理实验教学示范中心和企业关务实验教学示范中心，承担不同专业、不同课程的实验教学任务，建成集教学培训、产学研研究为一体，集全校专业实践教学和社会服务功能为一体的实验教学平台。

③实训平台

规范开展大学生创新创业训练计划项目、本科生毕业论文（设计）等综合性训练项目，使综合性训练项目成为展现

学院本科生最高学术研究水平、培养创新创业人才及孕育创新创业成果的重要平台，同时也为全院学生提供了一个自主学习、创新创业实践的空间。

推动大学生学科竞赛等群体性科技活动的开展，设计具有海关（或报关）学科特色的竞赛项目，规范管理、形成长效机制，培养大学生综合素质和专业能力，全面提升应用型本科人才培养质量。

④实习平台

每个本科专业要按当年招生人数 20:1 的要求建设相对稳定对口的校外签约实习基地，并能容纳本专业 40—50%的毕业生。

依托实习基地，构建以现场认识实习、专业实习、毕业实习、创业实践为主要内容的实习教学体系，制订实习教学大纲，对实习的基本环节、基本内容、基本设施、指导教师、课时和学分等都要提出明确的要求，以确保实习教学的系统性、规范性和先进性。

以示范性、创新性实习基地建设项目形式，探索实习开放、联合、共建的新模式，共同为学生在实际工作现场接受训练和教育提供条件。

⑤社会实践平台

规范开展社会实践活动，结合专业学习、就业创业，以认识实践、专业实践、就业实践为主要内容，制订学生参加

社会实践活动的年度计划，实现接触实践、理解实践、目标实践的三个层次教育目标。

系统化开展社会实践活动，健全以社会调查、科技发明、志愿服务、公益活动、生产劳动和勤工助学等为有效载体的社会实践教育实施体系，用建设一门课程的标准推进社会实践平台建设工作。

（2）以专业为单位，构建一个与人才培养目标要求相一致的、贯穿人才培养全过程的实践教学体系，创新应用型人才培养模式

①构建实践教学体系

结合专业人才培养方案修订，对实践环节进行科学设计和可行性论证，制订实践教学计划、合理地确定实践性教学的学分（学时）比重，形成与理论教学、科学训练互为依托又互相独立的实践教学体系。

实践教学任务落实到每一门课程和每一位教师，体现在专业培养方案、课程教学大纲和教师的岗位职责中，明确对学生实践教学环节学习质量的要求。

②制订专业实践教学规范

根据行业、社会发展对专业人才技能要求，规范人才培养规格，按照学科体系提出系统的技能训练要求，规定必须完成或选择完成的内容。

依据专业技能规范，积极开发实践教学项目，制订实践

课程教学大纲，明确规定实践教学项目各个实践教学环节的
教学目标、教学要求、教学条件、教学形式、教学内容及教
学内容进程安排、教学考核办法。完善包括实践教学计划、
实验课程教学大纲、实习实训教学大纲、实验教材、学生实
验实践指导书等基本教学文件。

③深化实践教学方法改革

推进基于体验式教学设计模式的教学方法和教学手段
改革，运用课堂讨论、互动式教学、诊所式教学、模拟情景
教学、案例研究、角色扮演和现场教学等多种教学模式，提
高实践教学效果。

加强综合性实践科目设计和应用，开发全科性、全程性
模拟实践项目，推进大学生创新创业教育，支持学生开展自
主研究性学习、创新性实验和创业模拟活动开展，把校内模
拟教学与校外社会实践活动相结合，帮助学生灵活运用专业
知识，有针对性地解决实际问题。

④改革实践教学考核办法

把考核的重点放在对学生参与各个实践教学环节的要
求上来，保证学生完整地经历实践教学大纲规定的基本教学
环节，在此基础上考核学生参与的程度、所做的工作以及实
际的收获和专业技能训练，激励学生自主实验、个性化学习。

针对不同专业、不同实践教学环节、不同实践教学内容
以实验报告、案例分析报告、调查报告、选题设计、选题研

究成果、专业技能操作考核、个人小结、单位鉴定、指导教师评语等多种方式进行综合评定。

(3) 理顺管理体制，规范实践教学管理，建立实践教学质量管理体系

① 理顺管理体制，统筹协调与分级管理相结合

规范实验、实习、实训、课程实践教学、创新创业教育等教学计划内实践教学环节的教学管理，明确实验实践课程建设的归属建设单位，提高实验实践教学的效果。

② 建立健全实践教学管理规章制度体系和质量监控保证体系

根据实践教学的特点，统筹制定实践教学管理的各项规章制度。各专业要制定实践教学环节实施细则，明确相应的教学规范、基本内容、管理办法和质量标准，完善学生实践成绩的评定考核和指导教师教学质量的考评，考评结果记入教师业务档案，作为年度考评依据。

建立实践教学质量监控和评价体系。制订实践教学各环节的质量标准，改革实践教学评价机制，实施学生自主评价与教师评价相结合、个体评价与团队评价相结合、定性评价与定量评价相结合、个性评价与共性评价相结合的“四结合”的实验教学考评体系。

2. 实践教学平台的基本目标

(1) 加强实验(训)、实习、实践教学资源共享平台建

设，构建实践教学体系

搭建实践教学平台，以学生能力培养为核心，探索并构建实践教学与理论教学、科学研究、社会服务、创新创业教育、就业创业相结合，有利于培养学生实践能力和创新能力的实践教学体系。

（2）规范实践教学环节，构建实验教学课程体系

加强实验课程开发力度，完善课程实验、实践教学项目，全面实施人才培养方案，深化实践教学方法改革，创新应用型人才培养模式。

（3）整合实验教学资源，建立实验教学示范中心

突显学科专业特色，以三期建设为契机，重点建设海关管理和企业关务两个实验教学示范中心。

（4）加强全科性、全程性、综合性仿真模拟实践教学项目的设计和应用

充分利用现代教育技术手段和方法，建立分层次多模块、相互衔接、科学系统、虚拟环境的仿真模拟实践教学活动机制，体验行业运转的实践与技能要求，强化职业能力、职业素养的培养。

（5）规范管理、形成实践教学的良性运行机制

理顺实践教学管理体制，健全实践教学规章管理制度，规范实践教学管理，强化质量监控，全面提升实践教学质量。

7. 存在的问题与进一步努力的方向

7.1 存在的问题

1. “产学研合作”亟须深入

学校对产学研合作的推进力度还不够，缺少产学研合作的整体规划，产学研合作的制度建设还不健全，合作的层次不高。目前学院合作的重点在“关校合作”，校企合作亟待深入，对校企联合管理的运行方式等重要问题需进一步研究解决。合作单位、合作内容等方面仍有待进一步拓宽，学生受益面较小，不能真正发挥产学研合作教育的应有作用。

2. 个别专业领军人才缺乏，教师教学和科研的创新能力还有待提高

近几年学校通过引进与培养，高学历的中青年教师逐渐增多，各学科专业都有专业带头人和数量适宜的教学科研骨干，已形成结构比较合理的教学科研梯队，基本能够适应当前本科教学和学科建设、科研研究的需要。但是，个别学科专业仍缺乏有影响的领军人物。虽然教师队伍整体水平与实力有较大提高，但受各种因素的制约，学校具有海外求学与工作经历的教师不多，具有国内访学经历的教师也不多，缺少与一流学者在学术上的交流，对先进教育思想缺乏了解，教师创新教育思想和活力比较缺乏，教师学科专业建设发展的视野也还比较狭窄，独立承担重点项目研究的能力也较

弱。同时教师潜心研究教学和钻研学术的氛围还不够浓厚，部分专业教师满足于现状，参加学科专业建设的积极性不高。

3. “双师型”教师有待进一步培养和充实

“双师型”教师在教学活动的各个环节都发挥着积极作用，但学院现有“双师型”教师数量尚不能充分满足实践教学要求，需要进一步充实。

4. 实践教学工作还不能完全适应应用型人才培养的需要

学院已建立起比较完整的实践教学体系，取得了一定的效果，但是在实践教学中设计性、研究性、综合性的实践项目不够，非海关专业校外实践基地建设还不到位，实践性教学力度不够，学生的创新实践能力未得到全面的培养；实践教学人员配备不尽合理，校内外的实践教学管理需要进一步规范。部分专业在实践教学改革方面进行了积极的探索，但与实践教学配套的课程、教材及相应的教学方法等还没有完全跟上。

5. 学风建设还需要进一步加强

学院依托准军事化管理制度加强过程化教育与管理，引导学生培养良好的学习风气和学习技能，在学风建设上取得了巨大成效，但仍有一些学生上课时不认真听讲，做与上课无关的事，如玩手机、说话等现象；部分学生对老师布置的

作业不认真对待，没有按时完成或抄袭他人；极少数学生在考试时未能端正学习态度，心存侥幸心理，在考试过程中违反考试纪律的现象。

7.2 进一步努力的方向

1. 探索产学研合作的内涵，提升合作层次

学校将在加强与行业合作办学、合作培养人才的基础上进一步探索产学研合作的内涵，把校企合作作为人才培养的重要组成部分，多种形式、多种途径开展校企合作，使企业深度参与到学校的人才培养中来，并进一步规范企业实践教学管理，提高企业实践教学质量。同时，学校将进一步寻求与国内外行业高校、科研单位、企事业单位等等开展合作，拓宽合作内容，提升合作层次，让产学研合作办学在应用型人才培养中产生实效。

2. 进一步加强高层次人才的引进与培养工作，加强教师队伍建设，落实教师培养措施，提高教师教学与科研的创新能力

把领军人物的培养作为强校之本，以高层次人才引进和培养为抓手，围绕学科发展和教学改革，加大引进力度，及时调整人才引进优惠政策，采取非常规措施，向重点发展和紧缺学科专业倾斜，重点引进一些在全国有一定影响的学科、学术带头人。同时引进一批学科发展亟需的高学历、高

职称中青年骨干。大力实施中青年人才培养计划，积蓄学科发展后备力量，增强发展后劲。妥善处理好引进人才和现有人才的关系，做好高层次人才的稳定和发展工作。同时学院将进一步加强教师继续教育的力度，鼓励教师参加国内外访学等各类进修，拓展教师视野。加强对青年教师的培养，完善助教制度、导师制度，将青年骨干教师的成长作为进一步推进团队建设的核心。

3. 建立提高“双师型”教师水平的保障和激励机制

把“双师型”师资建设纳入学院师资队伍建设的总体规划，设立专项经费和培训制度，根据学院的学科专业设置，以及各专业对实践手段、实践能力培养的不同特点和要求，合理确定“双师型”教师队伍的构成比例，并按照教师的年龄、学历、经历制定出具体的培训计划，制定相应的管理与评价考核体系。以“关院”合作共建为契机，以青年教师与海关行业专家结对为切入点，构建海关和学院的人才互联、职能互补、机制互通、成果共享的渠道和平台；不断深化海关系统兼职教师交流制度，充分发挥兼职教师的行业优势，通过结对和传帮带等形式，提高青年教师“双师型”水平。

4. 深化实践类课程体系建设，提高实践教学效果

学校加强实践类课程建设的分类指导，深化实践类课程体系建设，推动实践教学改革，开发、设计适合应用型人才培养的综合性、设计性和创新性实践教学项目，提高实践教

学效果。

5.构建学风建设长效机制，使学风建设形成合力

完善各项制度，构建长效保障机制，不断健全学风建设的信息反馈机制和学风监督评价体系，通过各种渠道和途径搭建师生交流平台，定期开展学风调研活动，及时找出学风建设中存在的问题与不足，采取及时、有效的整改措施。

开展各类活动，营造良好学习氛围，激发学生学习原动力。继续开展以“感恩、诚信、爱国、成才、奉献”为主线，熔铸“国魂、关魂、校魂”三魂于一体，有针对性地开展主旋律教育和社会主义核心价值观教育并从就业市场和用人单位对人才的需求来帮助学生找差距，使学生学习动力具体化，学习目标实际化。

打造三支队伍，引领学风建设方向。充分发挥教师在学风建设中的主导作用、辅导员在学风建设中的引领作用、学生骨干在学风建设中的示范和督促作用，以教风带动学风、以管理促进学风、以服务保障学风、以环境营造学风,形成全员育人的良好格局。

附表 1：上海海关学院 2012-2013 学年度教学基本数据

序号	名称	数据		
1	学生数量	本科一年级	539	
		本科二年级	413	
		本科三年级	429	
		本科四年级	419	
		总数	1800	
2	2013 年招生	本科招生专业总数	7 个	
		本科招生一志愿录取比例	海关管理	100%
			物流管理	48.8%
			税收学	73.8%
			审计学	70.7%
			国际商务	73.4%
			法学	56.4%
英语	36.7%			
3	师资队伍	教师总数	143	
		生师比	12.6:1	
		高级职称教师比例	41.3%	
		具有博、硕士学位教师比例	81.1%	
		35 岁以下教师比例	34.3%	
		55 岁以上教师比例	9.8%	
4	教学科研仪器设备	教学科研仪器设备总值	4952.68 万元	
		生均值	2.75 万元/生	
		当年新增值	1111.64 万元	
5	图书资料	纸质图书总数	60.40 万册	
		生均图书数	335.6 册/生	
		期刊种数	873 种	
		电子图书总数	53.0 万种	
		电子期刊总数	13,941 种	
		生均图书流通量	35.4 册次/生	
6	教学行政用房	生均教学行政用房面积	24.4 平方米/生	
7	经费投入	生均日常教学运行支出	4131.9 元/生	
		本科专项教学经费	356.67 万元	
		生均实验经费	1785.3 元/生	
		生均实习经费	1049.5 元/生	
8	毕业生教学情况	应届毕业生总学分	管理学	176
			经济学	178
			法学	177
		应届毕业生总学时	管理学	2750

		应届毕业生实践教学学分比例	经济学	2772		
			法学	2752		
			管理学	28.3%		
			经济学	28.8%		
		应届毕业生选修课学分比例	法学	28.6%		
			管理学	11.33%		
			经济学	11.24%		
			法学	12.43%		
9	课程教学情况	全校开设课程总门数		199		
		全校开设的课程总门次		650		
		主讲本科课程的教授比例		87.5%		
		当年新开本科课程总门数		37		
		当年新开本科课程总门次		49		
		教学班额情况	30人以下		136	
			30-60人		343	
			60-90人		119	
90人以上			52			
10	校外实习基地数量	学院公共海关专业实习基地		13		
		学院公共非海关专业实习基地		7		
		海关管理系		2		
		经济与工商管理系		13		
		法律系		5		
		外语系		3		
11	学生学习情况	学生补考和重修人次	海关管理系		277	
			经济与工商管理系		222	
			法律系		53	
			外语系		68	
		学生学习成绩绩点计算公式			$\text{平均学分绩点} = \frac{\sum(\text{课程绩点} \times \text{课程学分})}{\sum \text{课程学分}}$	
		学生平均绩点分布情况	海关管理系	12级	>4.0	0
					3.0-4.0	74
					2.0-3.0	144
					<2.0	20
				11级	>4.0	0
					3.0-4.0	111
					2.0-3.0	114
					<2.0	17
				10级	>4.0	0
3.0-4.0	131					
2.0-3.0	113					
<2.0	6					
09级	>4.0	3				

					3.0-4.0	73	
					2.0-3.0	14	
					<2.0	0	
			经济与工商管理系	12 级	>4.0	0	
						3.0-4.0	38
						2.0-3.0	67
						<2.0	18
					11 级	>4.0	0
						3.0-4.0	48
						2.0-3.0	58
						<2.0	22
					10 级	>4.0	1
						3.0-4.0	57
						2.0-3.0	74
						<2.0	2
					09 级	>4.0	21
						3.0-4.0	250
						2.0-3.0	90
						<2.0	1
		法律系	12 级	>4.0	0		
						3.0-4.0	9
						2.0-3.0	14
						<2.0	13
					11 级	>4.0	0
						3.0-4.0	9
						2.0-3.0	21
						<2.0	4
					10 级	>4.0	0
						3.0-4.0	30
						2.0-3.0	7
						<2.0	0
					09 级	>4.0	0
						3.0-4.0	41
						2.0-3.0	10
						<2.0	0
		外语系	12 级	>4.0	0		
						3.0-4.0	4
						2.0-3.0	19
						<2.0	4
					11 级	>4.0	0
						3.0-4.0	7
						2.0-3.0	16
						<2.0	4

12	毕业生毕业 与就业数据	应届本 科学生 毕业率	海关管理系	100%
			经济与工商管理系	99.7%
			法律系	100%
		应届本 科学生 毕学位 授予率	海关管理系	98.9%
			经济与工商管理系	99.7%
			法律系	100%
		应届本 科学生 就业率	海关管理系	81.1%
			经济与工商管理系	92.0%
			法律系	80.4%
13	体质健康	体质测试达标率	86.49%	

附表 2：上海海关学院 2013 年各省市本科录取分数线

序号	招生地区	科类	各地省控分数线		提前录取分数线		二批录取分数线	
			一本	二本	最低分	最高分	最低分	最高分
1	北京	文史	549	494	598	609	503	536
		理工	550	505	597	628	550	624
2	天津	文史	533	474	539	587	531	540
		理工	521	436	591	622	543	543
3	河北	文史	561	511	-	-	572	587
		理工	538	478	591	606	549	573
4	山西	文史	507	459	512	547	512	512
		理工	493	440	539	554	505	505
5	内蒙	文史	474	409	508	522	460	503
		理工	482	399	553	578	480	505
6	辽宁	文史	554	499	582	613	-	-
		理工	538	470	613	643	-	-
7	吉林	文史	510	401	578	578	498	503
		理工	535	421	638	638	513	523
8	黑龙江	文史	504	424	653	653	559	563
		理工	527	437	582	582	583	597
9	上海	文科	448	403	463	496	454	464
		理科	405	331	441	463	411	437
10	江苏	文科	328	299	341	371	321	333
		理科	338	312	368	383	338	344
11	浙江	文史	619	468	577	596	579	592
		理工	617	438	589	630	578	613
12	安徽	文史	540	498	555	555	539	560
		理工	490	429	588	588	499	558
13	福建	文史	513	431	551	581	531	555
		理工	501	401	596	623	517	542
14	江西	文史	532	484	548	573	528	559
		理工	517	456	569	593	537	570
15	山东	文史	570	506	608	654	-	-
		理工	554	471	642	661	-	-
16	河南	文史	519	465	542	562	524	528
		理工	505	443	556	558	522	546
17	湖北	文史	531	480	566	566	513	528
		理工	527	462	566	566	520	528
18	湖南	文史	557	502	564	564	561	586
		理工	495	423	554	554	508	522
19	广东	文史	594	546/498	618	629	574	615

		理工	574	516/480	614	641	565	600
20	广西	文史	541	467	586	586	548	560
		理工	510	413	595	616	527	586
21	海南	文史	667	590	682	748	675	685
		理工	608	541	690	708	623	639
22	重庆	文史	556	499	595	628	540	579
		理工	520	462	590	607	507	541
23	四川	文史	567	505	620	620	570	599
		理工	562	492	648	648	564	601
24	贵州	文史	522	446	594	594	527	552
		理工	449	360	575	575	458	505
25	云南	文史	520	455	560	561	499	548
		理工	495	425	590	628	499	509
26	西藏	文史	480/310	335/290	/350	/350	-	-
		理工	470/265	315/235	514/395	514/395	-	-
27	陕西	文史	540	486	-	-	548	564
		理工	485	435	-	-	516	542
28	甘肃	文史	503	451	551	551	493	545
		理工	489	430	554	554	489	545
29	青海	文史	435	382	-	-	418	432
		理工	383	340	-	-	373	444
30	宁夏	文史	484	450	-	-	482	499
		理工	455	417	471	523	460	476
31	新疆汉语言	文史	460	394	524	565	-	-
		理工	443	378	569	602	-	-
	新疆民考汉	文史	376	418	527	527	-	-
		理工	314	370	548	548	-	-

说明:

1. 本科提前批指海关管理专业；本科二批指法学、税收学、物流管理、审计、国际商务、英语等专业。
2. “-”号表示该批次该地无招生计划。
3. 西藏分数线“/”前为汉族学生分数线，后为少数民族学生分数线。
4. 浙江一本分数线含模块分，二本分数线不含模块分，我院录取分数线不含模块分。